

**FR**

**KNIGHTWOOD FOYER ELECTRIQUE  
INSTALLATION ET INSTRUCTIONS D'UTILISATION**

A modern living room with a fireplace, sofas, and a chair. The room features a dark grey textured wall, a large window on the right, and a wooden floor. The fireplace is the central focus, with a fire burning inside. The sofas are light-colored with brown and beige cushions. A wooden chair is in the foreground.

**BRITISH  
FIRES**

# TABLE DES MATIÈRES

SECTION	CONTENU	PAGE
1.0	Notes Importantes	02
2.0	Exigences d'installation	03
3.0	Données sur l'appareil	04
4.0	Liste de contrôle des composants	05
5.0	Exigences relatives au site	05
6.0	Distances par rapport aux matériaux combustibles	06
7.0	Déballage de l'appareil	06
8.0	Préparation de l'appareil	07
8.1	Retrait de la vitre avant	07-08
9.0	Vue d'ensemble de l'installation	09
9.1	Installation - Ouverture existante	09-10
9.2	Installation - Mur d'ossature	11-12
10.0	Installation des vraies bûches Deluxe	13
11.0	Couplage avec la télécommande	15
12.0	Fonctionnement du Knightwood	16-19
13.0	Système d'arrêt d'urgence	20
14.0	Nettoyage et entretien	20
15.0	Guide de dépannage	21
16.0	Maintenance	22
17.0	Pièces de rechange	23
18.0	Dimensions de l'appareil	24
19.0	Garantie, conditions générales	25

## 1.0 NOTES IMPORTANTES

IMPORTANT – CES INSTRUCTIONS DOIVENT ÊTRE LUES ATTENTIVEMENT ET CONSERVÉES POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE.

Lors de l'utilisation de cet appareil électrique, des précautions de base doivent être prises afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures, notamment les suivantes :

Cet appareil doit être utilisé uniquement sur une alimentation en courant alternatif et la tension indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil doit correspondre à la tension d'alimentation.

NE PAS mettre l'appareil en marche tant qu'il n'est pas correctement installé comme décrit dans ce manuel.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils aient reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart de l'appareil s'ils ne sont pas surveillés en permanence. Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent allumer/éteindre l'appareil que s'il a été placé ou installé dans sa position de fonctionnement normal prévue et s'ils ont reçu une surveillance ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus.

Les enfants âgés de 3 ans à moins de 8 ans ne doivent pas brancher, régler et nettoyer l'appareil ou effectuer des opérations d'entretien.

**ATTENTION:** Certaines parties de cet appareil peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière doit être accordée aux enfants et aux personnes vulnérables.

Vérifiez que toutes les pièces fournies sont intactes et non endommagées. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter tout danger. N'utilisez jamais l'appareil si le cordon ou une partie quelconque de l'appareil présente des signes de détérioration. Le chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant. NE PAS utiliser ce chauffage à proximité immédiate d'un bain, d'une douche ou d'une piscine.

**AVERTISSEMENT:** Afin d'éviter toute surchauffe,  NE PAS couvrir le ventilateur de l'appareil. NE PAS utiliser ce chauffage avec un programmateur, une minuterie, un système de commande à distance séparé ou tout autre dispositif qui allume automatiquement le chauffage, car il existe un risque d'incendie si le chauffage est couvert ou mal positionné.

**ATTENTION:** Afin d'éviter tout risque lié à un réarmement involontaire du disjoncteur thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe, tel qu'une minuterie, ou connecté à un circuit qui est régulièrement mis en marche et arrêté par l'entreprise de distribution.

**AVERTISSEMENT:** Ce poêle n'est pas équipé d'un dispositif de contrôle de la température ambiante. N'utilisez pas cet appareil dans des petites pièces occupées par des personnes qui ne sont pas en mesure de quitter la pièce par elles-mêmes, à moins qu'une surveillance constante ne soit assurée.

Éloignez les meubles, rideaux et autres tissus de l'appareil.

Ne laissez pas l'appareil sans surveillance pendant son utilisation.

NE PAS faire passer le câble d'alimentation sous les tapis, les moquettes, etc.

 NE PAS couvrir ou obstruer le chauffage de quelque manière que ce soit. Une surchauffe se produira s'il est accidentellement recouvert.

Ne jamais immerger l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.

N'utilisez PAS l'appareil à l'extérieur.

Avant de nettoyer l'appareil, assurez-vous qu'il est débranché et qu'il est complètement refroidi.

NE PAS nettoyer l'appareil avec des produits chimiques abrasifs.

N'utilisez jamais d'accessoires qui ne sont pas recommandés ou fournis par le fabricant. Cela pourrait mettre en danger l'utilisateur ou endommager l'appareil.

N'introduisez PAS ou ne laissez pas pénétrer de corps étrangers dans les orifices d'entrée ou de sortie, sous peine de provoquer une électrocution, un incendie ou d'endommager l'appareil.

N'installez PAS le feu à l'aide d'une rallonge.

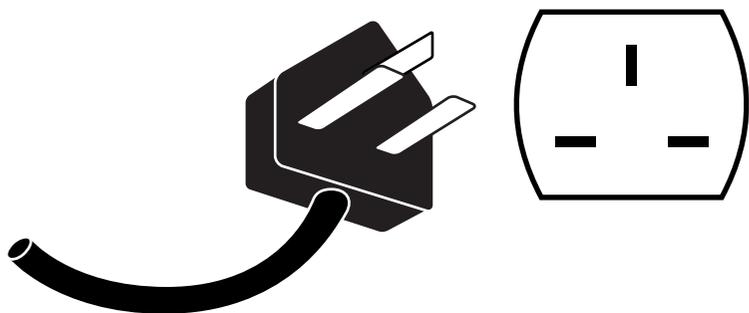
Débranchez l'appareil du réseau électrique si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.

Cet appareil ne convient qu'à des espaces bien isolés ou à un usage occasionnel.

N'utilisez PAS cet appareil dans un conduit de fumée ouvert.

## 2.0 EXIGENCES D'INSTALLATION

Ces appareils sont fournis avec une fiche à trois broches pré-câblée (fusible de 13 ampères) et un câble électrique de 1,8 mètre. Il est donc nécessaire qu'une prise électrique appropriée soit située à cette distance et soit facilement accessible. Les appareils conviennent à une installation dans des résidences de vacances ou mobil homes. Les appareils peuvent être raccordés à une dérivation de fusible, à condition que cette dérivation soit extérieure à l'installation et facilement accessible. Cette opération doit être effectuée par un agent de service ou une personne compétente, telle qu'un électricien qualifié.



### KNIGHTWOOD FOYER ÉLECTRIQUE

Poids	70 kg
Dimensions	1525 x 802 x 392.5 mm
Tension d'alimentation et puissance nominale	220-240V AC, 50Hz
Calibre de fusible	13 Amp
Éléments chauffants	1260 - 1500 W
Éclairage	LED

#### ATTENTION:

Avant d'enfermer l'appareil, testez l'alimentation électrique afin de vous assurer qu'elle fonctionne correctement.

## 3.0 DONNÉES SUR L'APPAREIL

Article	Symbole	Valeur	Unité
<b>PUISSANCE CALORIFIQUE</b>			
Puissance calorifique nominale	Pnom	1.5	KW
Puissance calorifique minimale (indicative)	Pmin	0.75	KW
Puissance calorifique continue maximale	Pmax, c	1.5	KW

### CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ AUXILIAIRE

A la puissance thermique nominale	elmax	0.0	KW
Au débit calorifique minimum	elmin	0.0	KW
En mode veille	elSB	0.0	KW

Ce feu est équipé de diodes électroluminescentes (DEL) à la place des ampoules conventionnelles.

Les LED génèrent les mêmes niveaux de lumière que les ampoules conventionnelles, mais consomment de l'énergie consommée.

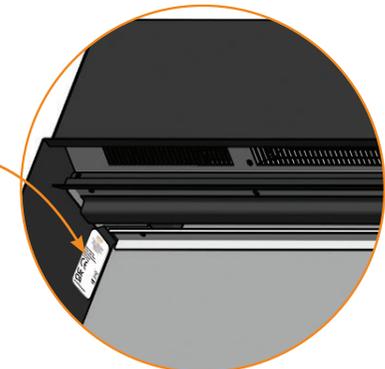
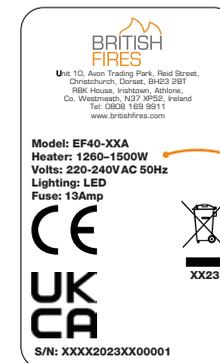
Article	Unité
<b>TYPES D'APPORT DE CHALEUR, UNIQUEMENT POUR LES CHAUFFAGES LOCAUX ÉLECTRIQUES À ACCUMULATION</b>	
Contrôle manuel de la charge de chaleur avec thermostat intégré	N/A
Régulation manuelle de la charge de chaleur avec retour d'information sur la température ambiante et/ou extérieure	N/A
Régulation électronique de la charge calorifique avec retour d'information sur la température ambiante et/ou extérieure	N/A
Production de chaleur assistée par ventilateur	N/A

