

// INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

POÊLE ÉLECTRIQUE CYLINDRIQUE À LED ASHURST

// INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Section	Sommaire	Page
1.0	Remarques importantes	02
2.0	Conditions d'installation	03
3.0	Caractéristiques techniques du poêle Ashurst	04
4.0	Déballage du poêle	05
5.0	Liste des composants	05
6.0	Exigences relatives au site	05
7.0	Distances	06
8.0	Installation – Tuyau de poêle	07–08
9.0	Fonctionnement du poêle	09–11
10.0	Système de coupe-circuit	13
11.0	Nettoyage et entretien	14
12.0	Guide de dépannage	15
13.0	Pièces de rechange	15
14.0	Maintenance	16
15.0	Dimensions du poêle Ashurst	17
16.0	Conditions générales	18

// 1.0 REMARQUES IMPORTANTES

IMPORTANT – LISEZ SOIGNEUSEMENT CES INSTRUCTIONS ET GARDEZ-LES PRÉCIEUSEMENT POUR POUVOIR VOUS Y REPORTER.

Lors de l'utilisation de cet appareil électrique, respectez les précautions de base suivantes pour diminuer les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures physiques :

Ce chauffage doit être utilisé uniquement avec une alimentation CA et la tension indiquée sur la plaque signalétique du chauffage doit correspondre à la tension d'alimentation.

NE PAS mettre l'appareil en marche avant qu'il soit correctement installé, comme décrit dans ce manuel.

Cet appareil peut être utilisé par les enfants à partir de 8 ans ainsi que par les personnes en situation de handicap ou sans expérience ni connaissances particulières, à la condition qu'ils restent sous surveillance ou qu'ils aient reçu les instructions nécessaires pour utiliser l'appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques associés. Il est interdit aux enfants de jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Les enfants en dessous de trois ans doivent être tenus à l'écart sauf s'ils bénéficient d'une surveillance constante. Les enfants âgés de plus de trois ans et de moins de huit ans ne peuvent allumer/éteindre l'appareil que lorsque celui-ci est placé ou installé dans sa position normale prévue d'utilisation et s'ils sont surveillés ou ont reçu les instructions nécessaires concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et ont compris les risques associés.

Les enfants âgés de plus de trois ans et de moins de huit ans ne doivent pas brancher, régler ou nettoyer l'appareil ou en effectuer l'entretien.

ATTENTION : Certaines parties de ce produit peuvent dégager beaucoup de chaleur et provoquer des brûlures. Des précautions particulières doivent être prises lorsque des enfants et des personnes vulnérables sont présentes.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son réparateur agréé ou toute autre personne qualifiée, pour prévenir tout risque.

Le chauffage ne doit pas être placé directement sous une prise.

NE PAS UTILISER ce chauffage dans l'environnement immédiat d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.

AVERTISSEMENT : Ne pas couvrir le chauffage pour éviter toute surchauffe.

NE PAS utiliser ce chauffage avec un programmateur, un minuteur, un système de télécommande distinct ou tout autre appareil qui permet d'allumer automatiquement le chauffage, car cela présente un risque d'incendie si le chauffage est couvert ou mal positionné.

ATTENTION : Afin d'éviter tout risque lié à une réinitialisation intempestive du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté via un appareil de commutation externe, comme un programmateur, ou connecté à un circuit régulièrement mis sous et hors tension par le service public.

L'appareil doit être tenu à l'écart des meubles, des rideaux et autres matériaux en tissu.

NE PAS LAISSER l'appareil sans surveillance pendant son utilisation.

Vérifiez régulièrement que le cordon n'est pas endommagé. Ne jamais utiliser l'appareil si le cordon ou toute autre partie de l'appareil montre des signes d'endommagement.

NE PAS FAIRE CHEMINER le câble secteur sous les tapis, paillasons, etc.

NE PAS COUVRIR ou obstruer le chauffage d'une quelconque manière. Une surchauffe pourrait survenir si le chauffage était recouvert de manière accidentelle.

Ne jamais immerger le produit dans de l'eau ou tout autre liquide.

NE JAMAIS utiliser le chauffage à l'extérieur.

Avant de nettoyer l'appareil, vérifiez qu'il est débranché et complètement froid.

NE PAS nettoyer l'appareil avec des produits chimiques abrasifs.

Ne jamais utiliser d'accessoires qui ne sont pas recommandés ou fournis par le fabricant. Cela pourrait mettre en danger l'utilisateur ou endommager l'appareil.

NE PAS insérer ou laisser des objets étrangers pénétrer dans les événements d'admission et de sortie car cela pourrait entraîner un choc électrique, un incendie ou un endommagement de l'appareil.

