

Adhere Serial Label

LE Series MK2

ELECTRIC HOLOGRAPHIC FIREPLACE
CHEMINÉE ÉLECTRIQUE HOLOGRAPHIQUE
HOLOGRAFISCHE ELEKTRISCHE OPEN HAARD
HOLOGRAPHISCHER ELEKTRISCHER KAMIN
CHIMENEA ELÉCTRICA HOLOGRÁFICA
LAREIRA ELÉTRICA HOLOGRÁFICA

Owner Manual

UNITED KINGDOM, FRANCE, BELGIUM, THE NETHERLANDS, GERMANY, SPAIN, PORTUGAL

Contents

ENGLISH

A OPERATION	4
B SMART HEAT APP ACCESS	5
C OWNER MAINTENANCE	6
D TROUBLESHOOTING	8

FRENCH

A FONCTIONNEMENT	9
B ACCÈS À L'APPLICATION SMART HEAT	10
C ENTRETIEN PAR LE PROPRIÉTAIRE	11
D DÉPANNAGE	13

DUTCH

A BEDIENING	14
B TOEGANG TOT DE SMART HEAT-APP	15
C ONDERHOUD DOOR DE EIGENAAR	16
D PROBLEEMOPLOSSING	18

GERMAN

A BEDIENUNG	19
B ZUGRIFF AUF DIE SMART HEAT-APP	20
C WARTUNG DURCH DEN BESITZER	21
D FEHLERBEHEBUNG	23

SPANISH

A FUNCIONAMIENTO	24
B ACCESO A LA APLICACIÓN SMART HEAT	25
C MANTENIMIENTO POR PARTE DEL PROPIETARIO	26
D SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	28

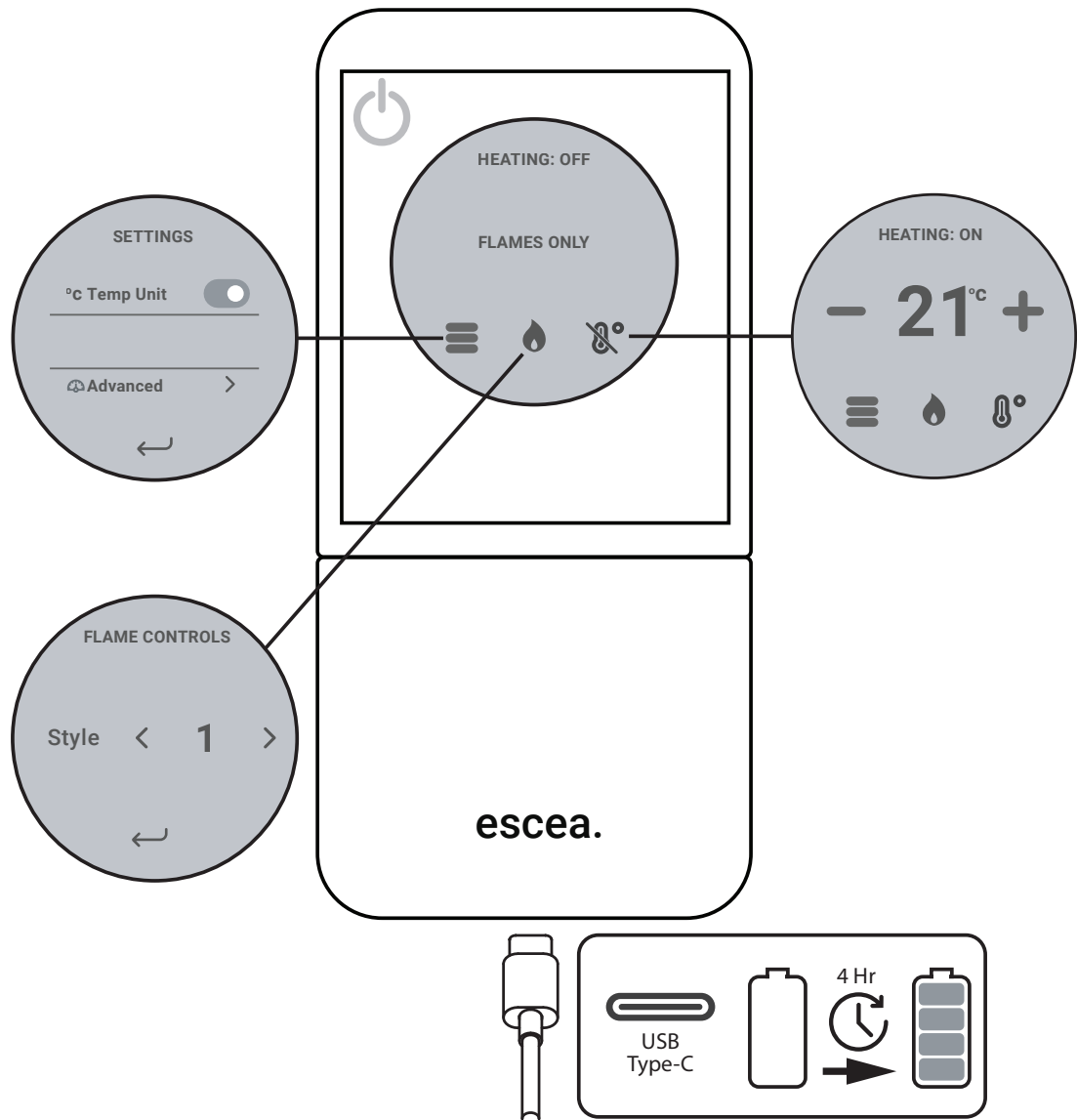
PORTUGUESE

A FUNCIONAMENTO	29
B APLICAÇÃO SMART HEAT	30
C MANUTENÇÃO PELO PROPRIETÁRIO	31
D RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	33

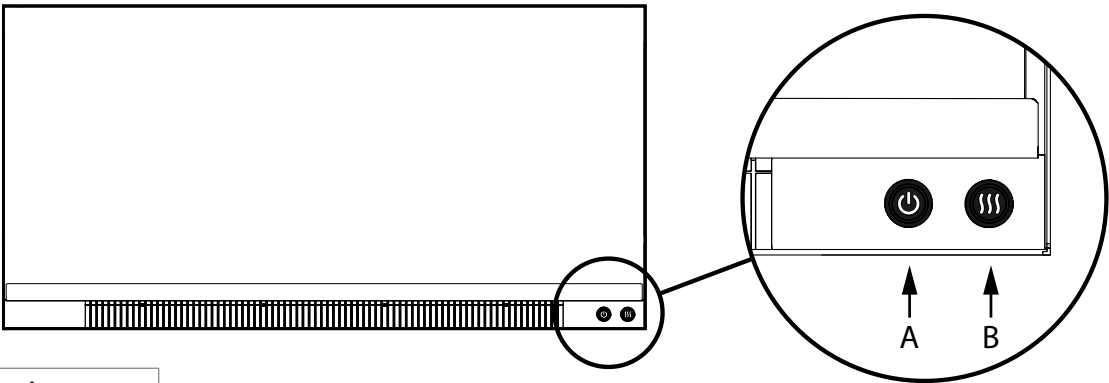
A OPERATION

There are two methods to operate the fireplace, via remote or manual operation buttons. The remote provides full control of the fireplace's features. The manual operation buttons only allow for the fireplace flame to be on or off, or turn the heater on or off.

REMOTE CONTROL



MANUAL CONTROL BUTTONS



Button	Function
A	Standby
B	Heater

B SMART HEAT APP ACCESS

Escea's Smart Heat system enables you to connect each Escea fireplace in your home to your Smartphone. Once your fire is connected to your modem via Wi-Fi, and you have downloaded the Android or iOS App, you will have the ability to control your fireplace's settings and temperature. www.escea.com/smartheat



C OWNER MAINTENANCE

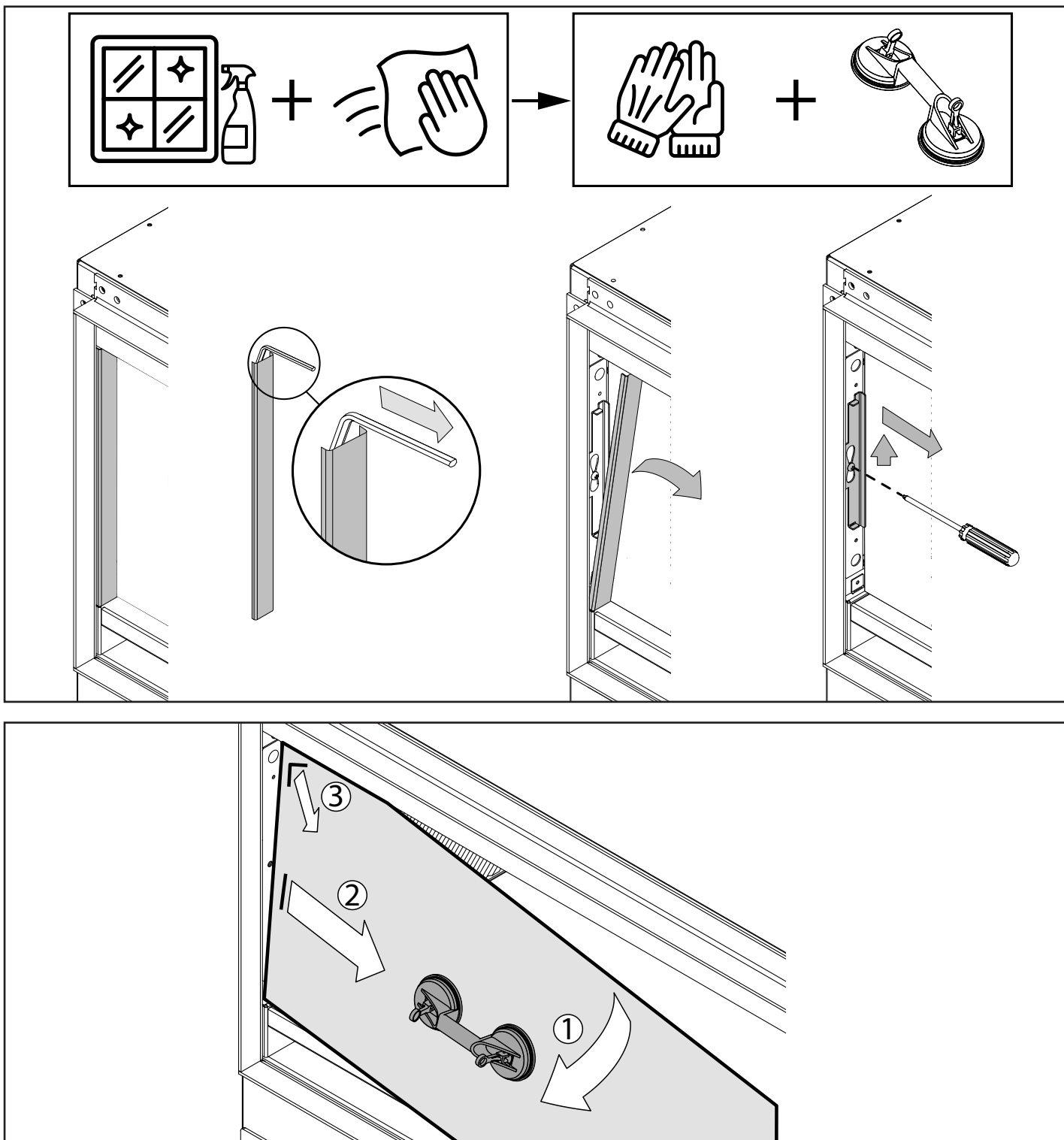
C1. FASCIA AND TRIM CARE

Clean with a damp microfibre cloth.

C2. FRONT GLASS CLEANING

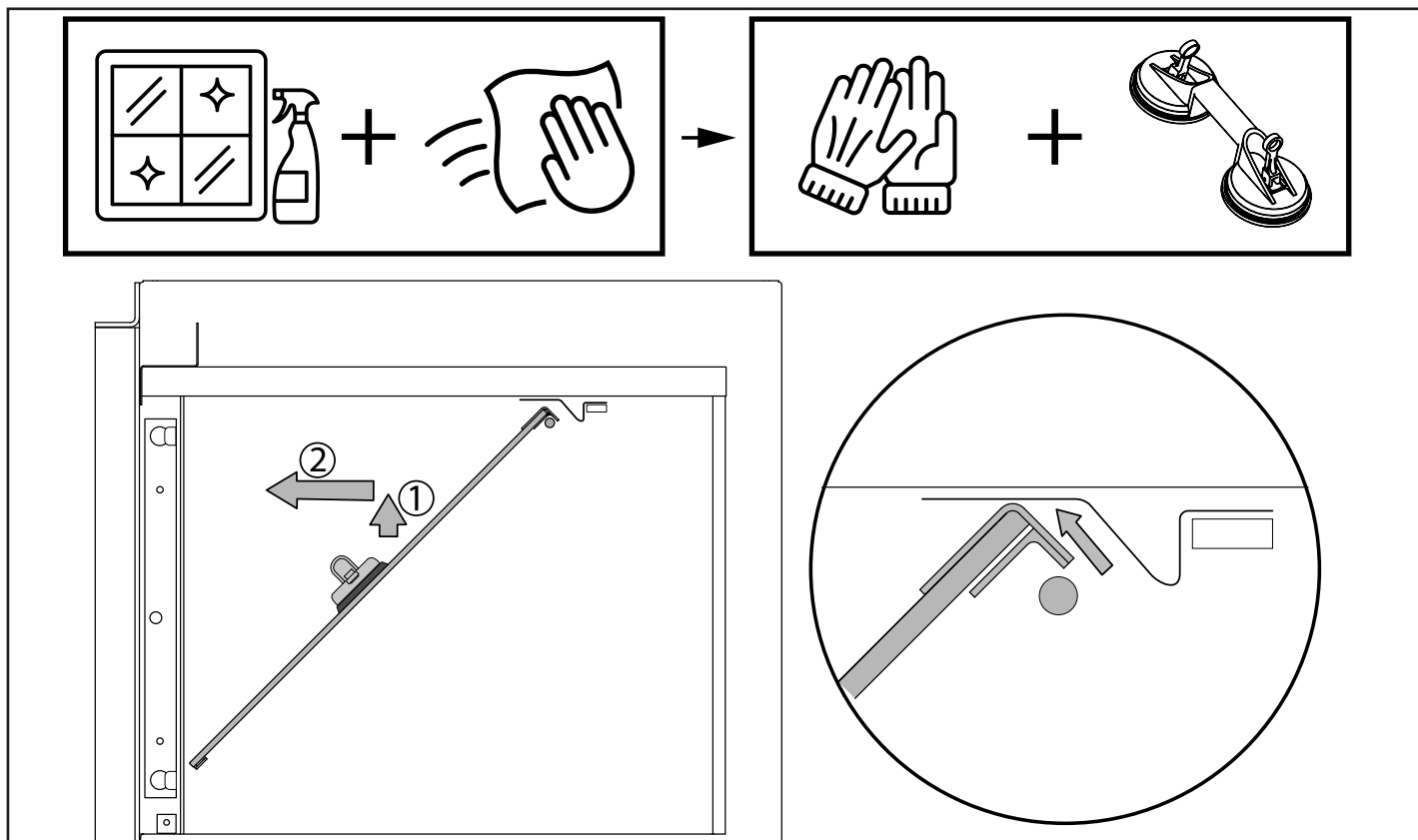
Clean glass with a clean microfibre cloth. Do not use ammonia-based or abrasive cleaners to clean the glass.