### TYPE DE CHAUFFAGE/RÉGULATION DE LA TEMPÉRATURE AMBIANTE

Production de chaleur en une seule étape et pas de contrôle de la température ambiante	No
Deux ou plusieurs étapes manuelles sans contrôle de la température	No
Avec thermostat mécanique régulation de la température ambiante	Yes
Avec contrôle électronique de la température ambiante	No
Contrôle électronique de la température ambiante et minuterie journalière	Yes
Contrôle électronique de la température ambiante et minuterie hebdomadaire	Yes

Article	Unité
<b>AUTRES OPTIONS DE CONTRÔLE</b>	
Contrôle de la température ambiante avec détection de présence	No
Contrôle de la température ambiante avec détection des fenêtres ouvertes	Yes
Avec option de contrôle de distance	No
Avec contrôle de démarrage adaptatif	No
Avec limitation de la durée d'utilisation	No
Avec capteur à ampoule noire	No

L'étiquette de données, comprenant le modèle et le numéro de série, se trouve à l'intérieur du foyer, sous le boîtier de l'ensemble thermique



## 4.0 LISTE DE VÉRIFICATION DES COMPOSANTS

QUANTITÉ	DESCRIPTION
1	Unité de chauffage
1	Télécommande
2	Piles AAA
16	Chevilles murales
16	Vis murales
2	Ventouses en verre
1	Kit de bûches Deluxe

# IMPORTANT

LORS DU DÉBALLAGE DU PRODUIT, VEUILLEZ NOTER QUE LES ÉLÉMENTS EN VRAC SE TROUVENT DANS LES COMPARTIMENTS SUPÉRIEURS EN POLYSTYRÈNE.

## IMPORTANT

Veillez lire entièrement les instructions et vérifier que toutes les pièces énumérées sont présentes avant de procéder à l'assemblage.

## 5.0 SITE REQUIREMENTS

Il convient de noter que l'appareil crée des courants d'air chauds et convectifs. Ces courants déplacent la chaleur de l'environnement de la pièce vers les surfaces murales adjacentes à l'appareil et les remontent.

Si l'appareil doit être fixé sur un mur sec ou une construction à ossature bois, l'intégrité et la capacité du mur à fixer l'appareil doivent être confirmées. Il est important dans ce cas de ne pas endommager le pare-vapeur et/ou les éléments structurels de l'ossature de la maison.

Si vous n'êtes pas sûr de la capacité du mur à fixer l'appareil et/ou du type de fixation murale à utiliser, vous devez demander l'avis d'un professionnel et vous procurer les fixations adéquates. Vous pouvez également trouver un emplacement mural plus approprié..

- **NE PAS** placer l'appareil dans un endroit où des rideaux ou des tentures pourraient le recouvrir, ou d'autres matériaux souples pourraient le recouvrir, par exemple sous un portemanteau.
- **NE PAS** placer l'appareil derrière une porte ouverte où il pourrait subir des chocs mécaniques ou des dommages.
- **NE PAS** installer l'appareil à un endroit où le câble d'alimentation pourrait faire trébucher.
- **NE PAS** s'asseoir, se tenir debout ou tirer avec force sur l'appareil.
- **NE PAS** obstruer, couvrir ou forcer des objets dans les ouvertures.
- **NE PAS** utiliser l'appareil pour sécher du linge.
- **NE PAS** installer/utiliser l'appareil à l'extérieur.

Il est important de respecter les distances suivantes entre l'appareil et les matériaux combustibles. Ces distances dépendent de l'emplacement de l'appareil tel qu'il est défini dans les pages suivantes.

## 6.0 DISTANCES PAR RAPPORT AUX COMBUSTIBLES

La distance minimale à l'avant de l'appareil est de 900mm.

Il n'y a pas d'espace libre au-dessus ou sur le côté de l'appareil, à l'exception de l'espace libre pour les rideaux et les tentures dans le cas d'une installation murale affleurante.

Si le mur d'ossature situé immédiatement au-dessus de l'appareil de chauffage dépasse devant l'appareil au lieu d'être affleurant, la partie suspendue de l'installation doit être réalisée dans un matériau incombustible, tel que le silicate de calcium.

## 7.0 DÉBALLAGE DE L'APPAREIL

Avant de commencer l'installation de ce foyer, veuillez lire ce qui suit :

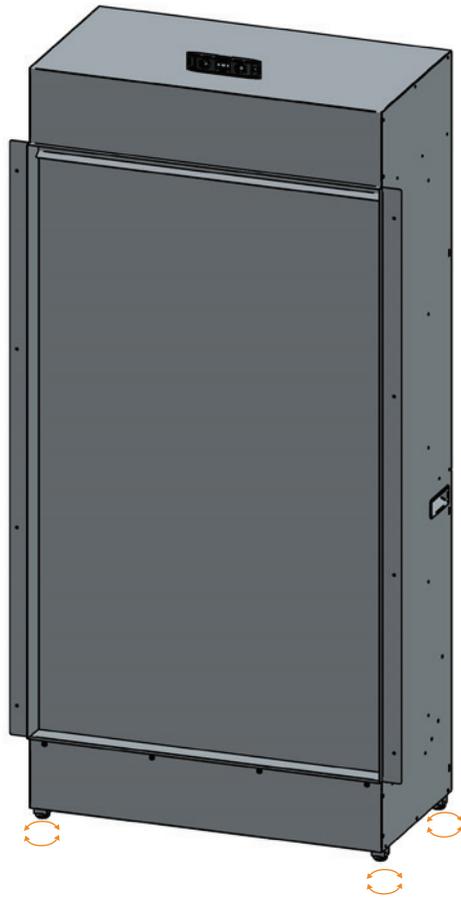
- 1) L'installation doit être effectuée par deux adultes afin d'éviter toute blessure ou tout dommage. Si, pour une raison quelconque, l'appareil est considéré comme trop lourd, veuillez demander de l'aide.
- 2) Deux personnes ou plus peuvent être nécessaires pour soulever l'appareil de la palette. Utilisez des gants pour assurer une meilleure prise..
- 3) Lorsque vous soulevez l'appareil électrique, gardez toujours le dos droit. Pliez les jambes et non le dos. Évitez de vous tordre au niveau de la taille. Il est préférable de repositionner les pieds.
- 4) Évitez de plier le haut du corps et de vous pencher vers le haut. Pliez toujours les genoux plutôt que la taille. Ne vous penchez pas en avant ou sur les côtés lorsque vous manipulez l'appareil..
- 5) Utilisez les poignées situées sur les côtés de l'appareil pour le soulever et le déplacer.
- 6) Gardez toujours l'appareil aussi près du corps que possible. Cela minimisera l'effet de porte-à-faux..
- 7) Des précautions supplémentaires sont nécessaires lors de la manipulation du verre (voir pages 7-8).
- 8) Retirez la vitre frontale de l'appareil avant d'enlever le ruban adhésif de chaque côté de la chambre de combustion. Voir la section 8.1 pour savoir comment retirer la vitre frontale..

### ATTENTION

Cet appareil est lourd. Demandez toujours de l'aide lors du déballage et/ou de l'installation. Veuillez lire toutes les instructions avant de continuer à déballer ou à installer l'appareil.

## 8.0 PRÉPARATION DE L'APPAREIL

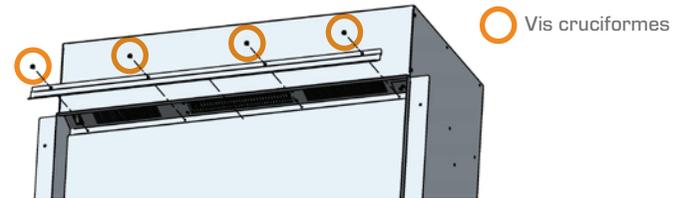
Placez l'appareil dans sa position d'installation finale. Une fois en place, placez un niveau sur l'appareil pour vous assurer qu'il est de niveau. Si ce n'est pas le cas, des pieds réglables situés à la base de l'appareil permettent d'en modifier la hauteur. Vissez/dévissez les pieds de réglage à la main pour obtenir la hauteur souhaitée.



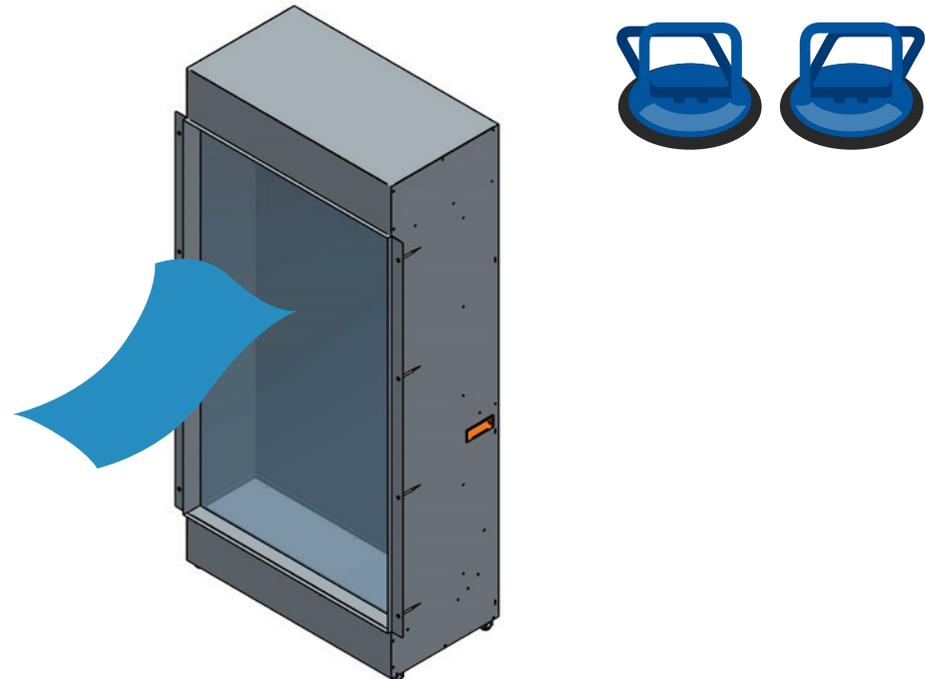
## 8.1 DÉMONTAGE DE LA VITRE FRONTALE

**Il est fortement recommandé d'être à deux pour retirer la vitre, en utilisant des gants de protection.**

**1)** Pour retirer la vitre avant de l'appareil, utilisez un tournevis à tête cruciforme pour retirer les quatre (4) vis du support de fixation de la vitre..