NE PAS utiliser de rallonge pour installer le foyer.

Débranchez l'appareil du secteur s'il ne doit pas être utilisé pendant une période prolongée.

Ce produit doit être uniquement utilisé dans les endroits bien isolés ou pour un usage occasionnel.

// 2.0 CONDITIONS D'INSTALLATION

L'appareil est fourni avec une prise à trois broches précâblée BS1363 (fusible de 13 ampères) et un câble électrique de 1,6 mètres. Vous devez donc disposer d'une prise électrique à la distance correspondante et facilement accessible. Le poêle peut être installé sur sol inflammable ou non inflammable, mais la sortie de chauffage se trouve sous le poêle et certains types de revêtement de sol peuvent être affectés par la chaleur produite par le poêle. La capacité du revêtement de sol à supporter la chaleur produite par le poêle doit être vérifiée avant de procéder à l'installation de celui-ci. En cas de doute, le poêle doit être monté sur un socle de foyer ou un socle non inflammable qui dépasse d'au moins 150 mm devant le poêle. Cet appareil doit être positionné sur une surface plane et stable. Si le poêle doit être installé dans une enceinte, l'aptitude de celle-ci à être utilisée avec des chauffages électriques doit être vérifiée auprès du fabricant de l'enceinte. Si l'appareil est installé dans une cheminée à foyer ouvert, la cheminée doit être condamnée pour réduire les risques de courants d'air dans le poêle, susceptibles de déclencher le coupe-circuit du générateur d'air chaud.



// 3.0 CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU POÊLE ÉLECTRIQUE À LED ASHURST

Poids (kg)	30 kg
Dimensions	H951 x L420 x P420 mm
Tension d'alimentation et puissance nominale	220 à 240 V CA, 50 Hz 1 700 à 2 000 W
Calibre des fusibles	13 ampères
Éléments chauffants	2 000 W
Éclairage	LED
Emplacement	En intérieur uniquement
Prise/cordon d'alimentation	BS1363 /1,7 mètres de long

Élément	Symbole	Valeur	Unité	Élément	Unité	Élément	Unité
Rendement énergétique				Types d'apport de chaleur, pour appareil de chauffage électrique autonome à accumulation uniquement		Autres options de contrôle	
Rendement énergétique nominal	P _{nom}	2,0	KW	Contrôle de la charge calorifique manuelle avec thermostat intégré	N/A	Contrôle de température ambiante avec détection de présence	Non
Rendement énergétique minimum (indicatif)	P _{min}	1,0	KW	Contrôle de la charge calorifique manuelle avec indication de la température ambiante et/ou extérieure	N/A	Contrôle de température ambiante avec détection de fenêtre ouverte	Oui
Rendement énergétique continu maximum	P _{max, c}	2,0	KW	Contrôle de la charge calorifique électronique avec indication de la température ambiante et/ou extérieure	N/A	Avec option de commande à distance	Non
				Rendement énergétique assisté par ventilateur	N/A	Avec commande de démarrage adaptative	Non
						Avec limite de temps de fonctionnement	Non
						Avec capteur à ampoule noire	Non
Consommation électrique auxiliaire				Contrôle de type de rendement énergétique/ température ambiante			
Au rendement énergétique nominal	e _{lmax}	0,0	KW	Rendement énergétique simple phase et aucun contrôle de température ambiante	Non		
À rendement énergétique minimum	e _{lmin}	0,0	KW	Au moins deux phases manuelles, pas de contrôle de température	Non		
En mode veille	e _{lSB}	0,45	KW	Avec contrôle de température ambiante à thermostat mécanique	Non		
				Avec contrôle de température ambiante électronique	Non		
				Contrôle de température ambiante électronique avec programmeur quotidien	Non		
				Contrôle de température ambiante électronique avec programmeur hebdomadaire	Oui		

// 4.0 DÉBALLAGE DU POÊLE

Lisez attentivement toutes les instructions avant de déballer ou installer ce poêle. Retirez soigneusement le poêle du carton. Vérifiez que le contenu correspond à la liste de composants indiquée ci-dessous. Débarrassez-vous de l'emballage auprès de votre centre de recyclage local.

// 5.0 LISTE DES COMPOSANTS

Quantité	Description
1	Ensemble poêle et chauffage
1	Manuel de l'utilisateur
1	Télécommande
2	Piles AA
1	Jeu de bûches en vrac (en fonction du modèle)

// 6.0 EXIGENCES RELATIVES AU SITE

Il est important de noter que l'appareil génère des courants d'air chauds de convection. Ces courants déplacent la chaleur depuis l'intérieur de la pièce vers les surfaces murales à proximité du chauffage.