Glass can be removed to clean the inside and have access to the angled glass.

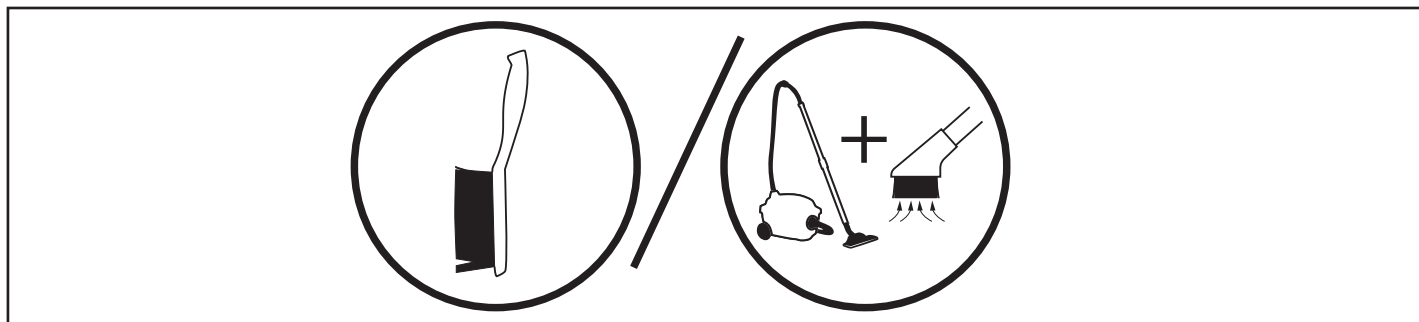


C3. ANGLED GLASS CLEANING

Clean glass with a clean microfibre cloth. Do not use ammonia-based or abrasive cleaners to clean the glass.



C4. LOG AND FUEL BED CLEANING



D TROUBLESHOOTING

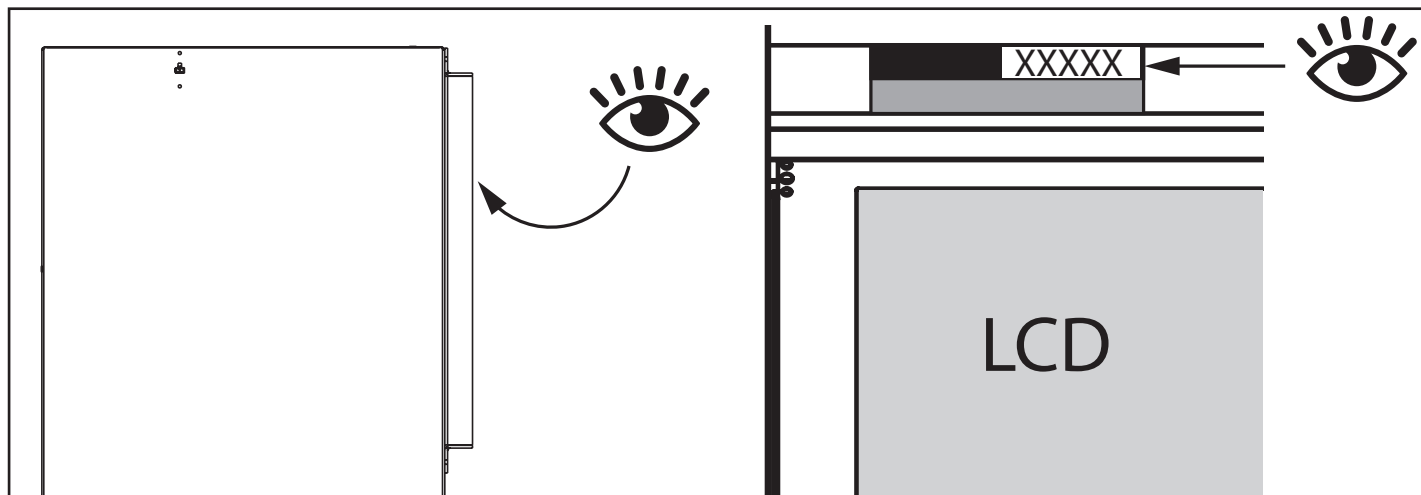
D1. TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
Fireplace will not start and remote cannot contact fireplace.	No power.	Check power to the fireplace.
	Remote is not paired with the fireplace.	Pair remote to the fireplace.
Wrong temperature unit	Possible change on the remote.	Remote: Menu > Temp Unit
Smell from heater element	Dust build-up on the heater	This is normal, no action required. But if it persists, obtain service from a technician.
Remote is unresponsive.	Remote has no power.	Charge via USB-C port and cable.
	Remote is faulty.	Contact escea.com or your retailer.
Flame picture will not appear.	No Power.	Check power to home or switchboard. Contact escea.com or your retailer for assistance.
	LCD not working	
No Heat from the fireplace	Heater element(s) may be disconnected.	
Fan is noisy.	Dust and debris buildup on fan blades.	
	Fan blades touching a loose component.	
	Faulty Fan.	
Ember LEDs not working.	LEDs disconnected or faulty.	
E1, E2 or E3	Error codes may have multiple causes.	

D2. SERIAL NUMBER LOCATION

There are two options to access the fireplace serial number. The data plate can be viewed in the upper left corner of the fireplace (follow the instructions below), or by using the remote.

Using the remote to access your serial number, select: **Menu > Advanced > Information**



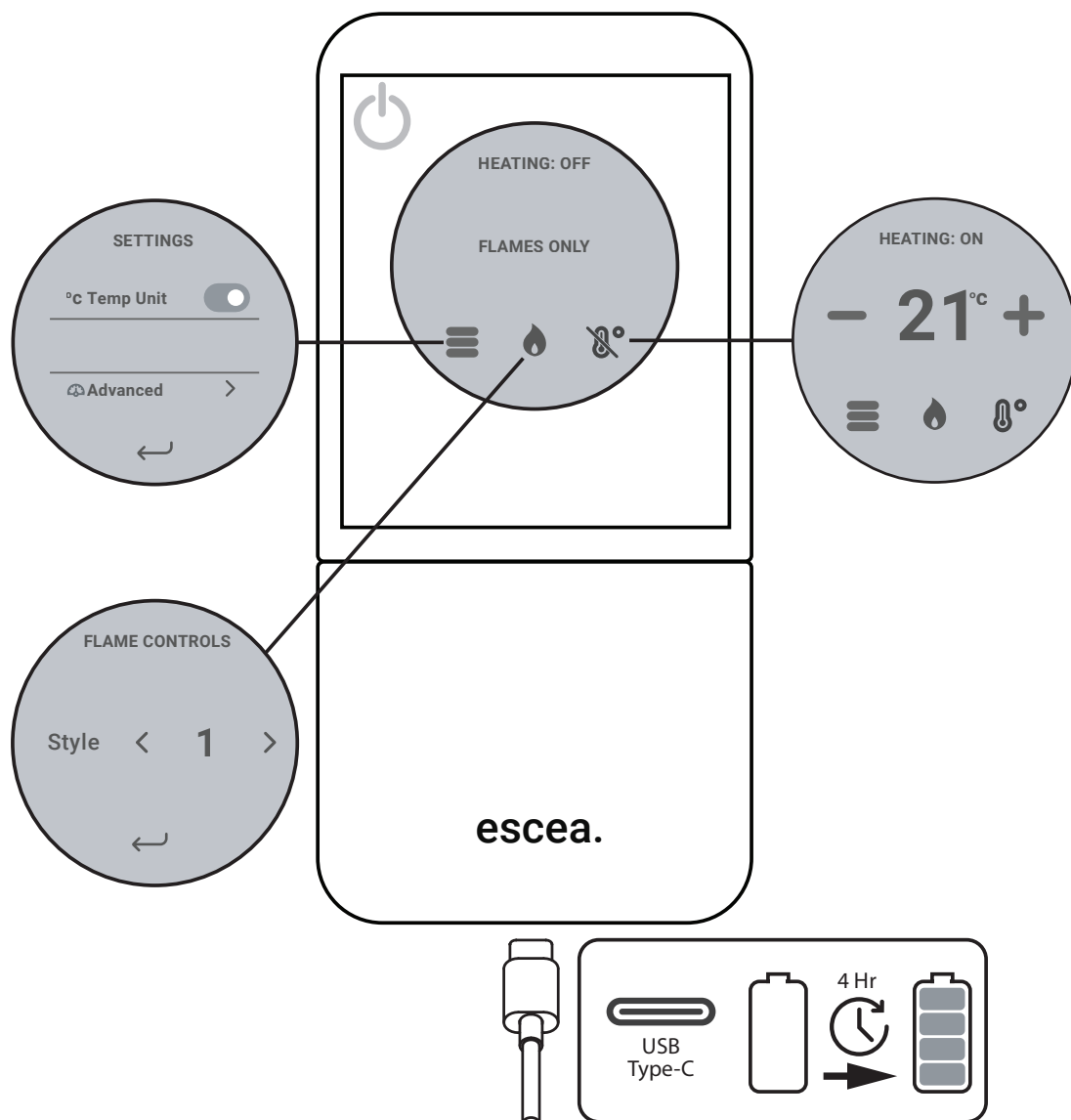
D3. REMOTE PAIRING

To pair a new or current remote to your fireplace the Serial Number and Pin are required. To access serial number and pin refer to Sec D2. To pair the remote to the fireplace, select on the remote: **Menu > Advanced > More > Pair Fire**

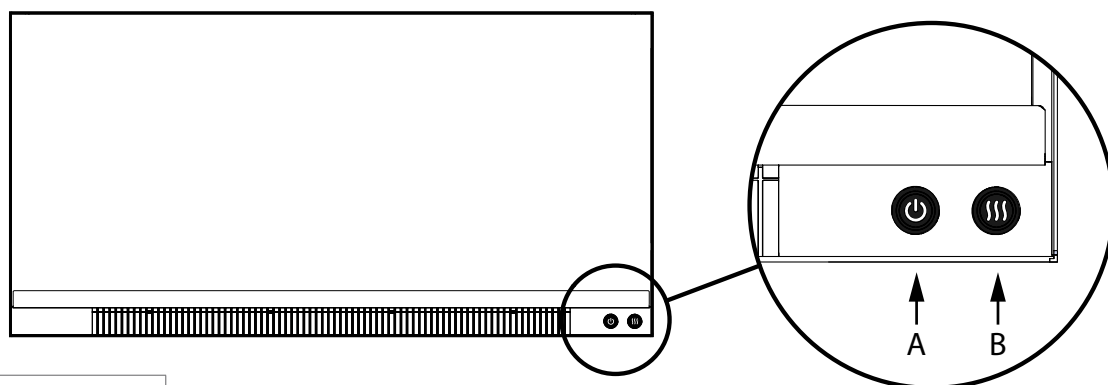
A FONCTIONNEMENT

Il existe deux méthodes pour faire fonctionner la cheminée : à l'aide de la télécommande ou des boutons de commande manuelle. La télécommande permet de contrôler toutes les fonctionnalités de la cheminée. Les boutons de commande manuelle permettent uniquement d'allumer ou d'éteindre la flamme de la cheminée, ou d'allumer ou d'éteindre le chauffage.

TÉLÉCOMMANDE



BOUTONS DE COMMANDE MANUELLE



Bouton	Fonction
A	Veille
B	Chauffage

B ACCÈS À L'APPLICATION SMART HEAT

Le système Smart Heat d'Escea vous permet de connecter chaque foyer Escea de votre maison à votre smartphone. Une fois votre foyer connecté à votre modem via Wi-Fi et après avoir téléchargé l'application Android ou iOS, vous pourrez contrôler les réglages et la température de votre foyer. www.escea.com/smartheat



C

ENTRETIEN PAR LE PROPRIÉTAIRE

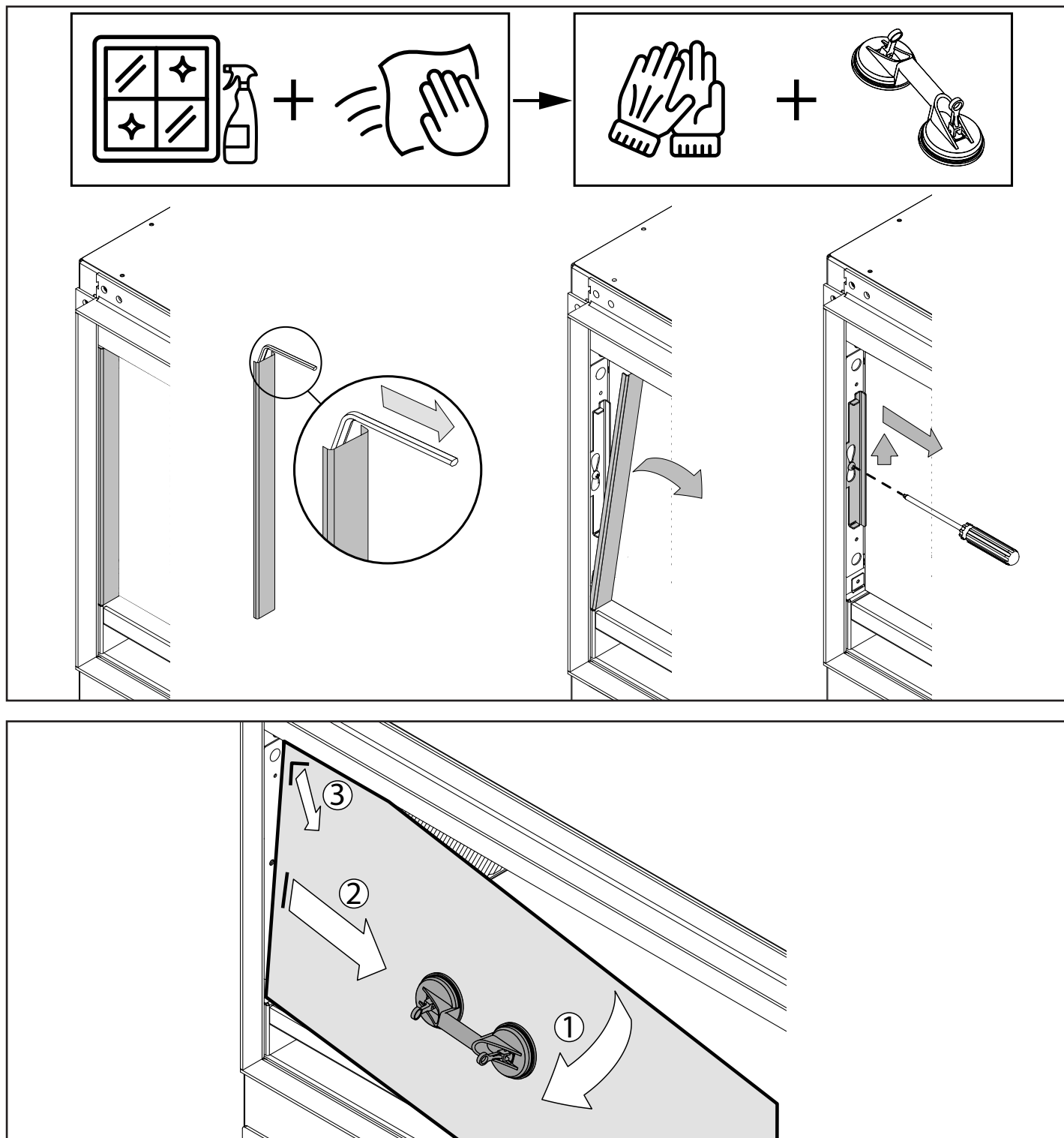
C1. ENTRETIEN DE LA FAÇADE ET DES GARNITURES

Nettoyez avec un chiffon microfibre humide.