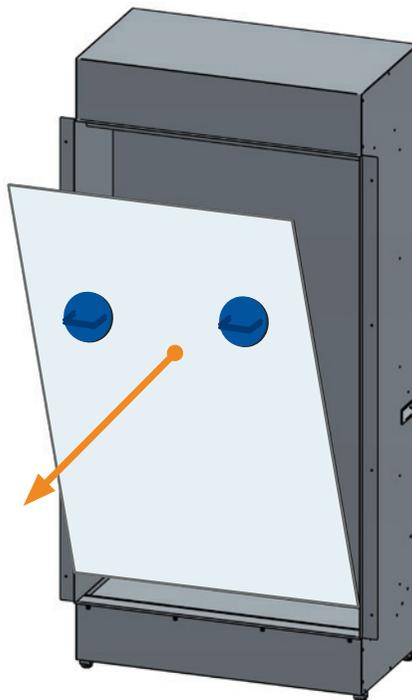
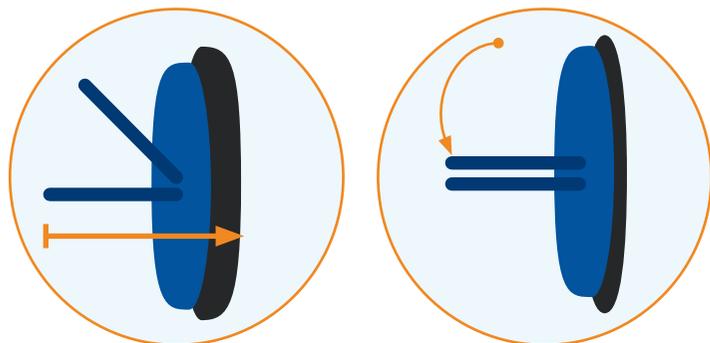


**2)** Utilisez les ventouses fournies pour retirer la vitre avant, assurez-vous que l'intérieur des ventouses et la surface ciblée sur la vitre sont nettoyés avec un chiffon propre et non pelucheux..



## 8.1 DÉMONTAGE DE LA VITRE FRONTALE

Ouvrez les poignées des ventouses et appuyez-les fermement sur le verre, assurez-vous qu'il n'y a pas de bulles d'air, puis placez les poignées ensemble sur chaque ventouse. Assurez-vous que les ventouses sont bien en place sur la vitre et soulevez-les..



**Veillez à ce que le verre soit toujours soutenu.**

Ensuite, inclinez doucement le haut du verre vers vous, en veillant à ce que le verre soit entièrement soutenu.

Soulevez la vitre pour la sortir de l'appareil et placez-la sur une surface douce et plane au sol.

Insérez le lit de combustible Deluxe Real Log comme indiqué dans les pages suivantes à la section 10.0, page 13.

Pour réinstaller la vitre, suivez les instructions dans l'ordre inverse.

### IMPORTANT

Une fois que la vitre frontale a été retirée de l'appareil, retirez avec précaution le ruban adhésif de chaque côté de la chambre de combustion.

## 9.0 VUE D'ENSEMBLE DE L'INSTALLATIONS

British Fires n'assume aucune responsabilité pour les blessures et les dommages pouvant survenir à la suite d'une installation ou d'une manipulation incorrecte.

Retirez tout film de protection des surfaces finies/décoratives de l'appareil, le cas échéant. Après avoir choisi la position finale de l'appareil en tenant compte de l'intégrité du mur, l'appareil électrique peut être fixé au mur.

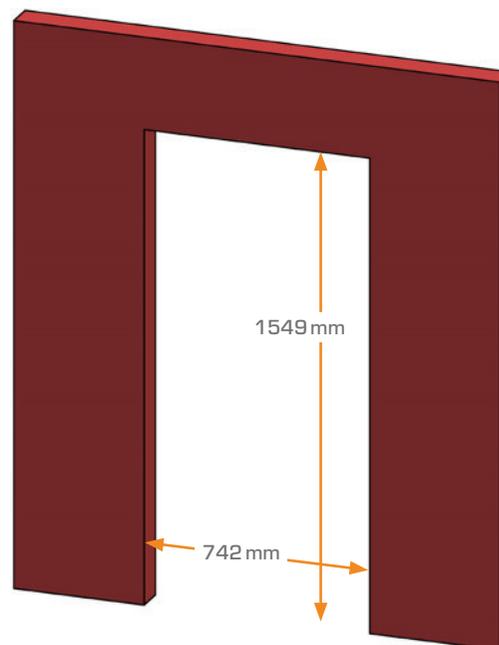
Pour garantir la sécurité du client, veillez à concevoir l'installation de manière à ce que la résistance du mur et des fixations murales utilisées soit suffisante. Ne pas obstruer les orifices de ventilation de l'appareil. Le mur sur lequel est installé l'appareil/la cloison doit être plat. Installez l'appareil uniquement sur une surface verticale. Évitez les surfaces inclinées. L'installation sur une paroi autre que verticale peut entraîner un incendie, des dommages ou des blessures.

Si l'appareil/la cloison doit être installé(e) sur un mur sec ou un mur à ossature en bois, il faut s'efforcer de le(la) fixer dans au moins deux montants en bois ou dans des éléments en bois du mur à l'aide des vis de fixation fournies. Si cela n'est pas possible, le mur doit être renforcé à l'aide de matériaux de construction appropriés.

Veillez à utiliser les bonnes chevilles pour le type de mur auquel la structure est raccordée.

Veillez à ce que la prise ou la broche de fusible soit entièrement accessible.

## 9.1 INSTALLATION - OUVERTURE EXISTANTE SI L'APPAREIL EST INSTALLÉ DANS UN CONDUIT DE CHEMINÉE EXISTANT, CELUI-CI DOIT ÊTRE OBTURÉ.



### DIMENSIONS OUVERTES DU KNIGHTWOOD

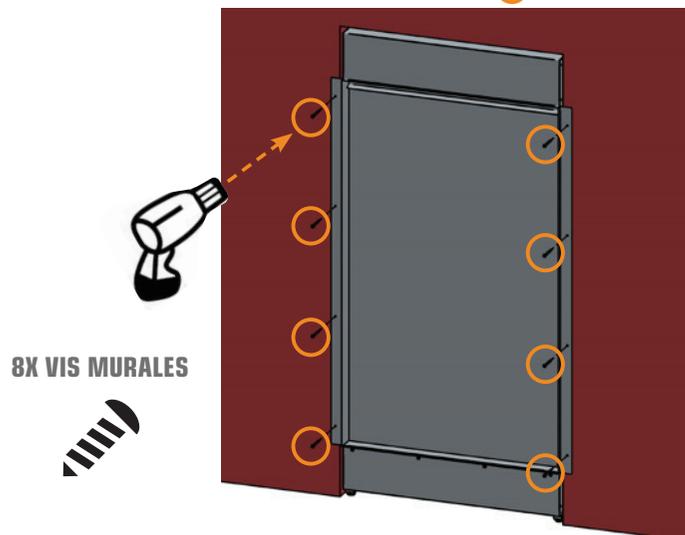
HAUTEUR	LARGEUR	PROFONDEUR
1549 mm	742mm	392 mm minimum

**REMARQUE :** Avant de percer le mur, vérifiez toujours qu'il n'y a pas de fils, de tuyaux, etc. cachés. Assurez-vous que les vis et les chevilles fournies sont adaptées à la fixation de l'appareil à la surface. En cas de doute, consultez une personne qualifiée.

## 9.1 INSTALLATION – OUVERTURE EXISTANTE

- 1) Insérer l'appareil dans son emplacement puis, à l'aide d'un crayon, tracer sur le mur les positions des 2x trous.
- 2) Retirez l'appareil de son emplacement. A l'aide d'une mèche de 8 mm, si vous utilisez la fixation murale fournie, percez 2 trous de 50 mm de profondeur.
- 3) Insérez les chevilles dans le mur. Branchez ensuite l'appareil au mur et vérifiez l'alimentation électrique de l'appareil. Reportez-vous aux sections 11.0 et 12.0, pages 16 et 17, pour savoir comment synchroniser la télécommande et faire fonctionner l'appareil.
- 4) Une fois que l'alimentation électrique de l'appareil a été confirmée, réinsérez l'appareil dans l'ouverture, en alignant les trous des supports sur les trous du mur.
- 5) Vissez les vis murales à travers les supports muraux de l'appareil et dans les chevilles du mur, puis serrez pour fixer l'appareil en place.