L'installation du chauffage à proximité de ces types de revêtements muraux ou l'utilisation du chauffage dans des endroits où il y a des impuretés dans l'air (comme de la fumée de tabac), peuvent décolorer la finition murale.

Si l'appareil doit être fixé sur un revêtement mural ou une ossature de bois, l'intégrité et la capacité du mur à soutenir l'appareil doivent être vérifiées. Dans de tels cas, il est essentiel de préserver les pare-vapeur et/ou les éléments porteurs de la charpente de la maison.

Si vous n'êtes pas certain que le mur est capable de supporter l'appareil ou si vous ne savez pas quel type de fixation utiliser, demandez l'avis d'un professionnel pour vous procurer les fixations adéquates. Sinon, trouvez une position plus appropriée sur le mur.

NE PAS encastrer une partie quelconque de l'appareil dans le mur, ou faire cheminer le câble d'alimentation sous les tapis.

NE PAS positionner l'appareil à un endroit où des rideaux ou autres tissus ainsi que des matières souples pourraient recouvrir l'appareil (sous un portemanteau, par exemple).

NE PAS positionner l'appareil derrière une porte non condamnée, où des chocs/dommages mécaniques pourraient se produire.

NE PAS positionner l'appareil à un endroit où le câble d'alimentation pourrait gêner le passage.

NE PAS s'asseoir, se tenir debout ou tirer en force sur l'appareil.

NE PAS obstruer, recouvrir ou introduire des objets de force dans les ouvertures.

NE PAS utiliser le chauffage pour sécher des vêtements.

NE PAS positionner/utiliser l'appareil à l'extérieur.

Les distances suivantes doivent impérativement être maintenues entre l'appareil et des matériaux combustibles. Ces distances dépendent de l'emplacement de fixation, tel que défini dans les pages suivantes.

// 7.0 DISTANCES PAR RAPPORT AUX MATÉRIAUX INFLAMMABLES

La distance minimale par rapport à l'avant de l'appareil est de 900 mm.

Aucune distance n'est préconisée par rapport au dessus de l'appareil, mais il doit être installé à l'écart des rideaux ou autres tissus.

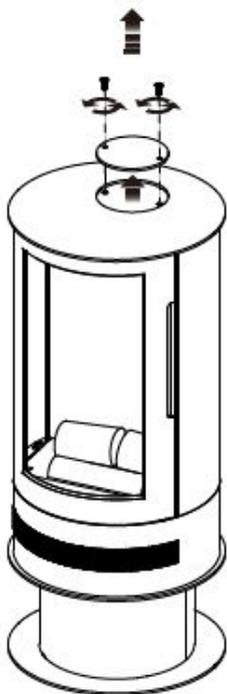


// IMPORTANT :

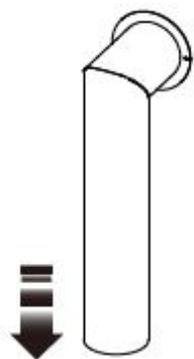
Veuillez lire en totalité les instructions et vérifier que toutes les pièces listées sont présentes avant le montage.

900 mm

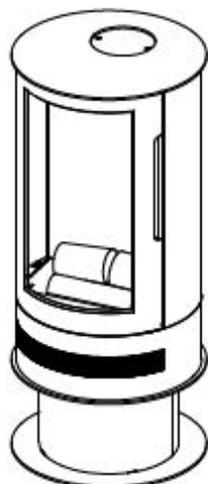
// 8.0 INSTALLATION – TUYAU DE POÊLE EN OPTION

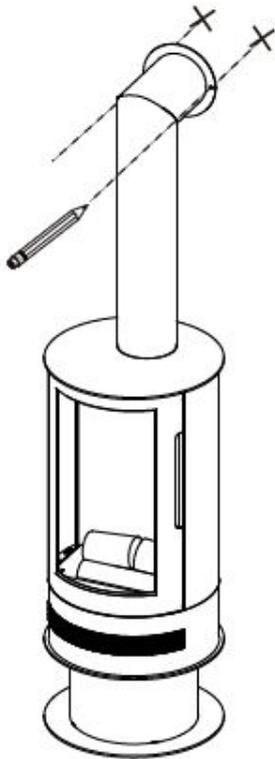


1. À l'aide d'un tournevis cruciforme, dévissez les deux vis à tête fraisée (2) de la plaque de grille décorative en haut de l'appareil. Retirez soigneusement la plaque de grille décorative du haut de l'appareil via les orifices des vis.