C2. NETTOYAGE DE LA VITRE AVANT

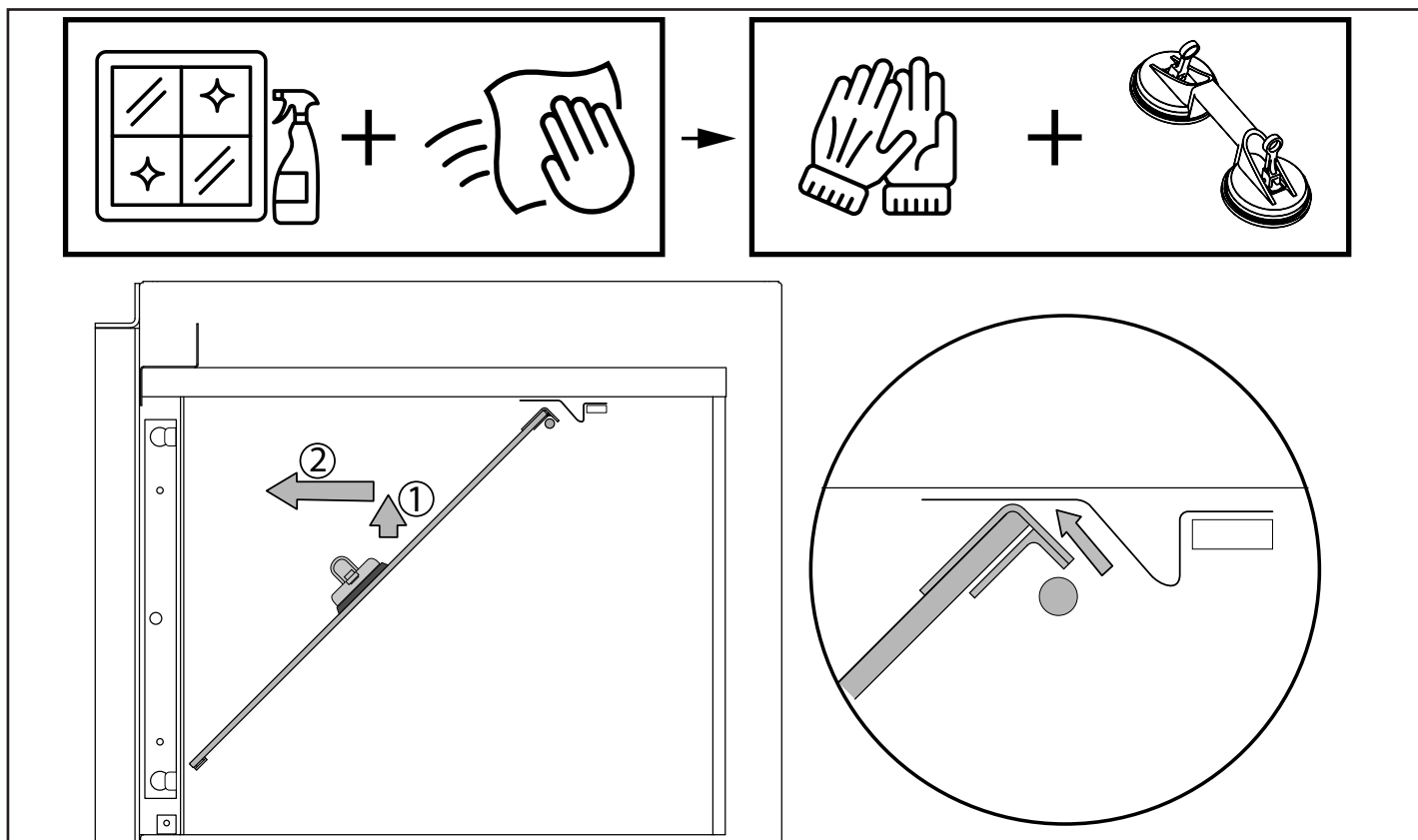
Nettoyez le verre avec un chiffon microfibre propre. N'utilisez pas de nettoyeurs à base d'ammoniaque ou abrasifs pour nettoyer le verre.

Le verre peut être retiré pour nettoyer l'intérieur et accéder au verre incliné.

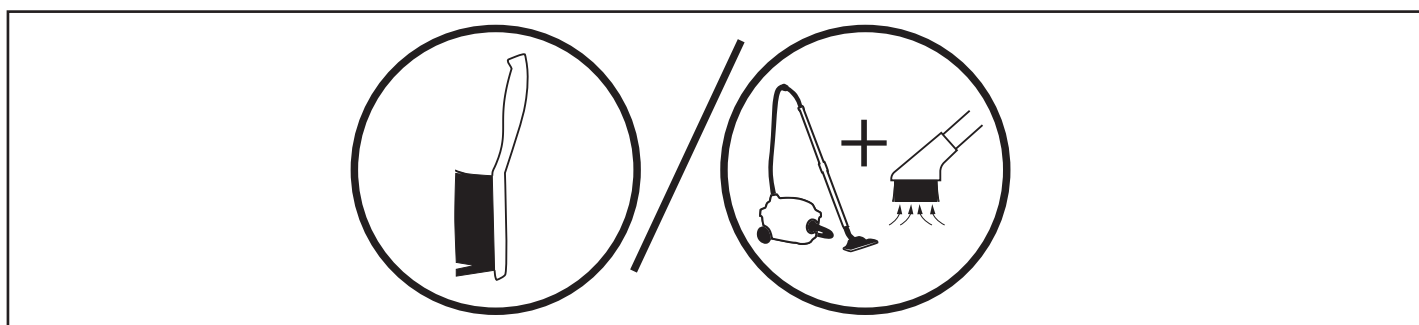


C3. NETTOYAGE DE LA VITRE INCLINÉE

Nettoyez le verre avec un chiffon microfibre propre. N'utilisez pas de nettoyeurs à base d'ammoniaque ou abrasifs pour nettoyer le verre.



C4. NETTOYAGE DU FOYER ET DU LIT DE COMBUSTION



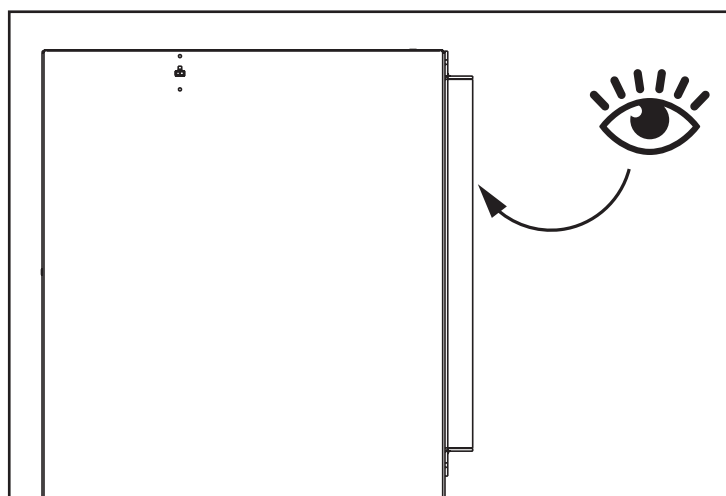
D1. DÉPANNAGE

Problème	Cause possible	Solution
La cheminée ne s'allume pas et la télécommande ne parvient pas à communiquer avec la cheminée.	Pas d'alimentation.	Vérifiez l'alimentation électrique de la cheminée.
	La télécommande n'est pas appairée avec la cheminée.	Appairez la télécommande à la cheminée.
Unité de température incorrecte	Changement possible sur la télécommande.	Télécommande : Menu > Temp Unit
Odeur provenant de l'élément chauffant	Accumulation de poussière sur le radiateur	Ceci est normal, aucune action n'est requise. Mais si le problème persiste, faites appel à un technicien.
La télécommande ne répond pas.	La télécommande n'est pas alimentée.	Rechargez via le port USB-C et le câble.
	La télécommande est défectueuse.	Contactez escea.com ou votre revendeur.
L'image de la flamme n'apparaît pas.	Pas d'alimentation.	Vérifiez l'alimentation électrique de votre domicile ou du tableau électrique.
	L'écran LCD ne fonctionne pas	Contactez escea.com ou votre revendeur pour obtenir de l'aide.
La cheminée ne chauffe pas	Le ou les éléments chauffants sont peut-être déconnectés.	
Le ventilateur est bruyant.	Accumulation de poussière et de débris sur les pales du ventilateur.	
	Les pales du ventilateur touchent un composant desserré.	
	Ventilateur défectueux.	
Les voyants LED des braises ne fonctionnent pas.	LED déconnectées ou défectueuses.	
E1, E2 ou E3	Les codes d'erreur peuvent avoir plusieurs causes.	

D2. EMPLACEMENT DU NUMÉRO DE SÉRIE

Il existe deux options pour accéder au numéro de série du foyer. La plaque signalétique se trouve dans le coin supérieur gauche du foyer (suivez les instructions ci-dessous) ou peut être consultée à l'aide de la télécommande.

Pour accéder à votre numéro de série à l'aide de la télécommande, sélectionnez : **Menu > Avancé > Informations**



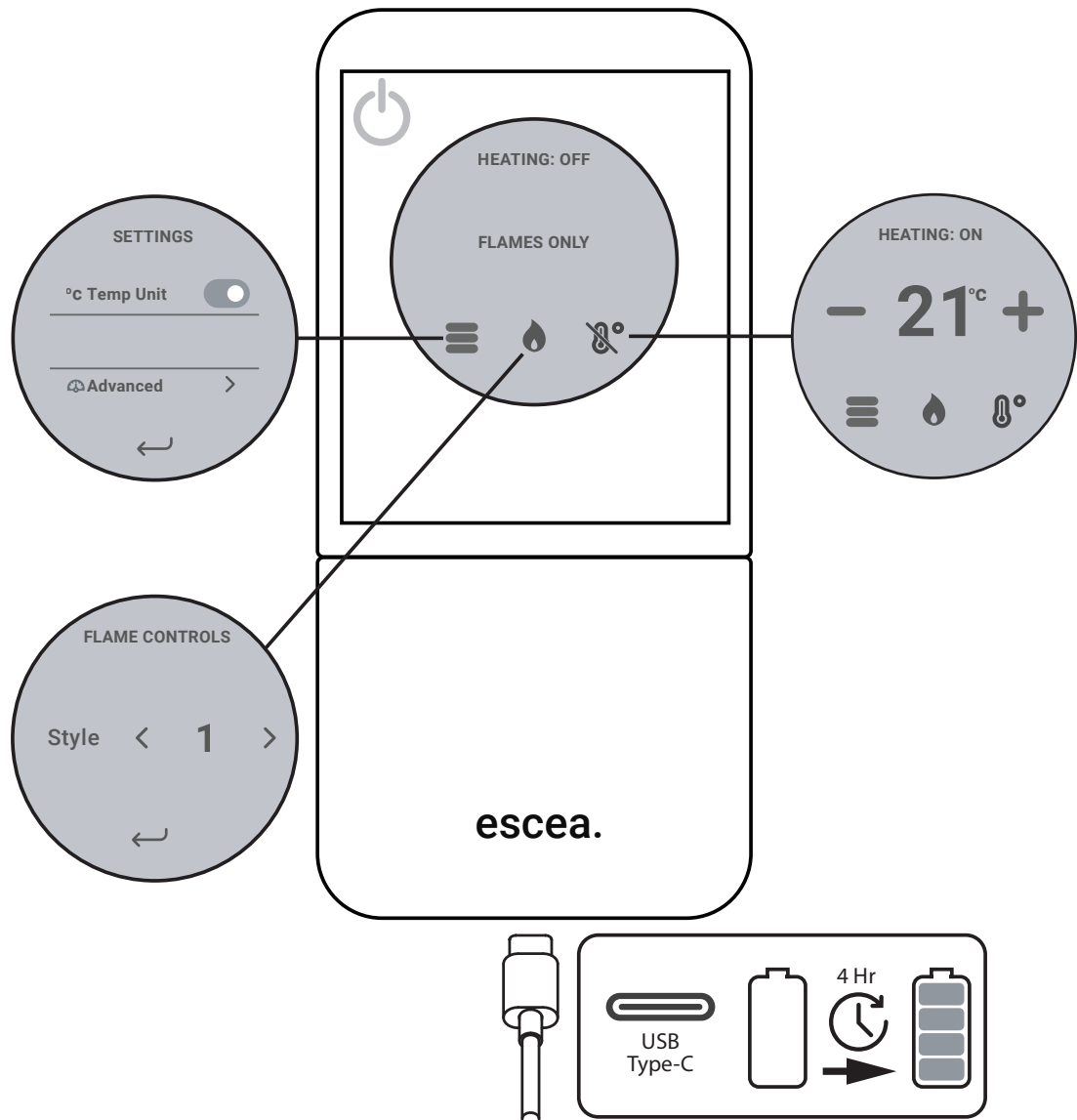
D3. APPAIRAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Pour coupler une nouvelle télécommande ou votre télécommande actuelle à votre foyer, le numéro de série et le code PIN sont nécessaires. Pour accéder au numéro de série et au code PIN, reportez-vous à la section D2. Pour coupler la télécommande au foyer, sélectionnez sur la télécommande : **Menu > Avancé > Plus > Coupler le foyer**

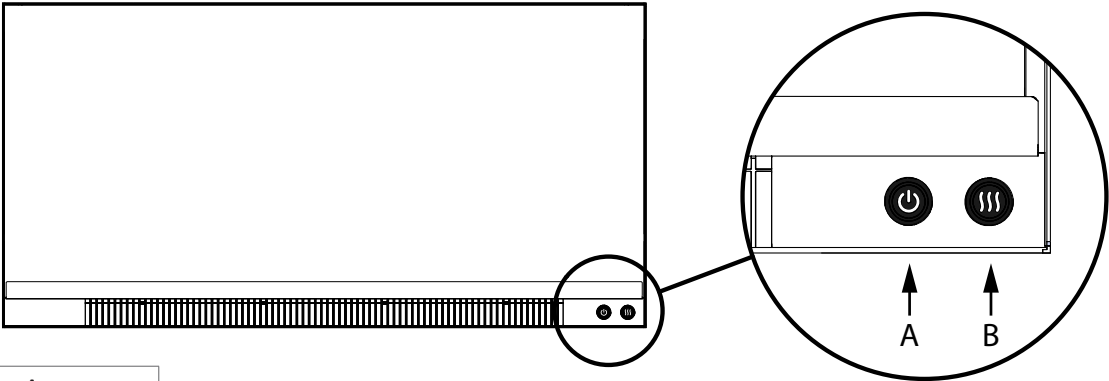
A BEDIENING

Er zijn twee manieren om de haard te bedienen: met de afstandsbediening of met de knoppen op het apparaat. Met de afstandsbediening kun je alle functies van de haard regelen. Met de knoppen op het apparaat kun je alleen de vlammen aan- of uitzetten, of de verwarming aan- of uitzetten.