 Vis cruciformes



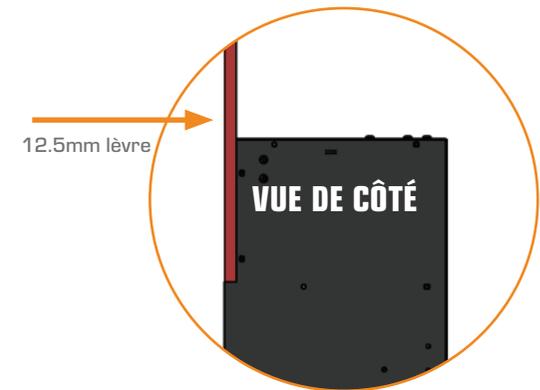
 **WARNING**

Le mur où l'appareil doit être installé doit pouvoir supporter à long terme la charge totale de l'appareil. Des mesures doivent également être prises pour garantir une résistance suffisante aux tremblements de terre, aux vibrations et aux autres forces extérieures. Les plaques de plâtre seules ne sont pas considérées comme un matériau structural. Il n'est pas recommandé de compter sur les seules fixations des plaques de plâtre pour supporter le poids de l'appareil.



Vérifiez régulièrement la sécurité des fixations murales, le cas échéant. Vérifiez également la sécurité du câble d'alimentation et des connexions. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un agent de service ou une personne compétente, telle qu'un électricien qualifié.

Une fois l'appareil correctement positionné, installez la plaque de plâtre sur le mur. Veillez à ne pas percer le foyer lors de l'installation de la plaque de plâtre. Reportez-vous ensuite à la section 9.2 des pages 11 et 12 pour savoir comment retirer la vitre avant et installer le lit de combustible.

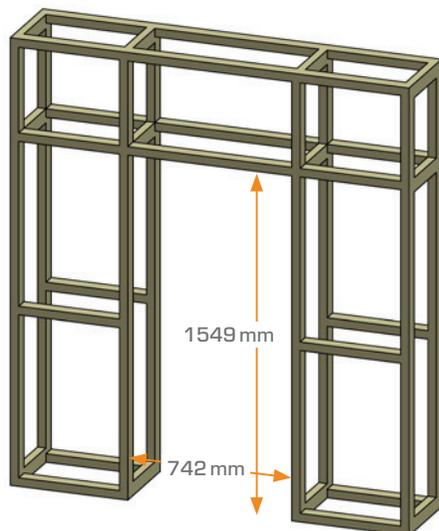


## 9.2 INSTALLATION – MUR D'OSSATURE

Cet appareil doit être placé sur une surface plane et solide, dans un environnement propre et exempt de poussière.

Une fois que l'ossature a été construite et fixée au mur et que l'appareil est dans sa position finale, assurez-vous que l'appareil est alimenté en électricité avant d'installer tout revêtement/plaque de plâtre.

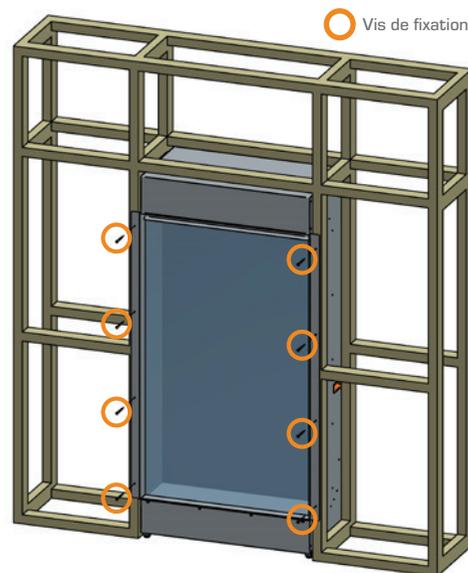
Pour une installation sur un mur à ossatures, créez une structure avec une ouverture aux dimensions indiquées à droite. Veillez à ce que la structure soit solidement fixée au mur à l'aide de la méthode de fixation appropriée (voir la section 9.0 pour plus d'informations).



### DIMENSIONS OUVERTES POUR KNIGHTWOOD INSTALLATION SUR UN MUR À OSSATURES

HAUTEUR	LARGEUR	PROFONDEUR
1549mm	742mm	390mm minimum

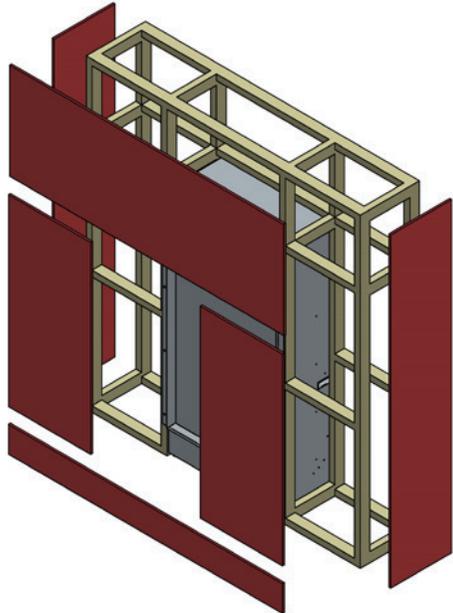
- 1) Insérez l'appareil dans le faux conduit de cheminée. À l'aide d'un crayon, marquez le support de fixation murale sur le mur/le piquetage à l'endroit où vous souhaitez fixer l'appareil à la structure.
- 2) Retirez l'appareil de sa position et utilisez un foret de taille appropriée pour la fixation murale choisie.
- 3) Remettez l'appareil dans sa position finale.
- 4) Vissez les vis murales à travers les supports muraux de l'appareil et dans les montants, puis serrez-les pour fixer l'appareil en position..
- 5) Une fois que l'appareil est dans la bonne position, branchez-le au mur et vérifiez l'alimentation électrique de l'appareil. Reportez-vous aux sections 11.0 et 12.0, pages 14 et 16, pour savoir comment synchroniser la télécommande et faire fonctionner l'appareil..



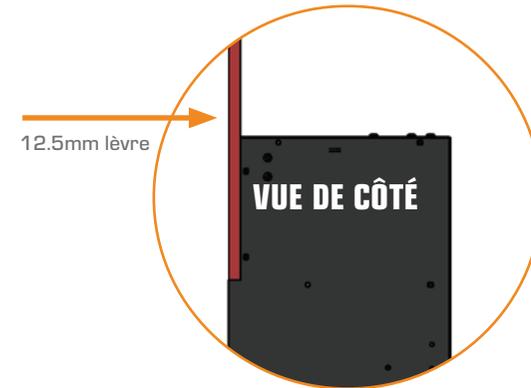
## 9.2 INSTALLATION – MUR D'OSSATURE

### INSTALLATION DES MURS À OSSATURE CONTINUE

Une fois que l'alimentation électrique de l'appareil a été confirmée, insérez l'habillage sur les montants. Veillez à ne pas percer le foyer lors de l'installation de l'habillage sur la structure. Reportez-vous ensuite à la section 8.1, pages 7 et 8, pour savoir comment retirer la vitre avant et installer le lit de combustible.



**NE PAS PERCER  
DANS LA SECTION  
SURLIGNÉE CI-DESSOUS**



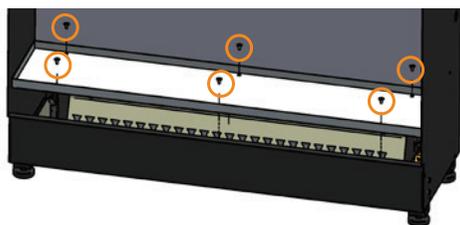
### **IMPORTANT:**

Ne percez pas l'appareil lors de la mise en place de l'habillage ! Le câble d'alimentation se trouve en bas de l'appareil !

## 10.0 INSTALLATION DES BÛCHES DELUXE

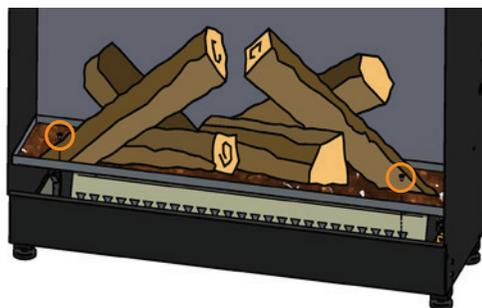
**IL EST FORTEMENT RECOMMANDÉ D'UTILISER DES GANTS DE PROTECTION POUR MANIPULER LE VERRE.**

- 1) Voir la section 8.1 à la page 10 sur la façon d'enlever la vitre avant afin d'accéder au lit de combustible, puis suivre les étapes suivantes pour installer le lit de combustible Deluxe Real Log.
- 2) Retirez les six (6x) vis qui maintiennent le lit de combustible en position, puis retirez avec précaution le plateau du lit de combustible de l'appareil et mettez-le de côté en toute sécurité. Un tournevis à tête plate peut être utilisé avec précaution pour extraire le lit de combustible si une aide supplémentaire est nécessaire.