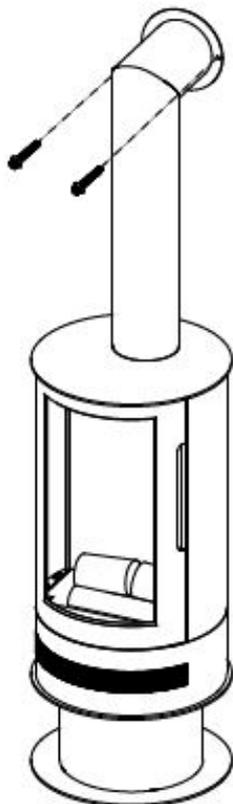


2. Avec l'aide de deux (2) personnes, déplacez l'appareil à l'endroit où vous souhaitez qu'il soit installé. Insérez la petite extrémité du tuyau de fumée dans l'orifice percé sur la partie supérieure de l'appareil, en veillant à ce que l'extrémité à collerette opposée du tuyau soit en contact avec le mur.





- 3.** Faites un repère au crayon à travers les deux (2) trous en haut du tuyau de cheminée sur le mur. Retirez le tuyau de cheminée et percez deux trous à l'aide d'un foret de 8 mm, sur 40 mm (pour les installations sur enduit dur uniquement). Pour les murs en plâtré, utilisez la méthode de fixation indiquée dans la section 8.0. Insérez les chevilles murales dans les orifices au mur à l'aide d'un marteau.



- 4.** Placez le tuyau de cheminée dans sa position finale et fixez-le au mur en insérant les fixations fournies dans les chevilles murales.

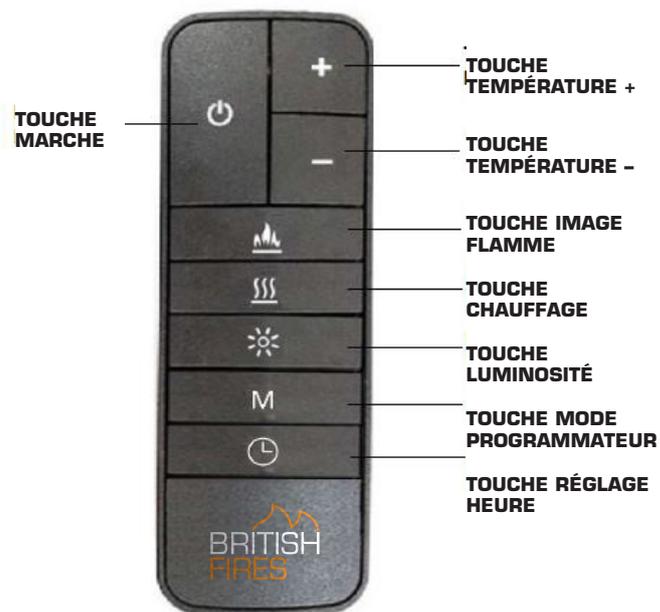
// 9.0 FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL

Il est possible de faire fonctionner l'appareil au moyen du panneau de commande situé sur l'avant (derrière la porte du poêle) ou à l'aide de la télécommande. Pour que l'appareil puisse fonctionner, l'interrupteur MARCHÉ/ARRÊT, situé du côté gauche du panneau de commande, doit être placé sur la position « I ».

REMARQUE : Avant d'utiliser la télécommande, appuyez dessus et faites coulisser le couvercle du compartiment à piles (à l'arrière de la télécommande), ouvrez et insérez deux piles AAA, en vérifiant que les pôles \oplus et \ominus de la pile correspondent à ceux indiqués dans le compartiment, puis refermez le couvercle du compartiment à piles.

L'appareil est susceptible d'émettre une légère fumée ainsi qu'une odeur à la première utilisation. Ces phénomènes sont sans danger. Ce sont des phénomènes normaux, provoqués par le chauffage des parties internes du chauffage, qui ne sont pas susceptibles de se reproduire.

Les fonctions ci-dessous peuvent être contrôlées par le panneau de commande sur l'appareil ou par la télécommande. Avant de mettre en l'appareil en MARCHÉ, vérifiez que l'interrupteur MARCHÉ/ARRÊT manuel est sur la position « I ».



// MISE EN MARCHÉ DE L'APPAREIL

Appuyez sur la touche Marche pour activer toutes les fonctions du foyer et placer le foyer en mode veille tandis que la température ambiante courante s'affiche sur l'écran.

Appuyez à nouveau sur le bouton marche pour désactiver toutes les fonctions.