AFSTANDSBEDIENING



HANDMATIGE BEDIENINGSKNOPPEN



Knop	Functie
A	Stand-by
B	Verwarming

B TOEGANG TOT DE SMART HEAT-APP

Met het Smart Heat-systeem van Escea kunt u elke Escea-haard in uw huis verbinden met uw smartphone. Zodra uw haard via wifi is verbonden met uw modem en u de Android- of iOS-app hebt gedownload, kunt u de instellingen en temperatuur van uw haard regelen. www.escea.com/smartheat



C ONDERHOUD DOOR DE EIGENAAR

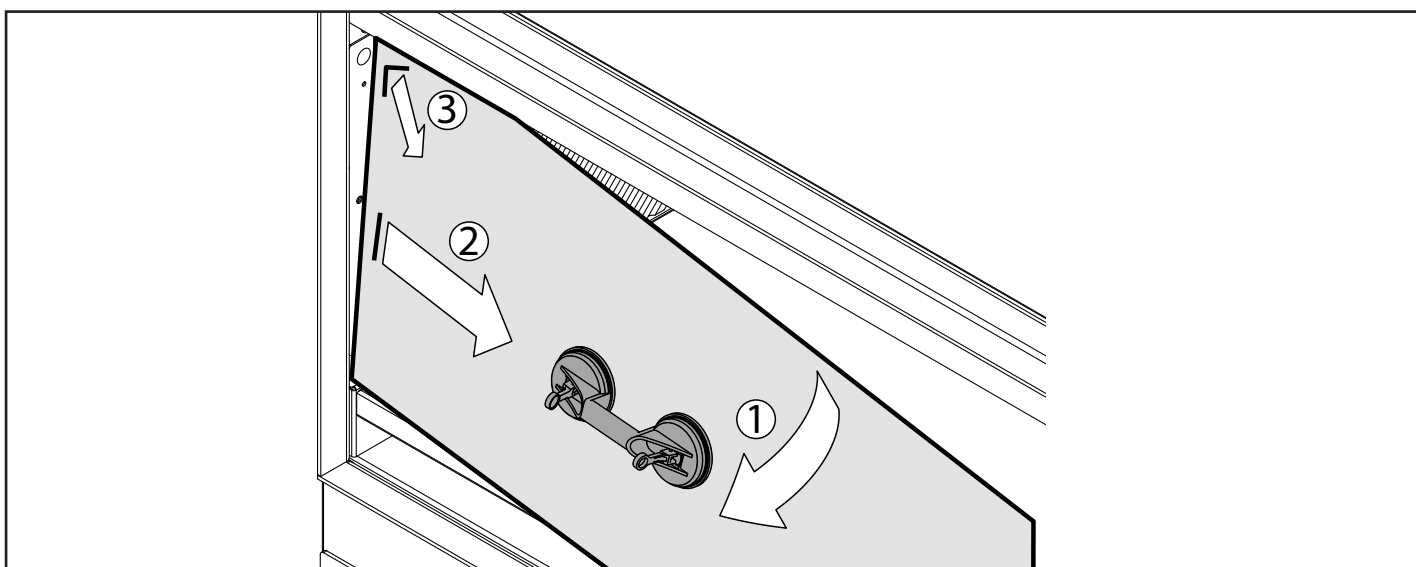
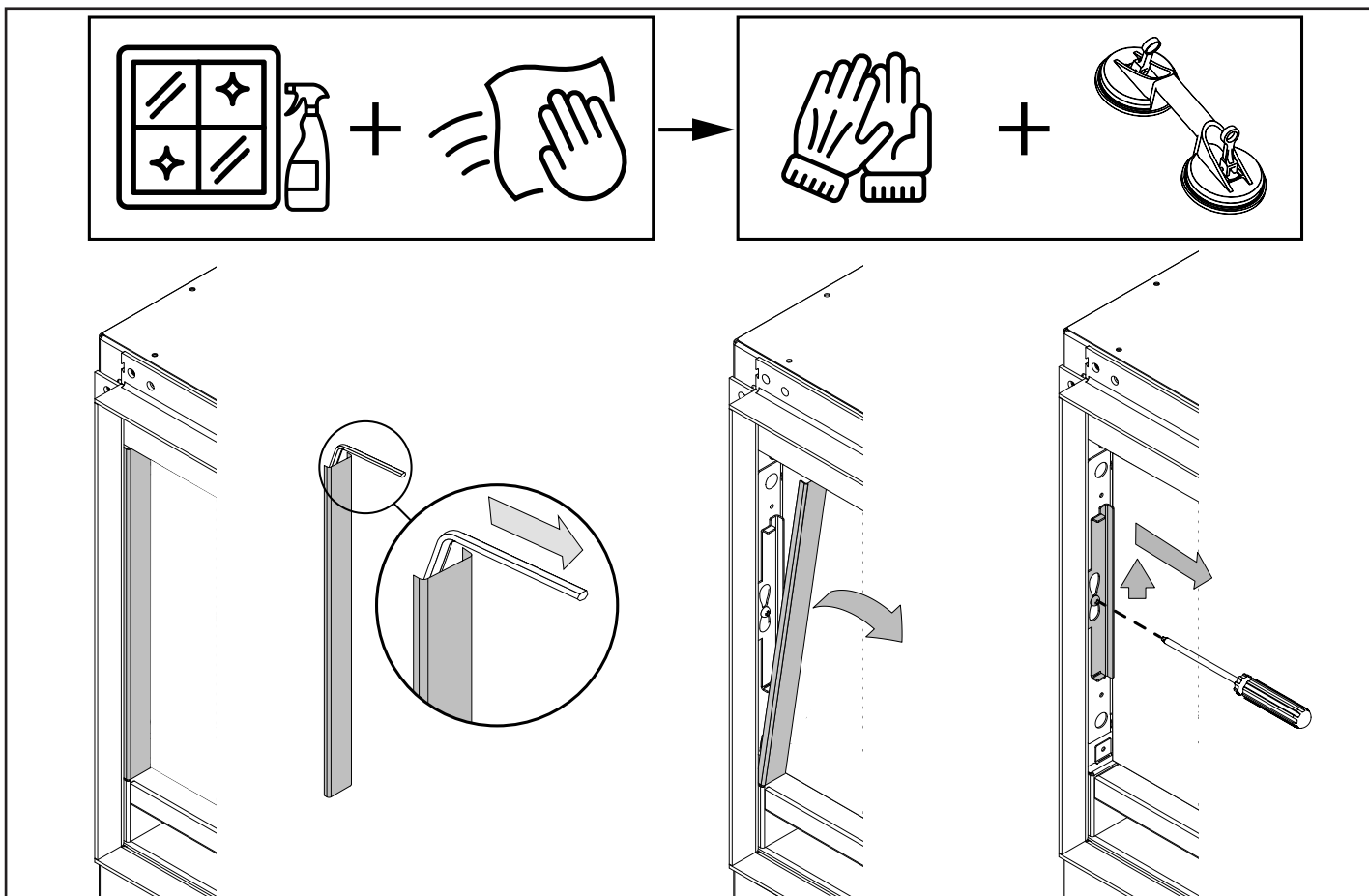
C1. ONDERHOUD VAN DE FASCIA EN BEKLEDING

Reinig met een vochtige microvezeldoek.

C2. REINIGING VAN HET VOORSTE GLAS

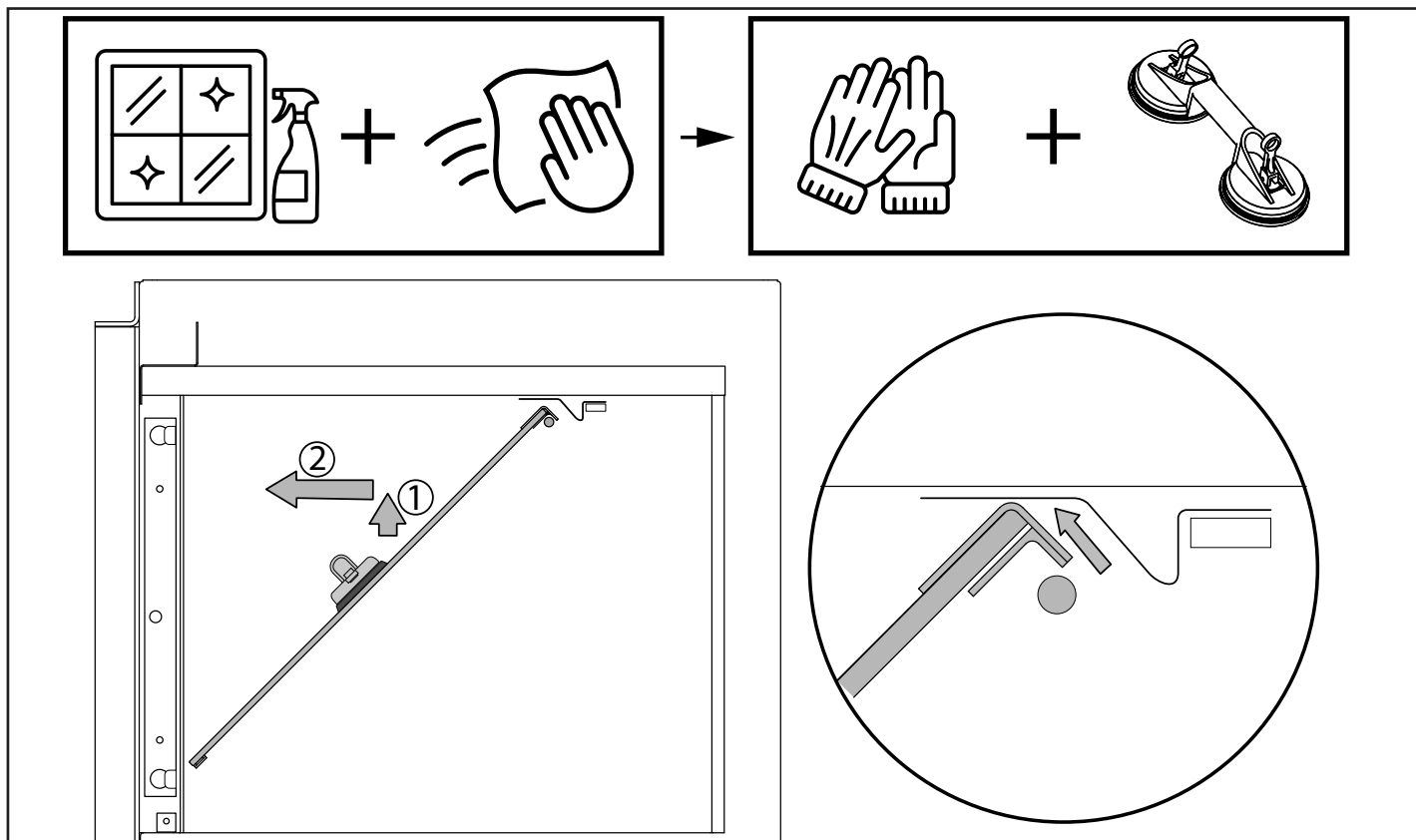
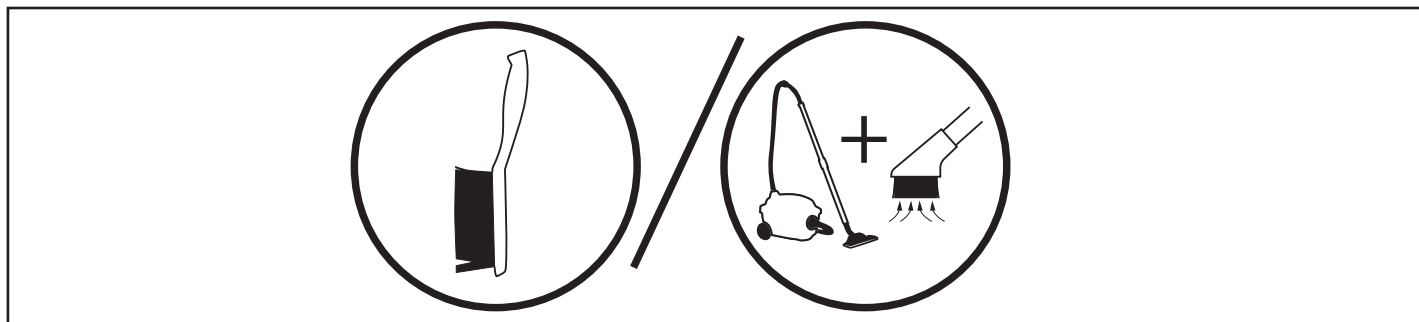
Reinig het glas met een schone microvezeldoek. Gebruik geen ammoniakhoudende of schurende reinigingsmiddelen om het glas te reinigen.

Het glas kan worden verwijderd om de binnenkant te reinigen en toegang te krijgen tot het schuine glas.



C3. REINIGING VAN HET SCHUINE GLAS

Reinig het glas met een schone microvezeldoek. Gebruik geen ammoniakhoudende of schurende reinigingsmiddelen om het glas te reinigen.

**C4. REINIGING VAN HET HOUT- EN BRANDSTOFBED**

D PROBLEEMOPLOSSING

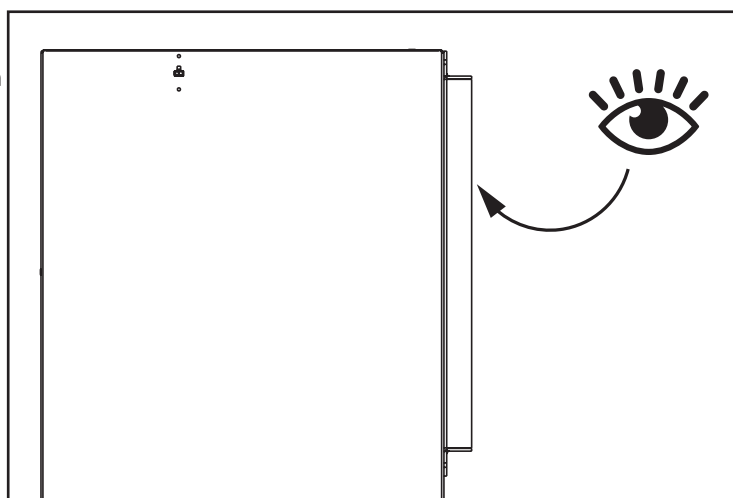
D1. PROBLEEMOPLOSSING

Probleem	Mogelijke Oorzaak	Oplossing
De haard start niet en de afstandsbediening maakt geen verbinding met de haard.	Geen stroom.	Controleer de stroomtoevoer naar de haard.
	De afstandsbediening is niet gekoppeld aan de haard.	Koppel de afstandsbediening aan de haard.
Verkeerde temperatuureenheid	Mogelijke verandering op de afstandsbediening.	Afstandsbediening: Menu > Temp Unit
Geur uit het verwarmingselement	Stofophoping op de verwarming	Dit is normaal, geen actie vereist. Maar als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met een technicus.
De afstandsbediening reageert niet.	Afstandsbediening heeft geen stroom.	Opladen via USB-C-poort en kabel.
	Afstandsbediening is defect.	Neem contact op met escea.com of uw distributeur voor hulp.
Het vlambeeld verschijnt niet.	Geen stroom.	Controleer de stroomtoevoer naar uw woning of schakelkast.
	LCD werkt niet	Neem contact op met escea.com of uw distributeur voor hulp.
Geen warmte uit de haard	Verwarmingselement(en) zijn mogelijk losgeraakt.	
De ventilator maakt lawaai.	Stof en vuilophoping op ventilatorbladen.	
	Ventilatorbladen raken een los onderdeel.	
	Defecte ventilator.	
De LED's voor de sintels werken niet.	LED's losgeraakt of defect.	
E1, E2 of E3	Foutcodes kunnen meerdere oorzaken hebben.	