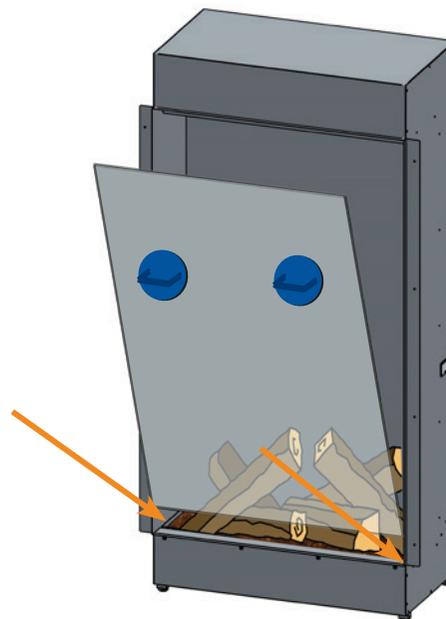


○ Vis cruciformes

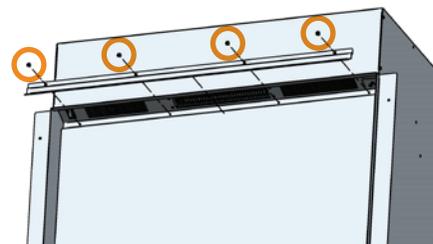
- 3) Placez soigneusement le plateau du lit de combustible de luxe en position et alignez les trous du lit de combustible avec les trous de la boîte à feu. Insérer les deux (2) vis à bois de 1 ½ pouce qui fixent le lit de combustible en position.



- 4) À l'aide des ventouses, soulever délicatement la vitre avant dans la fente située au bas de l'appareil, puis remettre délicatement le haut de la vitre en place.



- 5) Utiliser un tournevis cruciforme pour visser les (4) vis à travers le support de retenue de la vitre de l'appareil, afin de maintenir la vitre en place..

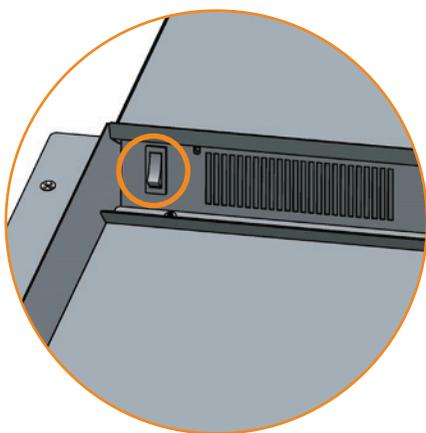


○ Vis cruciformes



## 11.0 COUPLAGE AVEC LA TÉLÉCOMMANDE

L'interrupteur ON/OFF est situé sur la face avant, en haut à gauche de l'appareil. Appuyez une fois sur le bouton O/I pour allumer le feu. L'appareil s'allume automatiquement après la mise sous tension. Toutes les autres fonctions doivent être activées à l'aide de la télécommande après avoir été appariées.



Dans la minute qui suit la mise sous tension de l'appareil à l'aide de l'interrupteur principal ON/OFF (situé à l'avant, en haut à gauche de l'appareil), appuyez sur les touches  et  de la télécommande pendant 3 secondes pour appairer l'appareil à distance, l'écran LCD n'affiche que bL (à la position de température affichée) et clignote pendant 5 secondes, puis revient à l'état d'affichage actuel. La télécommande est alors appariée à l'appareil.



## 12.0 FONCTIONNEMENT DU KNIGHTWOOD



### TÉLÉCOMMANDE

La répartition des boutons de la télécommande est indiquée à droite, et les informations sur l'état actuel de la cheminée électrique, telles que l'effet des flammes, le lit de combustible, le réglage, la température et l'heure, s'affichent sur l'écran LCD de la télécommande..

#### 1) VEILLE

Permet d'allumer et d'éteindre l'appareil en mode veille. Les réglages par défaut sont les suivants : chauffage réglé sur 27°C, effet de flamme principal sur F1, lit de combustible sur L1 (pas d'affichage de la température).

#### 2) CONTRÔLE DE LA FLAMME

Modifie la luminosité de l'effet de flamme F1, F2, F3, F4, F1 (réglage du cycle.)

#### 3) CHAUFFAGE

Le bouton Chauffage permet de passer à l'option de réglage de la température lorsque la fonction de programmation hebdomadaire est réglée. Utilisez ensuite les touches  $\oplus$  et  $\ominus$  pour sélectionner la température souhaitée. La température ne peut pas être réglée lorsque la commande de la minuterie quotidienne est en cours d'utilisation. Seule la fonction de chauffage peut être commutée.

#### Température Plage de réglage:

17°C, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C, 22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, ON, 17°C [Cycle]

\* Appuyer sur le bouton de chauffage pendant trois secondes permet de passer de °C à °F

#### 4) LIT DE COMBUSTIBLE

Modifie la couleur du lit de combustible. L1, L2, L3, L4, L1 (réglage du cycle))

#### 5) MINUTERIE DE SOMMEIL

Règle la minuterie : 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H, OF, 1H (cycle)

#### 6) DÉCLAIRAGE EN BAS

Permet d'activer/désactiver l'éclairage vers le bas (le symbole de l'éclairage vers le bas s'allume lorsqu'il est activé).

#### 7) RÉGLAGES DE L'HEURE ET DE LA SEMAINE

Appuyez sur cette touche pour accéder aux réglages de l'heure et de la semaine.

#### 8) BAISSER LA TEMPÉRATURE DE 1°C

Appuyez sur ce bouton pour abaisser la température de -1°, par incréments, lorsque le chauffage est en marche.

#### 9) AUGMENTER LA TEMPÉRATURE DE 1°C

Appuyez sur cette touche pour augmenter la température de +1°, par incréments, lorsque le chauffage est en marche.

#### 10) RÉGLAGE DE LA DATE

Pour choisir l'option du lundi au dimanche ou le mode de minuterie hebdomadaire. Option mode:1-2-3-4-5-6-7-A-oF.

## 12.0 FONCTIONNEMENT DU KNIGHTWOOD

### BOUTON DE VEILLE:

Il permet d'allumer et d'éteindre l'appareil en mode veille. Les réglages par défaut sont les suivants : le chauffage est réglé sur 27°C, l'effet de la flamme principale est F1, le lit de combustible est L1 (pas d'affichage de la température).

### CHANGEMENT DE L'EFFET DE FLAMME:

Lors de la mise sous tension, appuyez sur ce bouton, l'écran numérique affiche la position de la flamme et l'indicateur de flamme est lumineux, et la position de la flamme principale peut être réglée. Les réglages de luminosité de la flamme sont les suivants : F1, F2, F3, F4, **Régler comme suit :**

BOUTON	AFFICHAGE	EFFET DE FLAMME
1st Press	F1	Full
2nd Press	F2	Moyen
3rd Press	F3	Faible
4th Press	F4	Cycle des réglages

### FONCTIONNEMENT DU CHAUFFAGES:

**1)** Appuyez sur le bouton de chauffage pour activer et désactiver la fonction de chauffage et régler la température. Le chauffage est divisé en plusieurs niveaux de température : 17°C, 18°C, 19°C, 20°C, 21°C, 22°C, 23°C, 24°C, 25°C, 26°C, 27°C, ON, 17°C (cycle).

**2)** Appuyez sur la touche de chauffage pendant 3 secondes pour convertir l'unité de température de °C en °F. La fenêtre d'affichage de la température clignote. Une fois la température réglée, l'unité d'affichage clignote 5 fois, puis enregistre automatiquement les réglages et quitte l'état de réglage. Après la mise en marche de l'unité d'affichage, si aucune opération n'est effectuée dans les 10 secondes, l'état de réglage est également quitté.

**3) Fonction de temporisation du ventilateur:** Après l'arrêt de l'appareil, le ventilateur continue de fonctionner pendant 15 secondes, puis s'arrête.

**Fonction de détection de fenêtre ouverte :** Lorsque l'appareil est en train de chauffer et que la température ambiante chute soudainement de  $\geq 5^{\circ}\text{C}$  en l'espace de 10 minutes, et que l'environnement ne peut pas être réchauffé dans les 30 minutes, l'appareil affiche automatiquement « OP ». La fonction de chauffage sera alors automatiquement désactivée, et lorsque le message « OP » est affiché, il peut être désactivé puis redémarré en éteignant et en rallumant l'appareil pour effacer le code d'erreur.

**4)** Cet appareil est équipé d'un dispositif de protection contre la surchauffe (coupe-circuit thermique) qui ne se réinitialise pas et qui se déclenche si les entrées ou sorties d'air sont obstruées. Pour des raisons de sécurité, le feu ne se rallumera PAS automatiquement, la procédure suivante doit être effectuée avant de pouvoir faire

fonctionner le feu.

**REMARQUE:** The flame-effect will remain operational if the cut-out is activated, only the fan heater is prevented from working. L'effet de flamme reste opérationnel si le dispositif de coupure est activé, seul le chauffage par ventilateur ne peut pas fonctionner.