REMARQUE : Tous les réglages précédents sont conservés en mémoire, à chaque mise en marche du foyer, l'appareil garde les mêmes paramètres.

// RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE

Réglez la température sur la valeur souhaitée (plage de 15 °C à 30 °C) à l'aide des touches ⊕ et ⊖.

REMARQUE : La température réglée doit être au-dessus de la température ambiante pour que le chauffage puisse fonctionner.

// FONCTIONNEMENT DU CHAUFFAGE

Appuyez sur la touche Chauffage pour sélectionner le réglage Pleine puissance (2 000 W) ; « H2 » avec le symbole flamme rouge s'affiche.

H2

Appuyez à nouveau sur la touche Chauffage pour sélectionner le réglage mi-puissance (1 000 W) ; « H1 » avec le symbole flamme orange s'affiche.

H1

// FONCTION DE DÉTECTION DE FENÊTRE OUVERTE :

Cette appareil dispose d'une fonction de détection de fenêtre ouverte, lorsque le chauffage est en fonctionnement (H1 ou H2), lorsque la température ambiante descend de 5 °C en 10 minutes, l'affichage numérique continue à afficher « ECO ». Cela signifie qu'il y a une fenêtre ouverte ou qu'un élément de refroidissement est en fonctionnement, le chauffage est donc coupé. Fermez la fenêtre ou les éléments de refroidissement, appuyez sur la touche Chauffage sur l'appareil ou la télécommande pour redémarrer le chauffage.

REMARQUE : Quel que soit le réglage du chauffage, la fonction chauffage s'arrête lorsque la température ambiante atteint la température souhaitée. La fonction chauffage redémarre automatiquement lorsque la température ambiante descend de 3 °C sous la température réglée. Appuyez à nouveau sur le bouton Chauffage pour désactiver la fonction Chauffage.

REMARQUE : Le ventilateur continue à fonctionner pendant environ 30 secondes une fois la fonction chauffage désactivée, pour éliminer toute chaleur résiduelle de l'appareil et protéger ainsi les éléments de commande de toute surchauffe potentielle.

// 9.0 FONCTIONNEMENT DU POÊLE

SUITE

// FONCTIONNEMENT DE LA FLAMME

En appuyant sur la touche Image flamme, vous pouvez choisir entre quatre options d'image de flamme :

--	Pas d'image de flamme
FE	Flamme et bûches
-E	Bûches uniquement
F-	Flamme uniquement

REMARQUE : Lorsque l'un de ces modes a été sélectionné, ce mode sera le mode par défaut lorsque l'appareil est mis en marche manuellement ou via la télécommande.

// FONCTIONNEMENT DE LA LUMINOSITÉ

Le réglage de la luminosité de l'image flamme peut également être modifié en appuyant sur la touche Luminosité pour sélectionner les niveaux suivants :

H	Réglage maximum
C	Réglage intermédiaire
L	Réglage minimum

// PAR TÉLÉCOMMANDE UNIQUEMENT

Réglage de l'heure et du jour (horloge au format 24 heures)

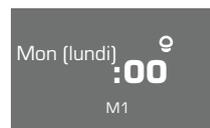
1. Appuyez sur la touche Marche pour mettre l'appareil en marche.
2. Appuyez pendant deux secondes sur la touche Réglage heure pour afficher l'heure et le jour (aucun nombre ne s'affiche car l'heure n'a pas encore été réglée).
3. Appuyez sur la touche Réglage heure, le réglage du jour se met à clignoter.
4. Modifiez le réglage du jour à l'aide des touches ⊕ et ⊖.
5. Appuyez sur la touche Réglage heure, le réglage de l'heure se met à clignoter. Modifiez le réglage de l'heure à l'aide des touches ⊕ et ⊖.
6. Appuyez sur la touche Réglage heure, le réglage des minutes se met à clignoter. Modifiez le réglage des minutes à l'aide des touches ⊕ et ⊖.
7. Appuyez sur la touche Réglage heure pour régler l'heure et quitter le réglage de l'heure/date.

REMARQUE : Le réglage de la luminosité ne peut être effectué qu'au moyen de la télécommande.