D2. LOCATIE VAN HET SERIENUMMER

Er zijn twee manieren om het serienummer van de haard te vinden. Het typeplaatje bevindt zich in de linkerbovenhoek van de haard (volg de onderstaande instructies) of kan worden bekeken met behulp van de afstandsbediening.

Om het serienummer te vinden met de afstandsbediening, selecteert u: **Menu > Geavanceerd > Informatie**



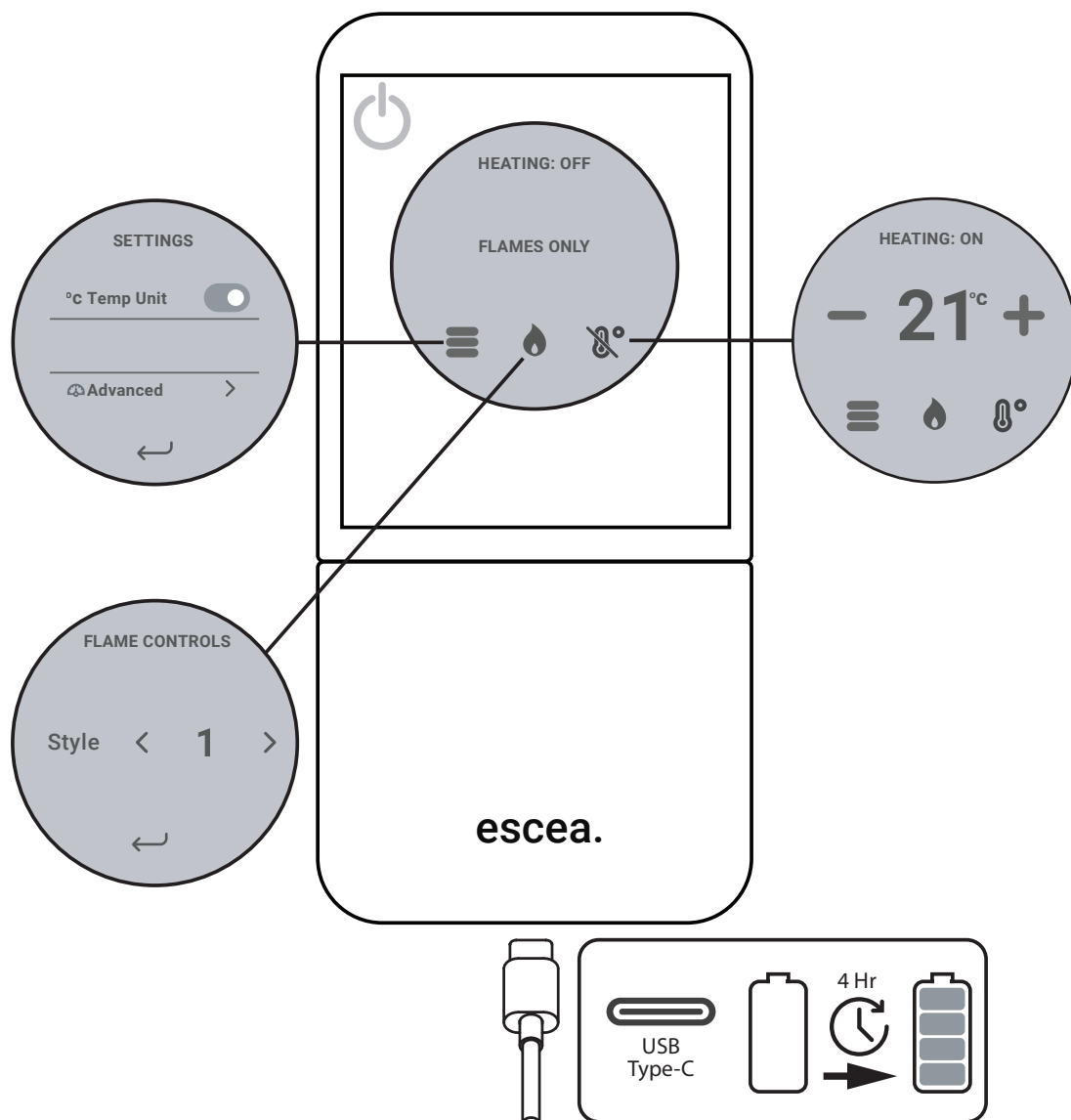
D3. KOPPELEN VAN DE AFSTANDSBEDIENING

Om een nieuwe of huidige afstandsbediening aan uw haard te koppelen, hebt u het serienummer en de pincode nodig. Raadpleeg Sec D2 voor het serienummer en de pincode. Om de afstandsbediening aan de haard te koppelen, selecteert u op de afstandsbediening: **Menu > Geavanceerd > Meer > Koppelen**

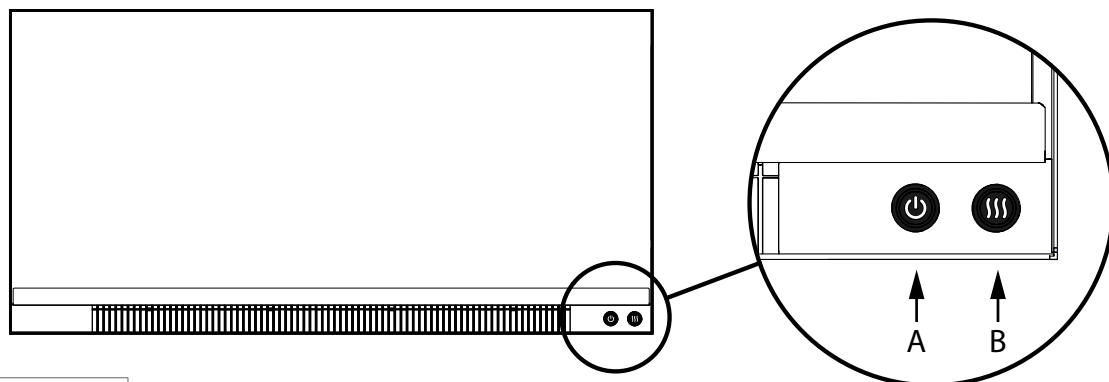
A **BEDIENUNG**

Es gibt zwei Möglichkeiten, den Kamin zu bedienen: über die Fernbedienung oder über die manuellen Bedientasten. Mit der Fernbedienung können Sie alle Funktionen des Kamins steuern. Mit den manuellen Bedientasten können Sie nur die Flamme des Kamins ein- oder ausschalten oder die Heizung ein- oder ausschalten.

FERNBEDIENUNG



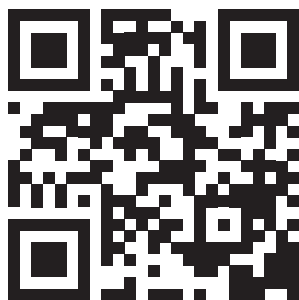
MANUELLE BEDIENTASTEN



Taste	Funktion
A	Standby
B	Heizung

B ZUGRIFF AUF DIE SMART HEAT-APP

Mit dem Smart Heat-System von Escea können Sie jeden Escea-Kamin in Ihrem Zuhause mit Ihrem Smartphone verbinden. Sobald Ihr Kamin über WLAN mit Ihrem Modem verbunden ist und Sie die Android- oder iOS-App heruntergeladen haben, können Sie die Einstellungen und die Temperatur Ihres Kamins steuern. www.escea.com/smartheat



C WARTUNG DURCH DEN BESITZER

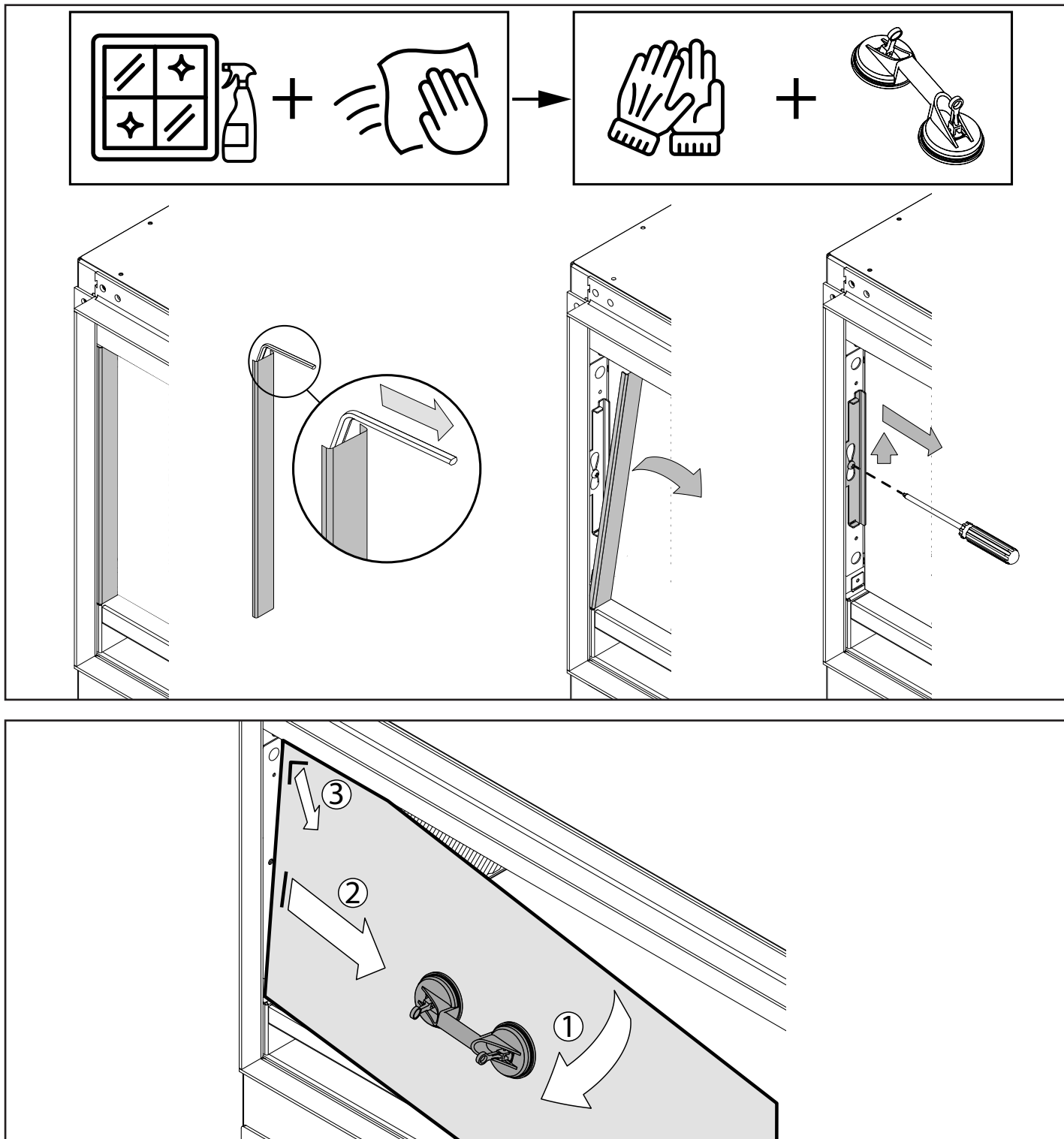
C1. PFLEGE DER BLENDE UND VERKLEIDUNG

Mit einem feuchten Mikrofasertuch reinigen.

C2. REINIGUNG DER FRONTSCHIEBE

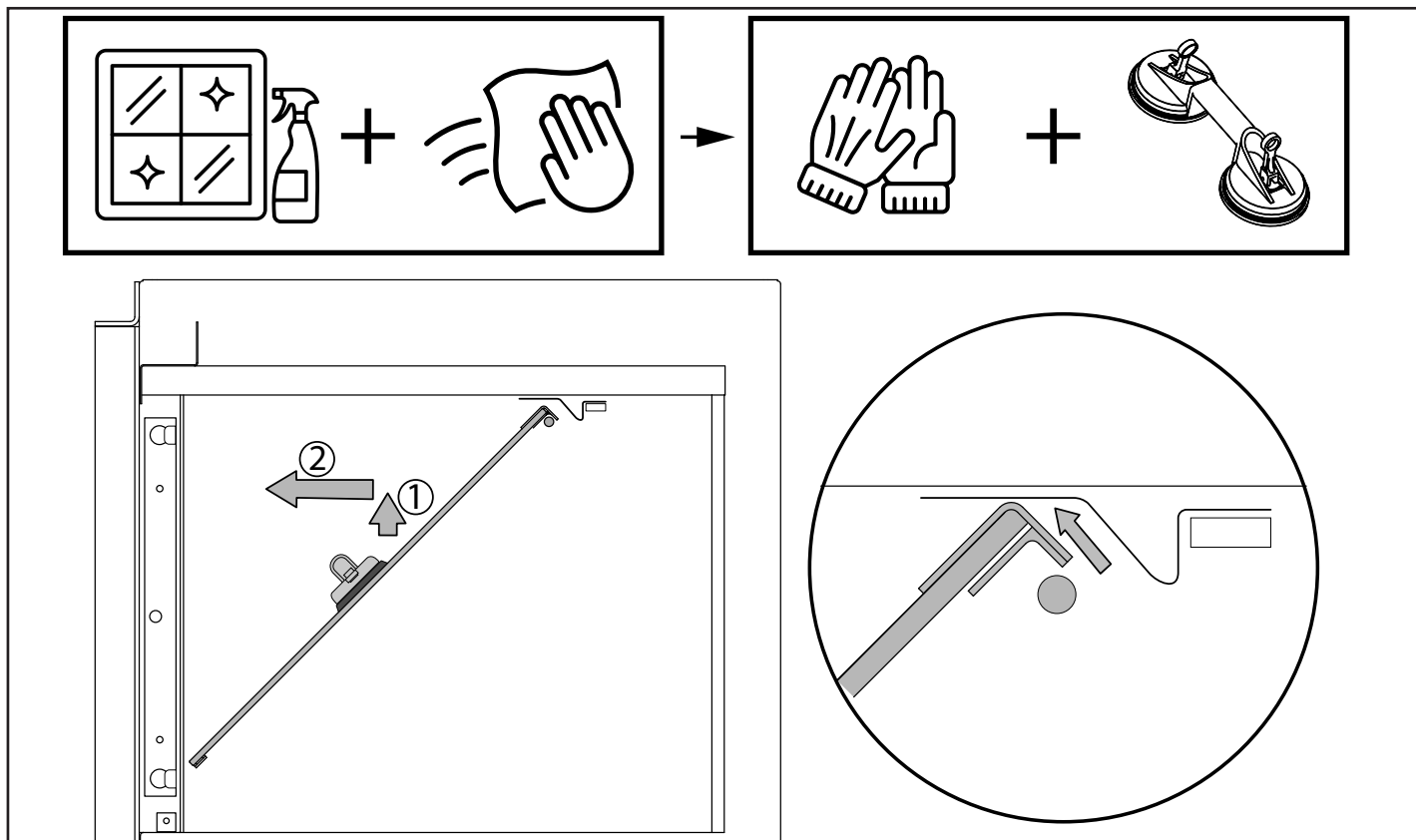
Glas mit einem sauberen Mikrofasertuch reinigen. Verwenden Sie zum Reinigen des Glases keine ammoniakhaltigen oder scheuernden Reinigungsmittel.