Éteignez l'appareil au niveau de la prise murale ou de la prise de courant. Laissez le feu éteint pendant au moins 10 minutes, en veillant à ce que tous les obstacles soient éliminés. Allumez l'appareil au niveau de la prise murale. Assurez-vous que l'appareil est allumé au niveau des interrupteurs de commande. Si le feu ne fonctionne pas correctement, répétez la procédure ci-dessus.

**Reportez-vous à la section 13.0, page 20 pour plus d'informations sur le système de coupure de sécurité.**

### OPTIONS DE COULEUR DU LIT DE COMBUSTIBLE :

Une fois l'appareil alimenté, appuyez sur le bouton « Fuel Bed » et l'écran LCD de la télécommande affichera l'icône du lit de combustible. Il est maintenant possible de régler la couleur du lit de combustible. Les différents réglages sont les suivants : L1, L2, L3, L4 ; Lumière du lit de combustible. Réglez comme suit :

BOUTON	AFFICHAGE	EFFET DE FLAMME
1st Press	L1	Orange
2nd Press	L2	Blue
3rd Press	L3	Orange + Blue
4th Press	L4	Cycle des réglages

### RÉGLAGE DE LA MINUTERIE DE SOMMEIL :

Dans l'affichage minuté, appuyez sur la touche « Sleep Timer » pour régler l'heure, plus une heure pour chaque pression. (Vous ne pouvez pas entrer dans la sélection de la minuterie hebdomadaire, vous pouvez seulement régler l'heure d'arrêt automatique actuelle. Cette fonction est disponible lorsque la fonction de programmation hebdomadaire est activée. ne fonctionnera pas). Plage de temps : 1H, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H, OF, 1H (réglage du cycle).

### Contrôle de l'éclairage vers le bas :

Permet d'allumer et d'éteindre les lumières de l'éclairage d'ambiance.

### Réglage de l'horloge et de la minuterie :

Utilisez le bouton de la date pour choisir entre le lundi et le dimanche ou l'option du mode de minuterie hebdomadaire. Mode optionnel :

1-2-3-4-5-6-7-A-oF.

### RÉGLAGE DE L'HORLOGE :

1) En mode veille (après avoir branché l'appareil et avant d'appuyer sur la touche « Main Power »), appuyez sur la touche « Setting » de la télécommande et maintenez-la enfoncée pendant 3 secondes ; l'affichage numérique fait alors clignoter « 00:00 »..

2) Appuyez sur (+) la télécommande pour régler l'heure, appuyez sur (-) la télécommande pour régler les minutes.

3) Appuyez sur « Setting » pour accéder au réglage de la minuterie hebdomadaire. Appuyez sur  pour sélectionner du dimanche au samedi. Le symbole de la date s'allume une fois le jour sélectionné. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur la touche  pour quitter le réglage.

### NOTE:

L'horloge actuelle doit être réglée après la mise sous tension ou hors tension initiale, sinon l'horloge restera à « 00:00 » et vous ne pourrez pas régler la fonction de minuterie hebdomadaire.

## 12.0 FONCTIONNEMENT DU KNIGHTWOOD

### RÉGLAGES DE LA CHALEUR :

Utilisez la touche Heater  pour sélectionner la température. Les paramètres par défaut du système sont les suivants 27°C. Appuyez sur les touches  &  pour sélectionner la température lorsque le chauffage est activé. Plage de température : 16°- 27°C ; ON ; 16°C ; (Cycle).

### Réglage de l'heure de mise en marche et d'arrêt:

1) En mode veille, appuyez sur la touche Sleep Timer  pendant trois secondes pour activer/désactiver la minuterie hebdomadaire. Entrez dans le mode 1, lorsque l'écran affiche « 1 ON », l'horloge indique « 01:00 », appuyez sur  pour régler l'heure, appuyez sur  pour régler les minutes, appuyez sur  pour régler la semaine, chaque fois que vous appuyez sur la touche  SU, MO, TU, WE, TH, FR, SA et clignote tour à tour, vous pouvez utiliser la touche  pour sélectionner ou désélectionner la date souhaitée. Le ▲ indique tous les jours sélectionnés. Appuyez sur la touche « Heater »  pour accéder au réglage de la température, puis appuyez sur la touche  &



 pour régler la température.

2) Appuyez sur « Setting »  pour désactiver la minuterie, l'écran affiche 1 OFF, l'horloge affiche « 02:00 », appuyez sur  pour régler l'heure, appuyez sur  pour régler les minutes, la date de désactivation de la minuterie est la même que celle de la minuterie de démarrage, vous ne pouvez pas la modifier manuellement. Après le réglage, appuyez sur  pour accéder au réglage du mode 2, qui fonctionne de la même manière que le mode 1. Vous pouvez régler le mode 1 au mode 7 avec la méthode ci-dessus. Appuyez sur la touche  ou  de la télécommande pendant 3 secondes pour enregistrer le réglage et quitter le réglage de la minuterie hebdomadaire.



3) Après l'activation/désactivation de la minuterie pré-réglée, vous pouvez utiliser la touche horloge/minuterie  pour sélectionner le mode de minuterie souhaité 1-2-3-4-5-6-7- option automatique, après que l'option ait affiché cinq secondes sans aucune opération, l'option sélectionnée est enregistrée et le

réglage actuel de l'option est saisi, le logo de la minuterie de l'écran s'allume et le programme de réglage de la minuterie pré-réglée s'exécute automatiquement. Vous pouvez sélectionner individuellement chaque réglage des modes 1 à 7 pour la commutation automatique marche/arrêt, ou vous pouvez pré-régler les réglages souhaités, puis sélectionner le « mode auto » pour plusieurs exécutions de séries pré-réglées.

4) Si vous souhaitez régler l'interrupteur marche/arrêt et la température pour différentes périodes de la semaine, réglez l'heure de commutation et la température de chaque jour, du dimanche au lundi, dans le mode 1-7. Une fois le réglage effectué, utilisez le « mode automatique » pour faire fonctionner l'interrupteur de temporisation, puis le système fera fonctionner la minuterie hebdomadaire des modes 1 à 7. Vous pouvez également régler les modes 1 à 7 sur une journée, en utilisant le « mode automatique » pour activer/désactiver la minuterie sur une journée. Attention, lorsque vous utilisez le « mode automatique », vous devez vous assurer que les réglages des

heures ne se chevauchent pas, sinon la minuterie ne fonctionnera pas.

5) Une fois le réglage de la minuterie hebdomadaire effectué, appuyez sur  pendant 3 secondes pour quitter le mode minuterie hebdomadaire, puis le symbole de la minuterie s'éteint. Vous pouvez vérifier les réglages de la minuterie 1-7 en appuyant sur la touche « Setting » . Par exemple : appuyez sur  pour afficher [1 ON « 01:00 » température 27°C], appuyez à nouveau sur  pour afficher [1 OFF « 02:00 » température 27°C]. Appuyez à nouveau sur la touche « Setting » pour afficher [2 On « 03:00 » température 26°C], puis appuyez sur la touche « Setting » pour afficher [2 OFF « 13:00 » température 27°C]. La télécommande sans fil et l'appareil doivent se trouver à moins de 4 mètres afin d'éviter que la télécommande et l'appareil ne tombent en panne en raison de la distance dépassant la portée effective de la télécommande lors de l'utilisation de l'heure hebdomadaire. Une fois l'heure hebdomadaire activée, la télécommande commande automatiquement l'appareil à l'heure de rendez-vous programmée..

## 13.0 SYSTÈME D'ARRÊT D'URGENCE

Cet appareil est équipé d'un dispositif de protection contre la surchauffe (coupe-circuit thermique) qui ne se réinitialise pas et qui se déclenche si les entrées ou sorties d'air sont obstruées. Pour des raisons de sécurité, le feu ne se rallume PAS automatiquement.

**La procédure suivante doit être exécutée avant que le feu ne puisse être remis en marche :**

- 1) Éteignez l'appareil au niveau de la prise murale ou de la prise de courant. Laissez le feu éteint pendant au moins 10 minutes, en veillant à ce que toutes les obstructions soient éliminées.
- 2) Mettez l'appareil en marche au niveau de la prise murale. .
- 3) Assurez-vous que l'appareil est allumé au niveau des interrupteurs ON/OFF.

**REMARQUE : Pendant le test de coupure, le feu affiche automatiquement « 88 »..**

Si le feu ne fonctionne pas correctement, répétez les étapes 1 et 2. Si vous tentez d'allumer l'appareil avant que le dispositif d'arrêt de sécurité ne se soit réinitialisé, l'appareil peut s'arrêter pendant une période supplémentaire.

Si la séquence a été suivie correctement et que l'appareil ne fonctionne toujours pas, vérifiez le fusible de la prise murale. Si ce n'est pas le cas, appelez un électricien ou un technicien d'entretien.

**REMARQUE : L'effet de flamme reste opérationnel si la coupure est activée et seul le ventilateur de chauffage est empêché de fonctionner.**

## 14.0 NETTOYAGE ET ENTRETIEN

### NETTOYAGE:

Pour le nettoyage général, utilisez un chiffon doux et propre - n'utilisez jamais de produits abrasifs ou de nettoyeurs agressifs. Les panneaux de verre doivent être nettoyés avec précaution à l'aide d'un chiffon doux. Retirez la vitre frontale pour nettoyer l'intérieur de la vitre. Pour ce faire, reportez-vous à la section 8.1.