// RÉGLAGE DU PROGRAMMATEUR HEBDOMADAIRE

Le programmateur permet de définir deux périodes de MARCHE/ARRÊT (M1/M2) pour chaque jour de la semaine, il peut être réglé de la manière suivante :

1. Appuyez sur la touche Marche pour mettre l'appareil en marche.
2. Appuyez sur la touche Mode programmateur « M » pendant deux secondes pour accéder aux réglages du programmateur. Les réglages pour la première période de MARCHE/ARRÊT (M1) pour lundi s'affichent, le 1er réglage de l'heure de mise en marche (ON) se met à clignoter.
3. Modifiez le réglage de l'heure à l'aide des touches ⊕ et ⊖ puis appuyez sur la touche Réglage heure pour sélectionner le réglage des minutes. Lorsque le réglage des minutes se met à clignoter, modifiez le réglage à l'aide des touches ⊕ et ⊖.
4. Appuyez sur la touche Réglage heure, l'affichage passe au 1er réglage de l'heure d'arrêt (OFF).
5. Répétez les étapes 2 et 3 pour régler l'heure du 1er ARRÊT.
6. Appuyez sur la touche Réglage heure, l'affichage passe à la 2e période de MARCHE/ARRÊT (M2), le 2e réglage de l'heure de mise en marche (ON) s'affiche.
7. Répétez les étapes 2 à 5 pour régler la 2e période de MARCHE/ARRÊT.
8. Appuyez sur la touche Réglage heure, l'affichage passe à la 1ère période de MARCHE/ARRÊT (M1) pour le mardi, avec le 1er réglage de l'heure de mise en marche (ON).
9. Répétez les étapes 2 à 8 pour le réglage de mardi à dimanche.
10. Une fois les réglages pour le dimanche confirmés, quittez les réglages du programmateur en ne touchant pas à la télécommande pendant 10 secondes, l'appareil reviendra au mode de fonctionnement normal par défaut. Pour activer les réglages du programmateur, appuyez sur la touche Mode programmateur jusqu'à ce que le symbole programmateur s'affiche à l'écran.



REMARQUE : L'heure et le jour doivent être réglés avant de pouvoir activer le Mode programmateur. L'appareil peut toujours fonctionner normalement en mode programmateur à l'aide de la fonction Chauffage. ⊕ ⊖

// 10.0 SYSTÈME DE COUPE-CIRCUIT

Ce produit dispose d'un dispositif de protection contre la surchauffe qui ne se réinitialise pas automatiquement (coupe-circuit thermique), celui-ci s'active si les entrées ou sorties d'air sont obstruées. Pour des raisons de sécurité, le foyer ne se REMET pas en marche automatiquement, et la procédure suivante doit être appliquée avant de pouvoir utiliser le foyer.

REMARQUE : L'effet visuel reste opérationnel même si le coupe-circuit est activé, seul le générateur d'air chaud ne fonctionne plus.

Débranchez l'appareil au niveau de la prise murale. Laissez le foyer ÉTEINT pendant au moins 10 minutes, en veillant à retirer toutes les obstructions. Branchez à nouveau l'appareil sur la prise. Vérifiez que l'appareil soit sur MARCHÉ au niveau de l'interrupteur de commande. Si le foyer ne fonctionne pas correctement, répétez la procédure ci-dessus. Si vous essayez de mettre l'appareil en marche avant la réinitialisation du coupe-circuit, celui-ci peut rester inactif pendant une durée supplémentaire. Si la séquence a été suivie correctement et que l'appareil ne fonctionne toujours pas, vérifiez le fusible dans la prise murale. Si le fusible n'est pas à l'origine de la panne, appelez un électricien ou un technicien de maintenance.



// 11.0 NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Déconnectez SYSTÉMATIQUEMENT le poêle du secteur avant de procéder à l'entretien de l'appareil.

Utilisez un chiffon propre et doux pour le nettoyage, ne jamais utiliser d'abrasifs agressifs. L'écran en verre doit être soigneusement nettoyé avec un chiffon doux.

Contactez un électricien qualifié en cas de besoin. Reportez-vous à la section 3.0 Caractéristiques techniques de l'appareil pour les spécifications des fusibles. À l'exception des fusibles, utilisez uniquement les pièces de rechange d'origine du fabricant, disponibles auprès de votre revendeur.

// REMPLACEMENT DES PILES DE LA TÉLÉCOMMANDE :

Lorsque les piles sont usées, la portée de la télécommande est moindre. Remplacez-les par deux (2) piles AAA neuves.

- 1.** Faites coulisser le couvercle du compartiment à piles à l'arrière de la télécommande.
- 2.** Insérez les deux piles AAA neuves dans la télécommande.
- 3.** Remplacez le couvercle du compartiment à piles sur la télécommande.

REMARQUE : Ne laissez pas les piles à la portée des enfants.