Das Glas kann entfernt werden, um die Innenseite zu reinigen und Zugang zum abgewinkelten Glas zu erhalten.

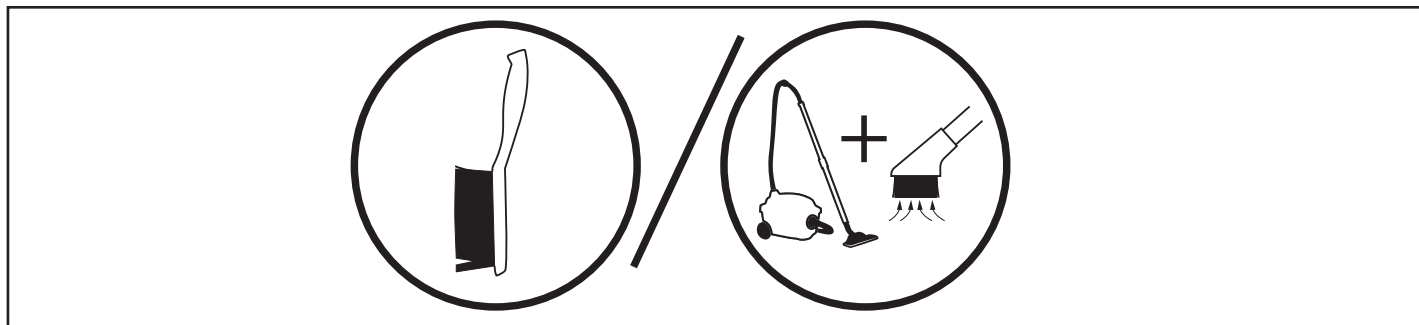


C3. REINIGUNG DER ABGEWINKELTEN SCHEIBE

Glas mit einem sauberen Mikrofasertuch reinigen. Verwenden Sie zum Reinigen des Glases keine ammoniakhaltigen oder scheuernden Reinigungsmittel.



C4. REINIGUNG DES HOLZFACHS UND DER BRENNSTOFFKAMMER



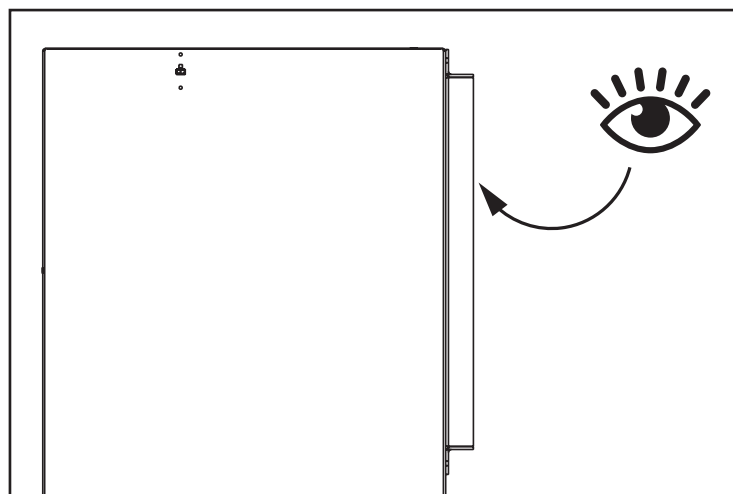
D1. FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Der Kamin startet nicht und die Fernbedienung kann keine Verbindung zum Kamin herstellen.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie die Stromversorgung des Kamins.
	Die Fernbedienung ist nicht mit dem Kamin gekoppelt.	Koppeln Sie die Fernbedienung mit dem Kamin.
Falsche Temperatureinheit	Mögliche Änderung an der Fernbedienung.	Fernbedienung: Menü > Temperatureinheit
Geruch aus dem Heizelement	Staubansammlung auf dem Heizgerät	Dies ist normal, es sind keine Maßnahmen erforderlich. Wenn das Problem jedoch weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen Techniker.
Die Fernbedienung reagiert nicht.	Fernbedienung hat keinen Strom.	Laden Sie das Gerät über den USB-C-Anschluss und das Kabel auf.
	Fernbedienung ist defekt.	Wenden Sie sich an escea.com oder Ihren Händler, um Unterstützung zu erhalten.
Das Flammenbild wird nicht angezeigt.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie die Stromversorgung Ihres Hauses oder Ihrer Schalttafel.
	LCD funktioniert nicht	Wenden Sie sich an escea.com oder Ihren Händler, um Unterstützung zu erhalten.
Der Kamin gibt keine Wärme ab	Heizelement(e) sind möglicherweise nicht angeschlossen.	
Der Ventilator ist laut.	Staub- und Schmutzansammlung auf den Ventilatorflügeln.	
	Ventilatorflügel berühren ein loses Bauteil.	
	Ventilator defekt.	
Die Glut-LEDs funktionieren nicht.	LEDs nicht angeschlossen oder defekt.	
E1, E2 oder E3	Fehlercodes können mehrere Ursachen haben.	

D2. POSITION DER SERIENNUMMER

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Seriennummer des Kamins zu ermitteln. Das Typenschild befindet sich in der oberen linken Ecke des Kamins (befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen) oder kann über die Fernbedienung abgerufen werden.

Um die Seriennummer mit der Fernbedienung zu finden, wählen Sie: **Menü > Erweitert > Informationen**



D3. KOPPELN DER FERNBEDIENUNG

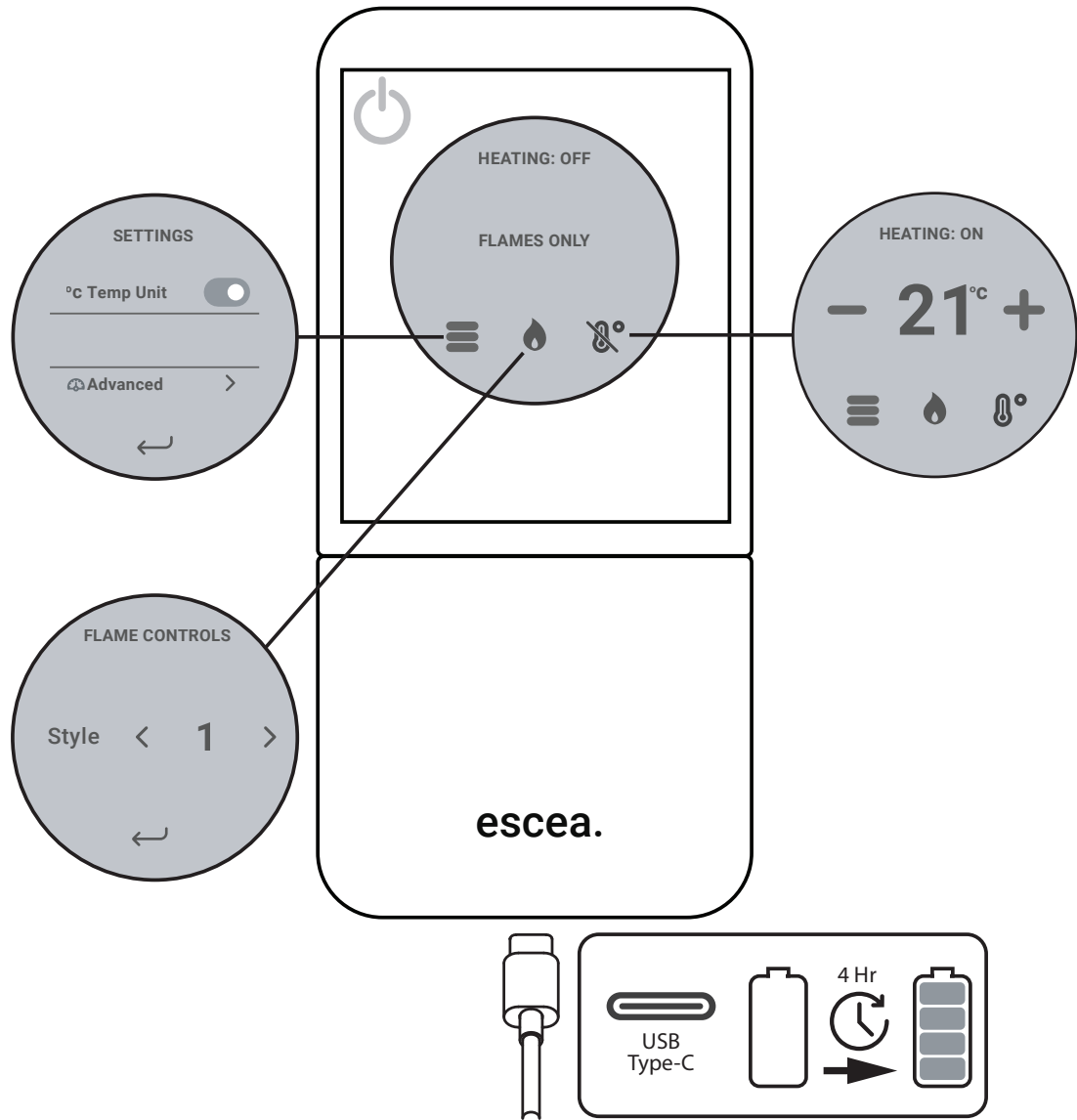
Um eine neue oder aktuelle Fernbedienung mit Ihrem Kamin zu koppeln, sind die Seriennummer und die PIN erforderlich. Informationen zur Seriennummer und zur PIN finden Sie in Abschnitt D2. Um die Fernbedienung mit dem Kamin zu koppeln, wählen Sie auf der Fernbedienung: **Menü > Erweitert > Mehr > Kamin koppeln**

A

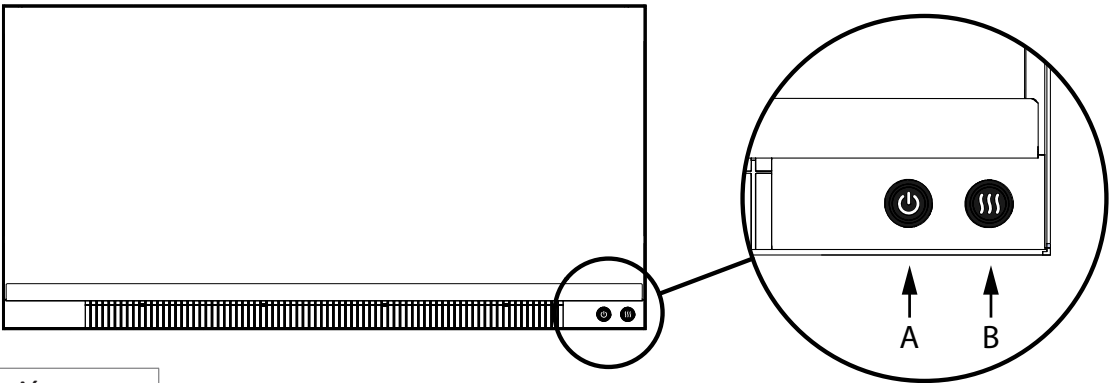
FUNCIONAMIENTO

Hay dos métodos para manejar la chimenea: mediante el mando a distancia o los botones de funcionamiento manual. El mando a distancia permite controlar todas las funciones de la chimenea. Los botones de funcionamiento manual solo permiten encender o apagar la llama de la chimenea, o encender o apagar el calentador.

CONTROL REMOTO



BOTONES DE CONTROL MANUAL



Botón	Función
A	En espera
B	Calentador

B ACCESO A LA APLICACIÓN SMART HEAT

El sistema Smart Heat de Escea le permite conectar cada chimenea Escea de su hogar a su smartphone. Una vez que la chimenea esté conectada al módem a través de Wi-Fi y haya descargado la aplicación para Android o iOS, podrá controlar la configuración y la temperatura de la chimenea. www.escea.com/smartheat



C

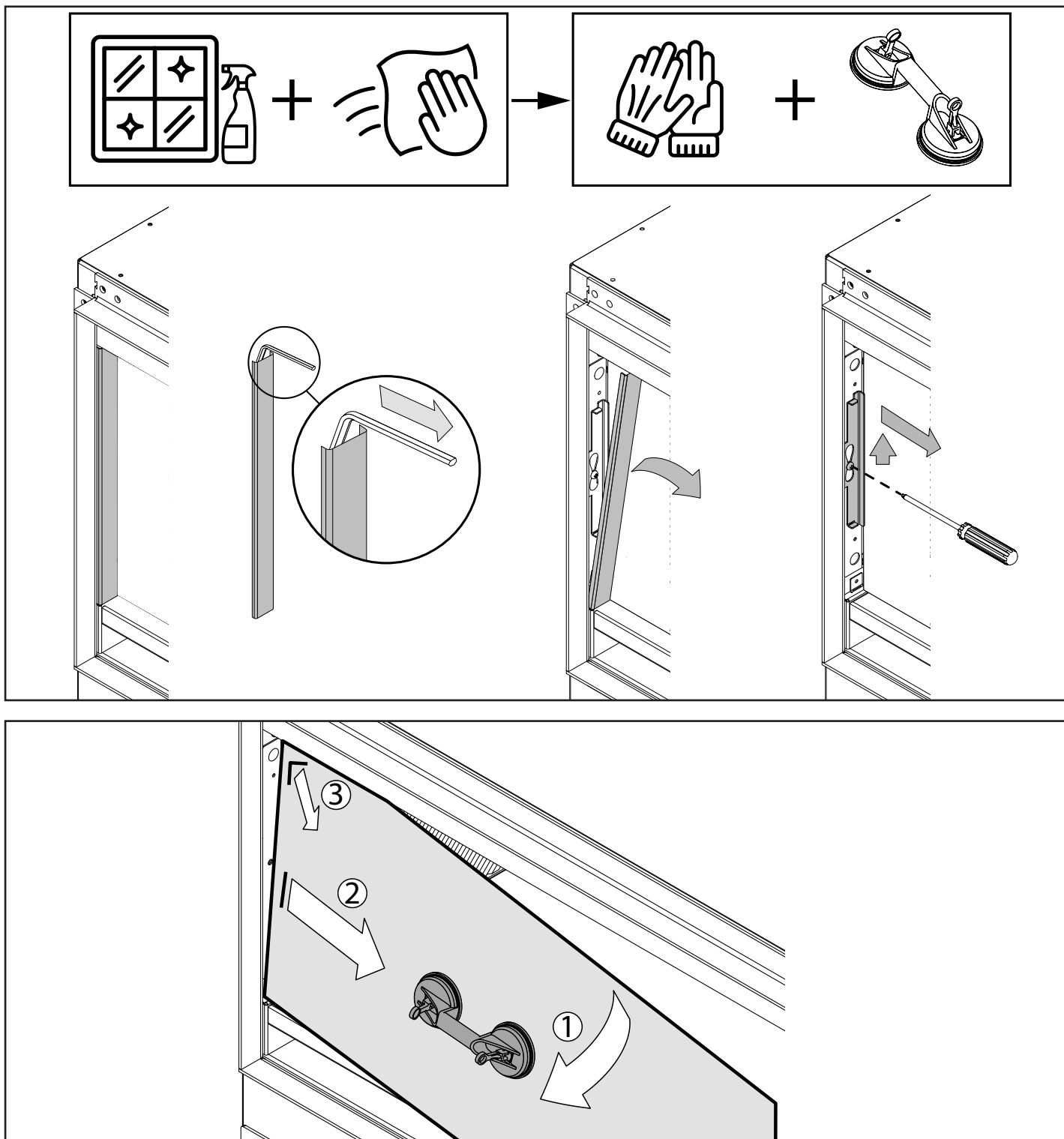
MANTENIMIENTO POR PARTE DEL PROPIETARIO

C1. CUIDADO DEL PANEL FRONTAL Y LOS EMBELLECEDORES

Limpe con un paño de microfibra húmedo.