À l'exception du nettoyage périodique de la poussière, il n'y a pas d'exigences particulières en matière d'entretien, si ce n'est un nettoyage régulier de l'appareil en général. Un coup de chiffon sec suffit normalement. N'utilisez PAS de nettoyeurs abrasifs car ils peuvent endommager la finition. Veillez à ce que la grille de sortie et d'entrée de l'appareil de chauffage (située en haut, à l'avant et au centre de l'appareil) soit exempte de poussière, de poils d'animaux et d'autres matières ménagères en suspension dans l'air. Ces éléments doivent être nettoyés régulièrement à l'aide d'un aspirateur et d'une brosse. Les bandes lumineuses LED sont conçues et testées pour durer 20 000 heures.

### REEMPLACEMENT DE LA BATTERIE DU COMBINÉ

**Exigences en matière de piles :**  
Deux (2x) AAA 1.5V

- 1) Retirez le couvercle des piles et les piles usagées de l'arrière de la télécommande.
- 2) Insérez les deux piles de remplacement dans le bon sens dans le porte-piles, en veillant à ce qu'elles soient bien en place.
- 3) Remettez ensuite le couvercle du compartiment à piles en place.
- 4) Vous devez ensuite appairer la télécommande à l'appareil. Reportez-vous à la section 11.0 Couplage avec la télécommande

**En cas de doute, consultez un électricien qualifié. Reportez-vous à la section 3.0 Données de l'appareil pour connaître les spécifications des fusibles. A l'exception des fusibles, n'utilisez que des pièces de rechange d'origine du fabricant, disponibles auprès de votre fournisseur.**

### ATTENTION:

**Débranchez toujours l'appareil de la prise de courant avant d'entreprendre toute opération de nettoyage ou d'entretien !**

## 15.0 GUIDE DE DÉPANNAGE

MON FOYER ÉLECTRIQUE KNIGHTWOOD LED...	REMEDY
ne s'allume pas	S'assurer que l'interrupteur principal est enclenché. Remplacer le fusible dans la prise.
n'émet pas de chaleur	<p>Le foyer est équipé d'un thermostat d'économie d'énergie. Si la température de la pièce est supérieure à la température sélectionnée sur le foyer, le thermostat empêchera le chauffage de s'allumer. Par exemple, si la température de la pièce est de 22°C ou plus et que le poêle est réglé sur 22°C, le poêle ne s'allumera pas tant que la température de la pièce ne sera pas descendue en dessous de 22°C. Dans ce cas, sélectionnez une température plus élevée que la température de la pièce et le poêle commencera à fonctionner.</p> <p>Il se peut que le dispositif d'arrêt de sécurité ait été actionné. Éteignez l'appareil, laissez-le reposer pendant 10 minutes, puis rallumez-le.</p>
s'éteint au bout d'un certain temps	<p>Vérifiez que la température n'est pas réglée sur les valeurs les plus basses.</p> <p>Si la pièce est suffisamment chaude, le thermostat arrêtera le feu en allumant le chauffage.</p> <p>Vérifiez que l'entrée/sortie d'air est bloquée.</p> <p>Vérifiez que le capteur de détection des fenêtres ne s'est pas activé.</p>
L'écran d'affichage indique	<p><b>88</b> Le chauffage est défectueux. Vérifiez que la température n'est pas réglée sur les valeurs les plus basses. Si la pièce est suffisamment chaude, le thermostat arrêtera le feu en allumant le chauffage. Vérifiez que les bouches d'aération ne sont pas obstruées.</p> <p><b>EE</b> Il y a un défaut électrique. Un technicien devra vérifier que le thermostat ne présente pas de connexions desserrées.</p> <p><b>OP</b> La fonction de détection de fenêtre ouverte est en cours, elle fonctionne lorsque l'appareil est en train de chauffer et que la température ambiante chute soudainement de <math>\geq 5^{\circ}\text{C}</math> en 10 minutes, et que l'environnement ne peut pas être réchauffé en 30 minutes, ce qui entraîne l'affichage automatique de « OP » sur l'écran de l'appareil. La fonction de chauffage est alors automatiquement désactivée et, lorsque le message « OP » est affiché, il est possible de l'arrêter puis de le redémarrer en éteignant et en rallumant l'appareil pour effacer le code d'erreur.</p>

## 16.0 MAINTENANCE

### IL N'Y A PAS DE PIÈCES INTERNES RÉPARABLES PAR L'UTILISATEUR.

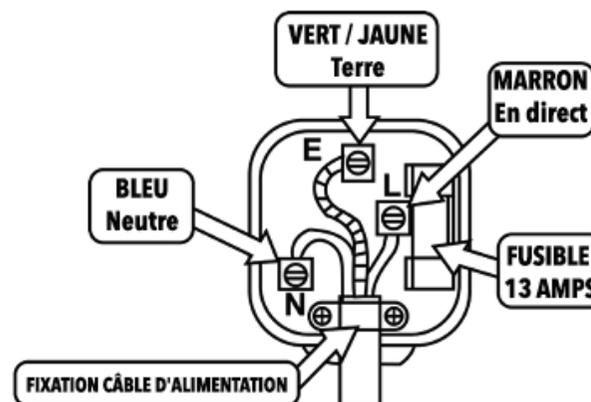
Ces appareils sont fournis avec une fiche BS1363 à 3 broches équipée d'un fusible de 13 ampères. Si le fusible doit être remplacé, il doit l'être par un fusible de 13 ampères homologué selon la norme BS1362. En cas de retrait ou de remplacement de la fiche secteur pour quelque raison que ce soit, veuillez noter ce qui suit:

**IMPORTANT:** Les fils du câble d'alimentation sont colorés selon le code suivant :

Blue	Neutral
Marron	en Direct
Vert/Jaune	Terre

Comme les couleurs des fils du câble d'alimentation de cet appareil peuvent ne pas correspondre aux marques de couleur identifiant les bornes de votre prise, procédez comme suit.

Le fil bleu doit être connecté à la borne marquée d'un N ou de couleur noire. Le fil marron doit être connecté à la borne marquée d'un L ou de couleur rouge. Le fil vert/jaune doit être connecté à la borne de terre qui est marquée d'un E ou du symbole de la terre.



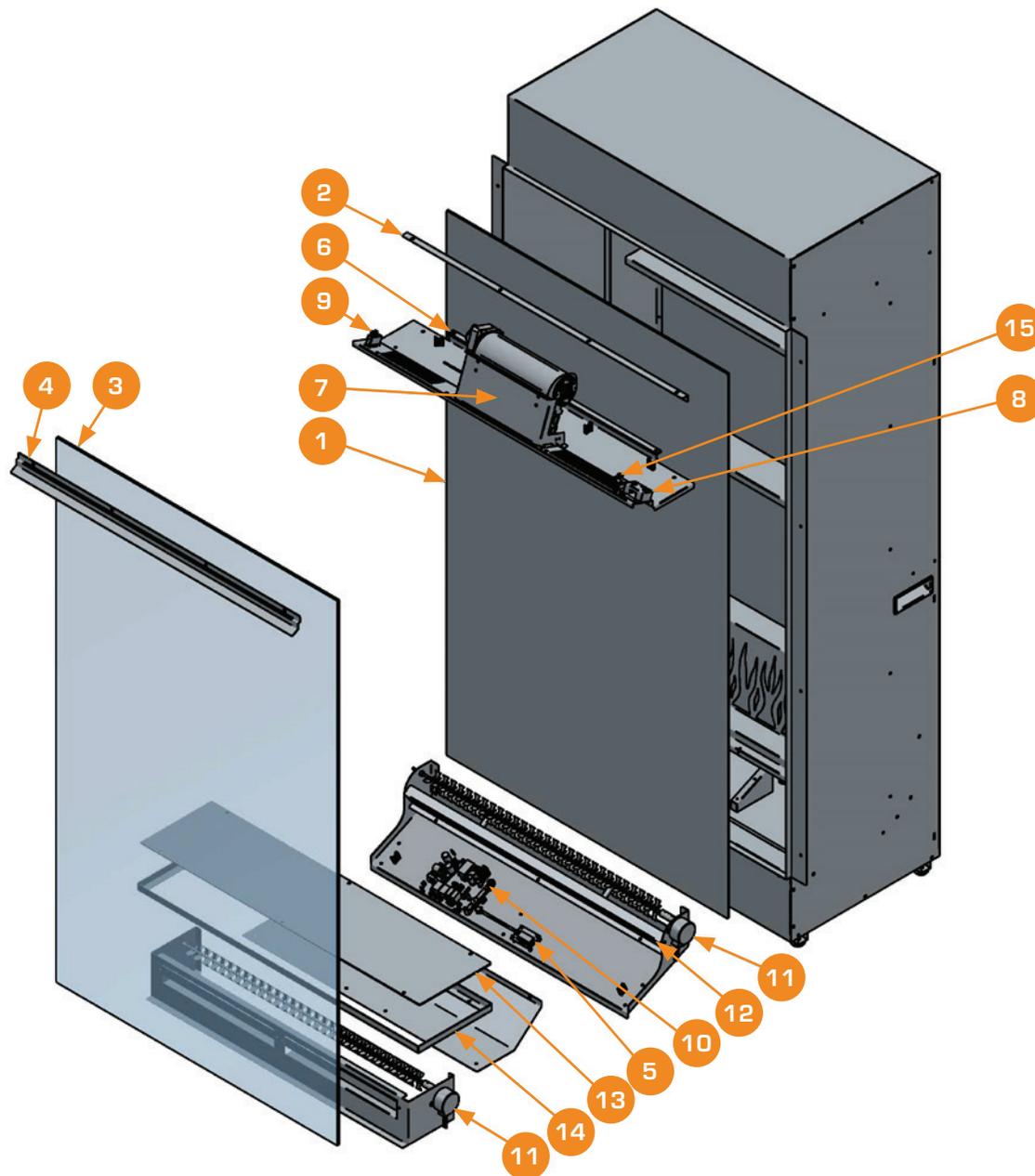
### AVERTISSEMENT:

Ne jamais connecter de fils sous tension ou neutres à la borne de terre de la prise.