// 12.0 GUIDE DE DÉPANNAGE

Mon poêle électrique...	Solution
ne s'allume pas	Vérifiez que l'interrupteur général est sur marche. Remplacez le fusible dans la prise.
ne produit aucune chaleur	Le foyer est équipé d'un thermostat à économie d'énergie. Si la température dans la pièce est supérieure à la température sélectionnée sur le foyer, le thermostat empêche le chauffage de s'allumer. Par exemple, si la température ambiante est d'au moins 22 °C et que le chauffage du foyer est réglé sur 22 °C, il est inutile de mettre le chauffage en marche avant que la température ambiante descende en dessous de 22 °C. Si cela est le cas, sélectionnez un réglage de température plus élevé que celui de la température ambiante pour que le chauffage se mette en route. Le coupe-circuit peut avoir été enclenché. Mettez l'appareil sur arrêt puis attendez deux minutes et remettez-le en marche.
s'éteint au bout d'un certain temps	Vérifiez que la température n'a pas été réglée sur une température inférieure. Si la pièce est suffisamment chaude, le thermostat empêche le foyer de remettre le chauffage. Vérifiez si la cheminée/conduit n'est pas obstrué. Vérifiez que le capteur de détection de fenêtre ne s'est pas activé.

// 13.0 PIÈCES DE RECHANGE

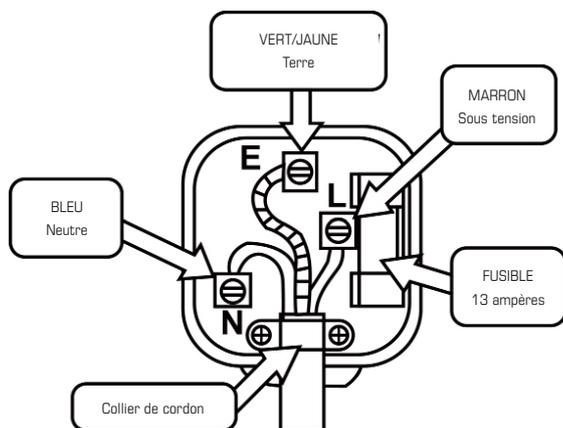
Reportez-vous à la section 3.0 Caractéristiques techniques pour les spécifications concernant les lampes et les fusibles. À l'exception des lampes et des fusibles, utilisez uniquement les pièces de rechange d'origine du fabricant, disponibles auprès de votre revendeur.

// 14.0 MAINTENANCE

Cet appareil est fourni avec une prise à 3 broches BS1363 munie d'un fusible de 13 ampères. Si le fusible nécessite un remplacement, il doit être remplacé par un fusible calibré à 13 ampères et compatible avec la norme BS1362. Si la prise secteur devait être retirée/remplacée pour une raison quelconque, notez la chose suivante :

Le code couleur des fils du câble secteur est le suivant :

Bleu	Neutre
Marron	Sous tension
Vert/jaune	Terre



Il est possible que les couleurs des fils du câble secteur de cet appareil ne correspondent pas aux marquages de couleur qui identifient les bornes dans votre prise. Dans ce cas, procédez comme suit :

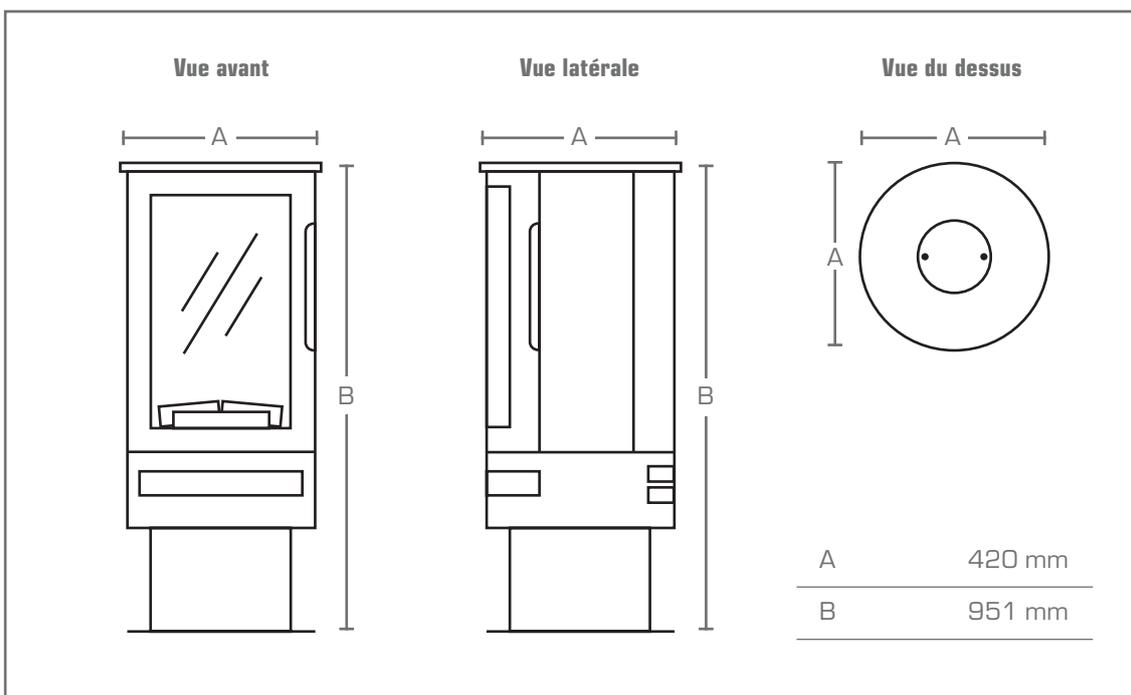
Le fil bleu doit être connecté à la borne marquée d'un N ou de couleur noire. Le fil marron doit être connecté à la borne marquée d'un L ou de couleur rouge. Le fil vert/jaune doit être connecté à la borne de terre marquée d'un E ou portant le symbole terre.