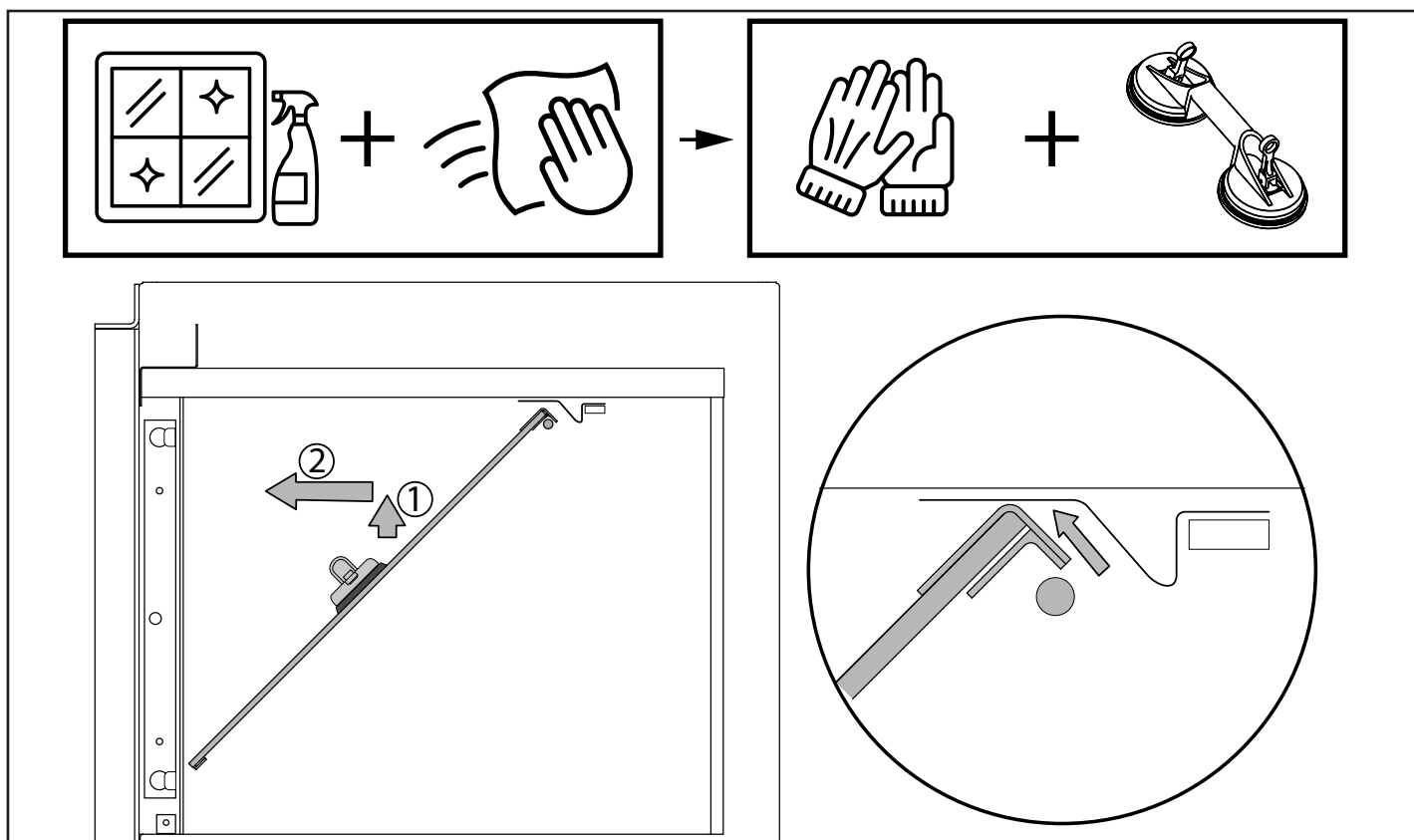
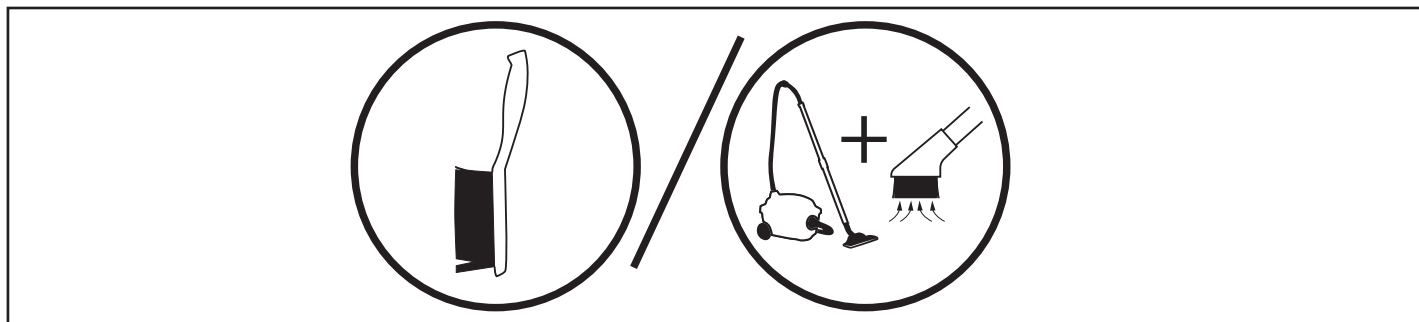
C2. LIMPIEZA DEL CRISTAL FRONTAL

Limpe el cristal con un paño de microfibra limpio. No utilice limpiadores abrasivos ni a base de amoníaco para limpiar el cristal. El cristal se puede retirar para limpiar el interior y acceder al cristal inclinado.



C3. LIMPIEZA DEL CRISTAL INCLINADO

Limpie el cristal con un paño de microfibra limpio. No utilice limpiadores abrasivos ni a base de amoníaco para limpiar el cristal.

**C4. LIMPIEZA DEL LEÑO Y DEL LECHO DE COMBUSTIBLE**

D SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

D1. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
La chimenea no se enciende y el mando a distancia no se conecta con la chimenea.	Sin alimentación.	Compruebe la alimentación eléctrica de la chimenea.
	El mando a distancia no está emparejado con la chimenea.	Empareje el mando a distancia con la chimenea.
Unidad de temperatura incorrecta	Posible cambio en el mando a distancia.	Mando a distancia: Menú > Unidad de temperatura
Olor procedente del elemento calefactor	Acumulación de polvo en el calentador.	Esto es normal, no es necesario realizar ninguna acción. Pero si persiste, solicite la asistencia de un técnico.
El mando a distancia no responde.	El mando a distancia no tiene alimentación.	Cargue a través del puerto USB-C y el cable.
	El mando a distancia está defectuoso.	Póngase en contacto con escea.com o con su distribuidor para obtener ayuda.
No aparece la imagen de la llama.	Sin alimentación.	Compruebe la alimentación eléctrica de la vivienda o del cuadro eléctrico.
	La pantalla LCD no funciona.	Póngase en contacto con escea.com o con su distribuidor para obtener ayuda.
La chimenea no calienta	Es posible que los elementos calefactores estén desconectados.	
El ventilador hace ruido.	Acumulación de polvo y residuos en las aspas del ventilador.	
	Las aspas del ventilador tocan un componente suelto.	
	Ventilador defectuoso.	
Los LED de las brasas no funcionan.	LED desconectados o defectuosos.	Póngase en contacto con escea.com o con su distribuidor para obtener ayuda.
E1, E2 o E3	Los códigos de error pueden tener múltiples causas.	

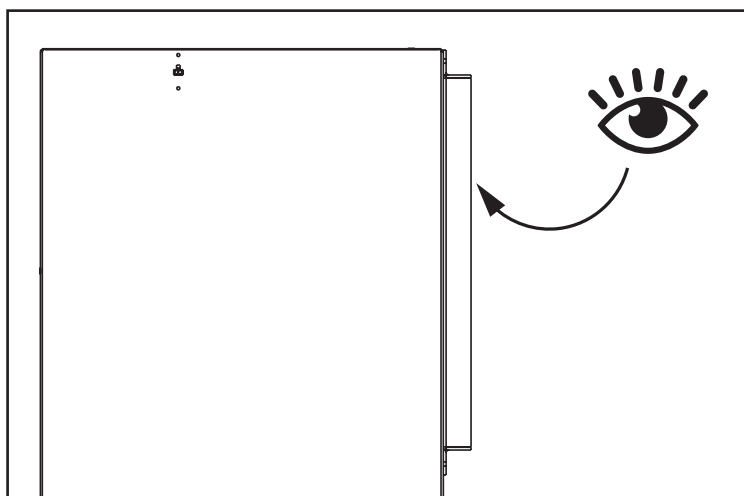
D2. UBICACIÓN DEL NÚMERO DE SERIE

Hay dos opciones para acceder al número de serie de la chimenea. La placa de datos se puede ver en la esquina superior izquierda de la chimenea (siga las instrucciones a continuación) o utilizando el mando a distancia.

Para acceder al número de serie con el mando a distancia, seleccione: **Menú > Avanzado > Información**

D3. EMPAREJAMIENTO DEL MANDO A DISTANCIA

Para emparejar un mando a distancia nuevo o actual con su chimenea, se requiere el número de serie y el PIN. Para acceder al número de serie y al PIN, consulte la sección D2. Para emparejar el mando a distancia con la chimenea, seleccione en el mando a distancia: **Menú > Avanzado > Más > Emparejar chimenea**



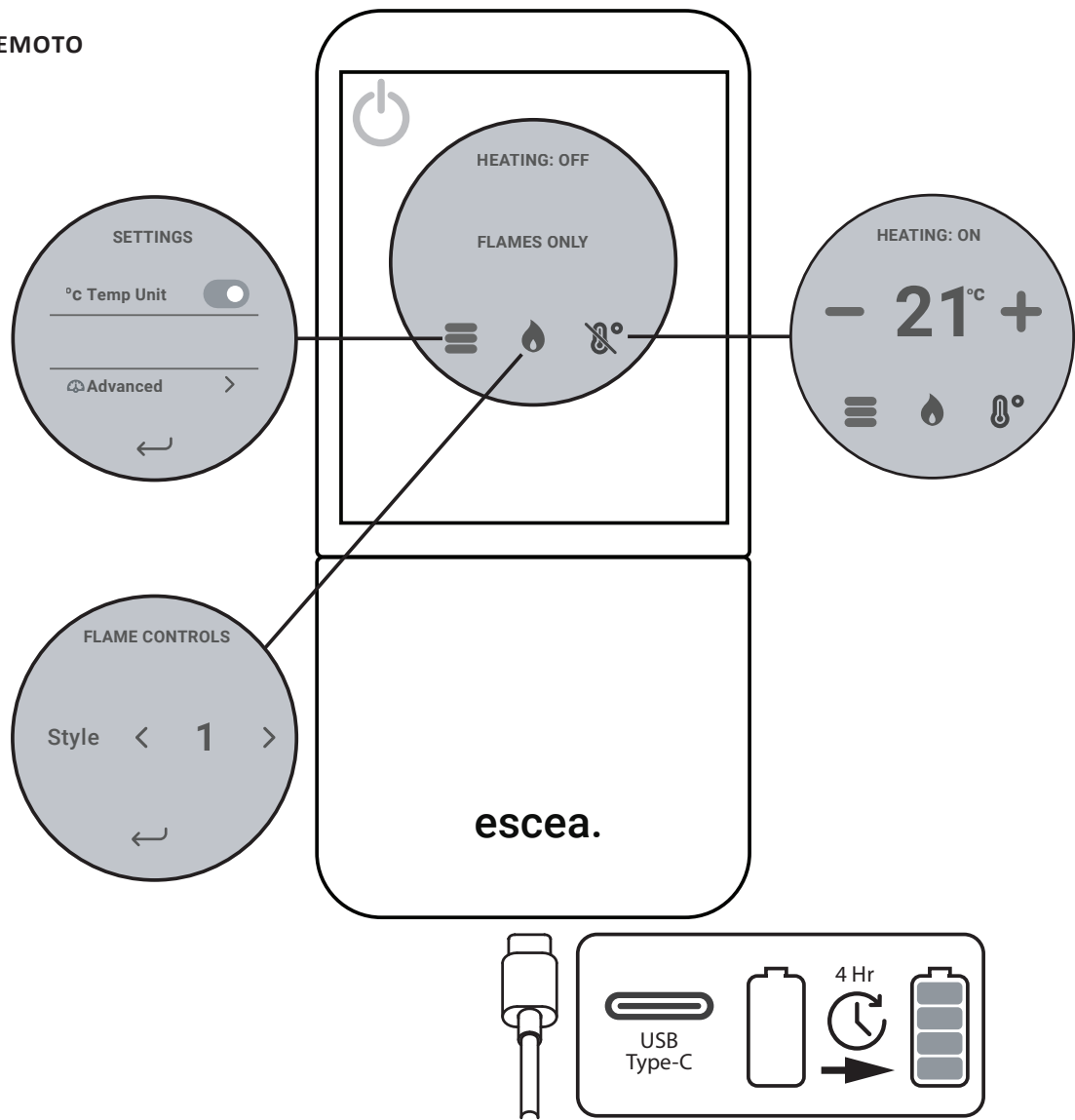
A

FUNCIONAMENTO

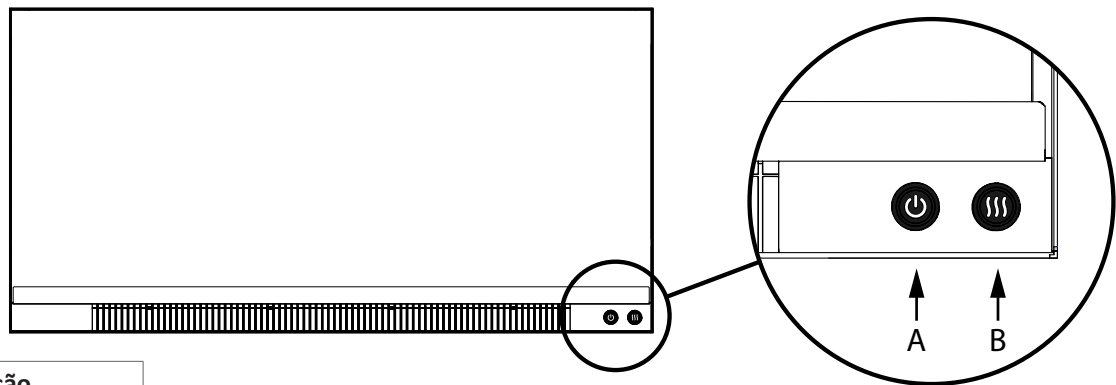
Existem dois métodos para operar a lareira: através do comando remoto ou dos botões de operação manual. O comando remoto permite o controlo total

das funcionalidades da lareira. Os botões de operação manual permitem apenas ligar ou desligar a chama da lareira, ou ligar ou desligar o aquecedor.