### REMARQUE:

Si une fiche moulée est installée et doit être enlevée, prenez grand soin d'éliminer la fiche et le câble sectionné, car ils doivent être détruits pour éviter qu'ils ne s'enclenchent dans une prise. Reportez-vous à la section 3.0, Données de l'appareil, pour connaître les spécifications des fusibles. À l'exception des fusibles, n'utilisez que des pièces de rechange d'origine du fabricant, disponibles auprès de votre fournisseur.

## 17.0 PIÈCES DÉTACHÉES

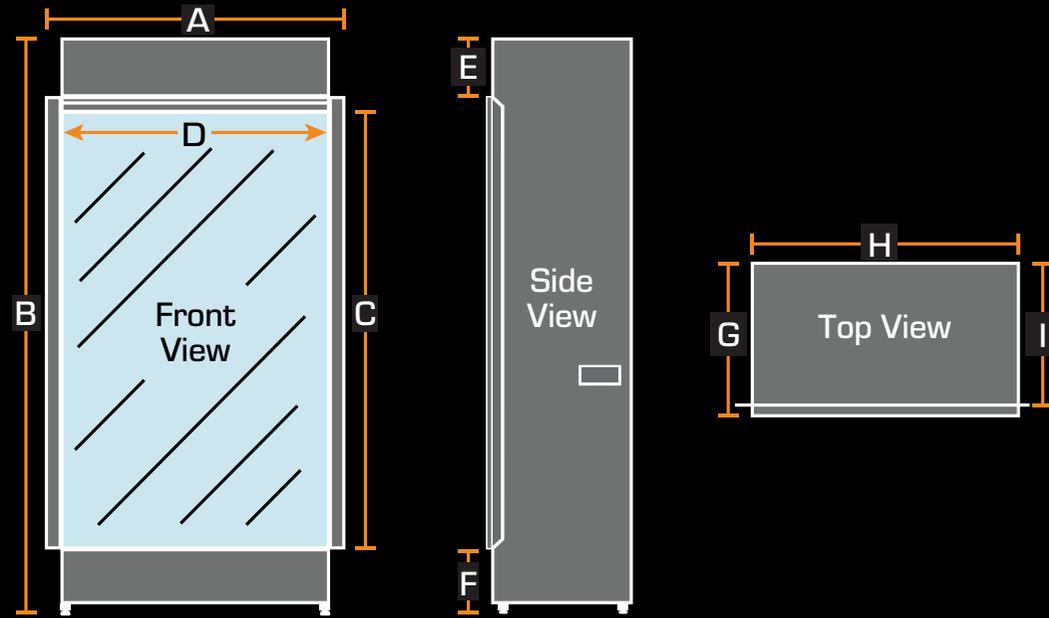


### Pièces détachées du Knightwood

- 1 - F960338 Rear Glass Panel
- 2 - F960340 Rear Glass Retaining Bracket
- 3 - F960307 Front Glass Panel
- 4 - F960264 Front Glass Retaining Bracket
- 5 - F960273 Remote Receiver
- 6 - F960265 Downlighting Led Light Strip
- 7 - F960342 Heater & Fan Assy
- 8 - F960343 Cavity Box (Optional Extra)
- 9 - F960275 Feedback Display Panel
- 10 - F960271 Isolator Switch
- 11 - F960341 Fixing Kit Including Brackets & Screws
- 12 - F960267 PCB
- 13 - F960269 Rotisserie Motor
- 14 - F960266 Flame Effect LED Strip
- 15 - F960334 Frosted Fuelbed
- 16 - F960333 Fuelbed Tray
- 17 - F960274 NTC Thermostat
- 18 - F960268 Remote Handset

# 18.0 KNIGHTWOOD DIMENSIONS

A	802.0 mm
B	1525.0 mm
C	1159.0 mm
D	717.0 mm
E	151.0 mm
F	174.0 mm
G	392.5 mm
H	725.0 mm
I	380.0 mm



## 19.0 GARANTIE, CONDITIONS GÉNÉRALES

### GARANTIE AUTOMATIQUE D'UN AN

Nous offrons une garantie standard d'un an sur chaque appareil électrique.

### GARANTIE GRATUITE DE 3 ANS AVEC ENREGISTREMENT

Chez British Fires, nous sommes fiers de la qualité et de la performance de nos appareils, à tel point que chacun d'entre eux bénéficie d'une garantie de trois ans lorsqu'il est acheté auprès d'un revendeur agréé. Pour couvrir votre appareil pendant deux années supplémentaires, il est nécessaire de l'enregistrer gratuitement sur notre site Internet

[www.britishfires.com/guarantee](http://www.britishfires.com/guarantee). Les conditions générales de la garantie peuvent être consultées à l'adresse suivante : [www.britishfires.com](http://www.britishfires.com).

### CONDITIONS GÉNÉRALES

Tous les appareils doivent être installés dans un espace correctement ventilé, conformément aux instructions d'installation du fabricant et aux règles en vigueur. Tous nos feux sont approuvés par l'UKCA et la CE. Juillet 2023 British Fires Ltd.

- 1) Pour toute réclamation dans les trois ans suivant la date d'achat, il vous sera demandé de fournir votre preuve d'achat originale.
- 2) Tous les appareils doivent avoir été installés et utilisés conformément aux instructions du fabricant.
- 3) L'achat doit être effectué auprès d'un revendeur agréé.

**Veillez noter que tous les articles consommables tels que la céramique, y compris les charbons, les galets, les bûches, l'écorce, les cristaux et les panneaux arrière ne sont pas couverts par la garantie de 3 ans.**

 Les appareils électriques usagés ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Il convient de les recycler là où il existe des installations à cet effet. Renseignez-vous auprès des autorités locales ou de votre revendeur pour obtenir des conseils en matière de recyclage. Notre politique étant axée sur l'amélioration et le développement continus, nous espérons que vous comprendrez que nous nous réservons le droit de modifier les détails et/ou les spécifications sans préavis.

Pendant la période de garantie, tout appareil ou composant présentant un défaut ou un vice de fabrication sera réparé ou remplacé sans frais de matériel et de main-d'œuvre, à condition que nous ayons autorisé ou effectué la réparation ou le remplacement.

Nous n'accepterons ni ne rembourserons les frais d'un tiers qui entreprendrait des travaux sur l'appareil ou en ajusterait des pièces, à moins que nous n'ayons approuvé ces travaux avant qu'ils ne soient effectués.

La période de garantie ne sera pas prolongée même si nous réparons ou remplaçons un appareil ou une pièce.

### DÉPOSER UNE RÉCLAMATION:

Si vous souhaitez faire appel à notre garantie et si toutes les conditions de votre appareil ont été respectées, veuillez soumettre les informations suivantes à l'attention du service après-vente à l'adresse ci-dessous.

Vous pouvez également envoyer un courrier électronique ou un fax. British Fires, Service Department, Reid Street, Christchurch, Dorset, BH23 2BT.

**Email:** [Guarantee@britishfires.co.uk](mailto:Guarantee@britishfires.co.uk) **Fax:** 01202 588639.

### DÉTAILS REQUIS :

- 1) Nom, adresse complète et numéro de téléphone de contact.
- 2) Une copie de votre preuve d'achat (par exemple, un reçu ou un relevé bancaire). Veuillez noter que cela n'affecte pas vos droits statutaires.





Ce produit est conforme aux exigences de conformité des réglementations britanniques applicables.



Ce produit est conforme aux exigences de conformité des règlements ou directives européennes applicables. règlements ou directives européens applicables.



Modèle couvert par ces instructions :

Foyer électrique Knightwood LED (EF40-65A)

Cet appareil ne convient qu'à des espaces bien isolés ou à un usage occasionnel. Remarque : sauf indication contraire, tous les droits, y compris les droits d'auteur sur le texte, les images et la mise en page de ce livret sont détenus par British Fires. Il est interdit de copier ou d'adapter le contenu sans l'autorisation écrite préalable de British Fires.  
© 2023 British Fires

Toutes les instructions doivent être remises à l'utilisateur pour qu'il les conserve.  
Revision C - 04/24

British Fires  
Unit 10 Avon Trading Park  
Christchurch, Dorset  
BH23 2BT,  
United Kingdom  
RBK House  
Irishtown, Athlone Co.  
Westmeath  
N37 XP52, Ireland

T: 0808 169 9911  
W: britishfires.com  
E: sales@britishfires.com