CONTROLO REMOTO



CONTROLO MANUAL BOTÕES



Botão	Função
A	Standby
B	Aquecedor

B APLICAÇÃO SMART HEAT

O sistema Smart Heat da Escea permite-lhe ligar cada lareira Escea da sua casa ao seu smartphone. Depois de ligar a lareira ao seu modem através de Wi-Fi e de descarregar a aplicação para Android ou iOS, poderá controlar as definições e a temperatura da sua lareira. www.escea.com/smartheat



C

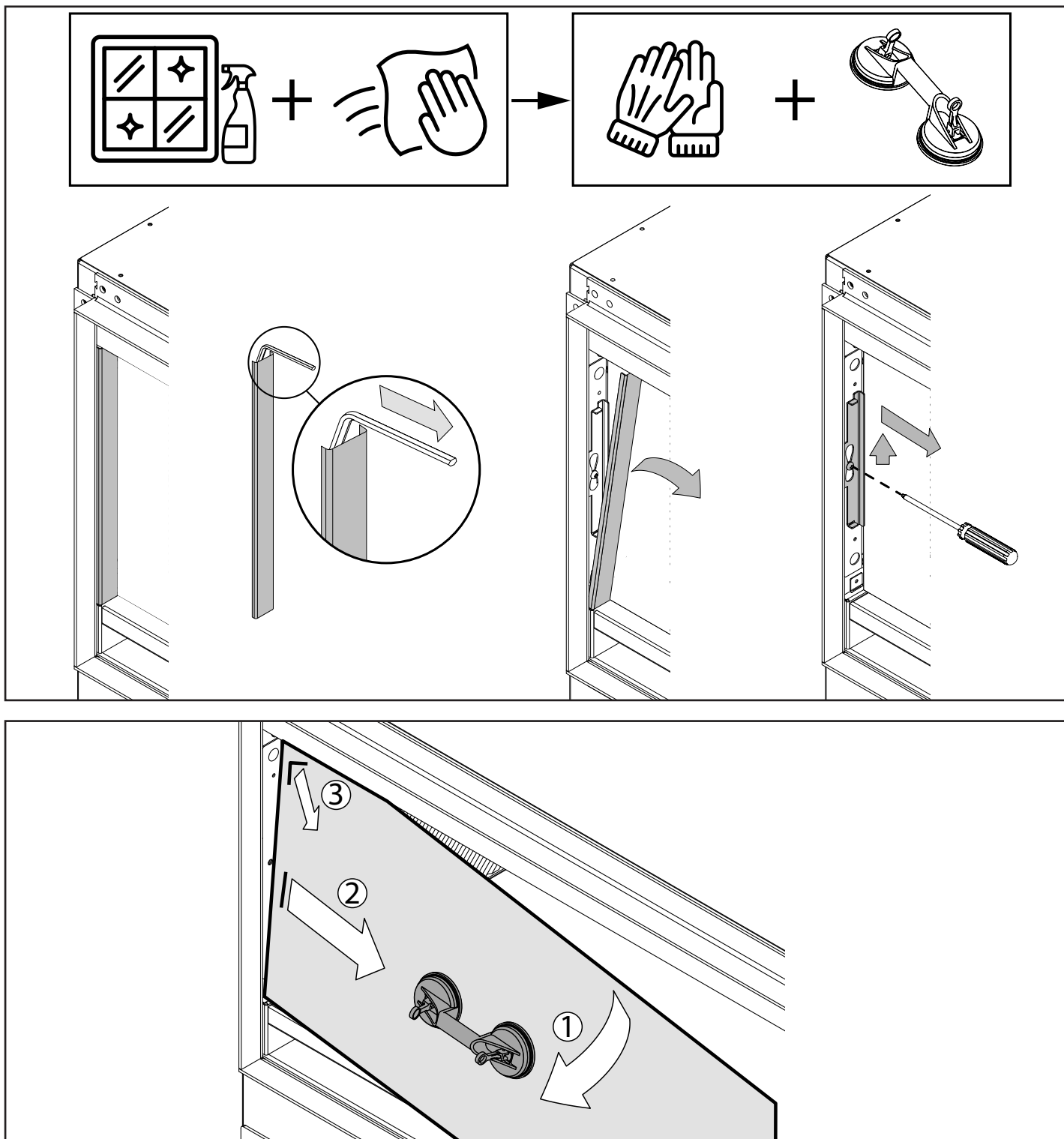
MANUTENÇÃO PELO PROPRIETÁRIO

C1. CUIDADOS COM A FASCIA E OS ACABAMENTOS DA LAREIRA

Limpe com um pano de microfibra húmido.

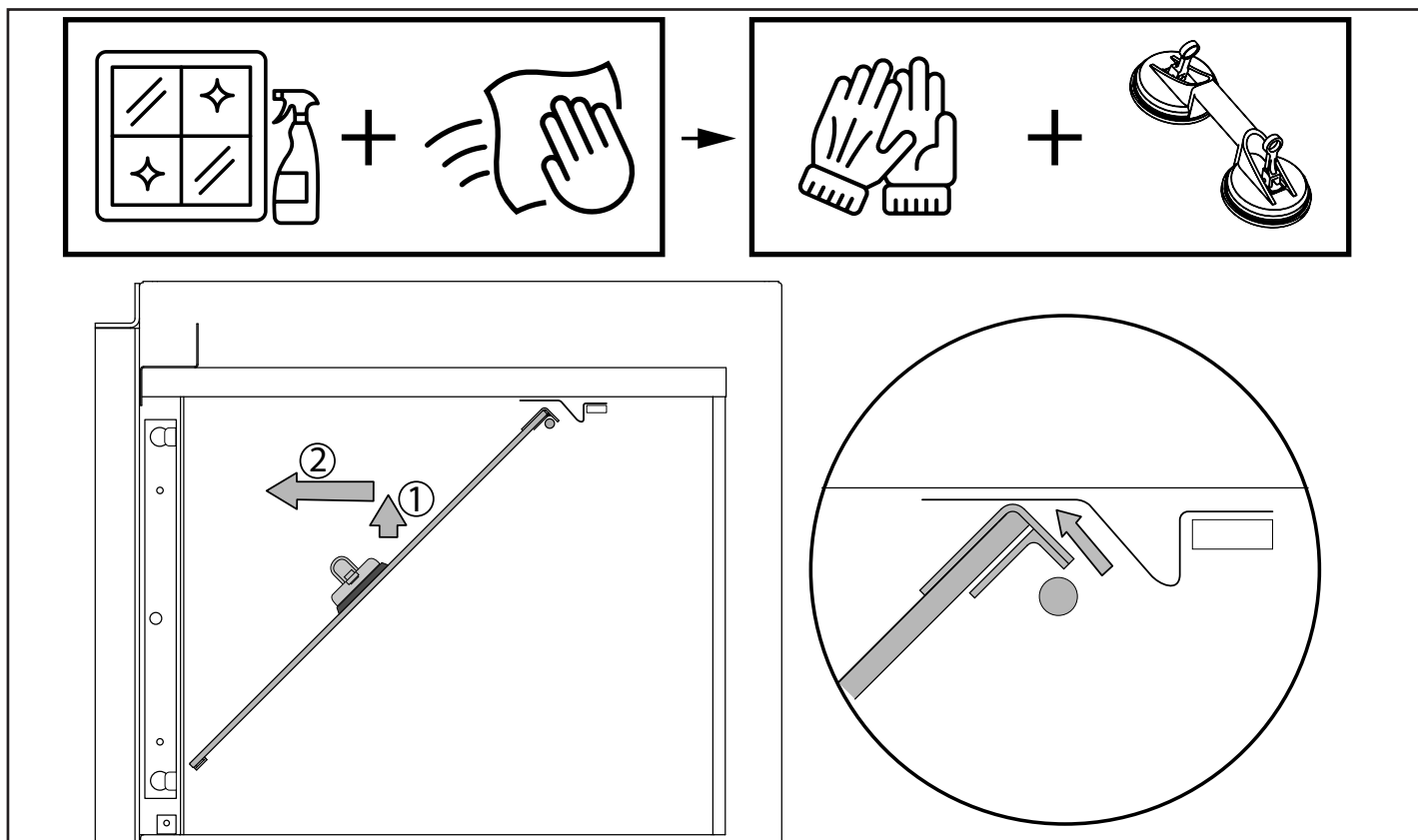
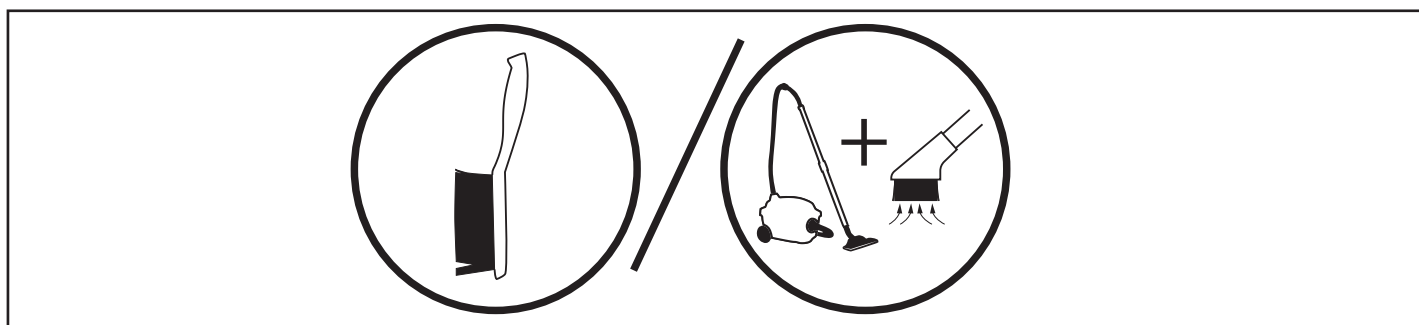
C2. LIMPEZA DO VIDRO FRONTAL DA LAREIRA

Limpe o vidro com um pano de microfibra limpo. Não utilize produtos de limpeza à base de amoníaco ou abrasivos para limpar o vidro. O vidro pode ser removido para limpar o interior e ter acesso ao vidro angular.



C3. LIMPEZA DE VIDROS INCLINADOS COM O

Limpe o vidro com um pano de microfibra limpo. Não utilize produtos de limpeza à base de amoníaco ou abrasivos para limpar o vidro.

**C4. LIMPEZA DO REGISTRO E DO LEITO DE COMBUSTÍVEL DO**

D

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

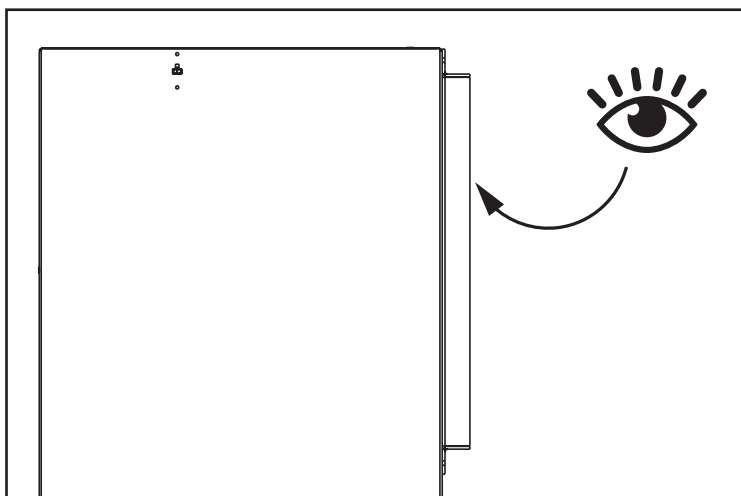
D1. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Possível causa	Solução
A lareira não liga e o comando remoto não consegue estabelecer contacto com a lareira.	Sem energia.	Verifique a alimentação da lareira.
	O comando remoto não está emparelhado com a lareira.	Emparelhe o comando remoto com a lareira.
Unidade de temperatura incorreta	Possível alteração no comando remoto.	Comando remoto: Menu > Unidade de temperatura
Cheiro proveniente do elemento aquecedor	Acumulação de pó no aquecedor	Isto é normal, não é necessário tomar nenhuma medida. Mas se persistir, solicite a assistência de um técnico.
O comando remoto não responde.	O comando remoto não tem energia.	Carregue através da porta USB-C e do cabo.
	O comando está com defeito.	Contacte escea.com ou o seu revendedor.
A imagem da chama não aparece.	Sem energia.	Verifique a alimentação da sua casa ou do quadro elétrico.
	O LCD não está a funcionar	Contacte escea.com ou o seu revendedor para obter assistência.
A lareira não aquece	Os elementos do aquecedor podem estar desligados.	
O ventilador está a fazer barulho.	Acumulação de poeira e detritos nas pás do ventilador.	
	As pás do ventilador estão a tocar num componente solto.	
	Ventilador com defeito.	
Os LEDs Ember não estão a funcionar.	LEDs desligados ou com defeito.	
E1, E2 ou E3	Os códigos de erro podem ter várias causas.	

D2. LOCALIZAÇÃO DO NÚMERO DE SÉRIE

Existem duas opções para aceder ao número de série da lareira. A placa de identificação pode ser vista no canto superior esquerdo da lareira (siga as instruções abaixo) ou utilizando o comando remoto.

Para aceder ao número de série com o comando remoto, selecione: **Menu > Avançado > Informações**



D3. REMOTE PAIRING

Para emparelhar um comando remoto novo ou atual com a sua lareira, é necessário o número de série e o PIN. Para aceder ao número de série e ao PIN, consulte a Secção D2. Para emparelhar o comando remoto com a lareira, selecione no comando remoto: **Menu > Avançado > Mais > Emparelhar lareira**

This page is intentionally blank

This page is intentionally blank