REMARQUE : Si une fiche moulée est présente et doit être retirée, prenez toutes les précautions nécessaires pour éliminer la fiche et le câble sectionné et les détruire pour éviter de les enficher dans une prise. Reportez-vous à la section 3.0 Caractéristiques techniques de l'appareil pour les spécifications des fusibles. À l'exception des fusibles, utilisez uniquement les pièces de rechange d'origine du fabricant, disponibles auprès de votre revendeur. *Aucune pièce interne ne peut être réparée par l'utilisateur.*

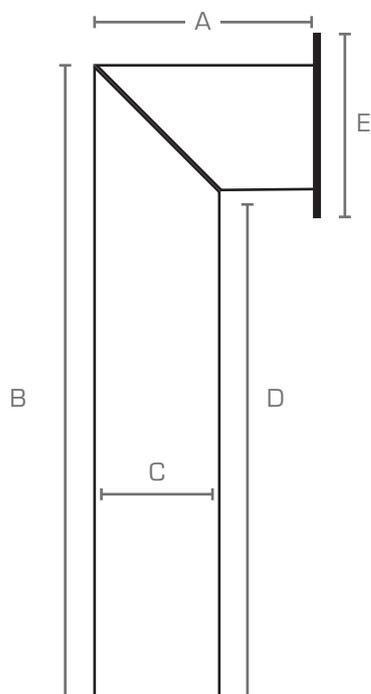
// AVERTISSEMENT :

Ne jamais connecter des fils sous tension ou neutres à la borne de terre de la prise.

// 15.0 DIMENSIONS DU POÊLE ASHURST



Spécifications du tuyau de poêle en option



A	246,5
B	639,3
C	139
D	554,3
E	186,6

// 16.0 GARANTIE TROIS ANS – CONDITIONS GÉNÉRALES

GARANTIE DE 3 ANS ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Chez British Fires, nous avons une telle confiance dans la qualité et les performances de nos produits électriques que nous vous proposons une garantie de trois (3) ans après achat auprès d'un revendeur agréé. Vous bénéficiez d'une garantie standard d'un (1) an sur chaque produit électrique, mais pour que votre produit puisse être couvert pendant deux (2) années supplémentaires, vous devez vous inscrire gratuitement sur notre site Internet www.britishfires.com/guarantee. Vous pouvez consulter nos conditions générales de garantie totale sur le site www.britishfires.com.

Tous les appareils doivent être installés dans un espace bien ventilé, en conformité avec les instructions d'installation du fabricant et les réglementations en vigueur. Cette brochure est donnée à titre d'information uniquement et ne remplace en aucun cas le manuel d'installation, qui fournit des informations plus détaillées. Tous nos foyers ont l'agrément CE. Avril 2019. British Fires™

- 1) Pour toute réclamation effectuée dans les trois (3) ans suivant l'achat, vous devez obligatoirement nous fournir votre preuve d'achat originale.
- 2) Tous les appareils doivent avoir été installés et utilisés conformément aux instructions du fabricant.
- 3) L'achat ou les achats doivent avoir été effectués auprès d'un distributeur/revendeur agréé.

Notez que tous les consommables comme les éléments en céramique, dont les braises, cailloux, bûches, écorces, cristaux et panneaux arrière ne sont pas couverts par la garantie de trois (3) ans.

Pendant la période de garantie, tout produit ou composant défectueux ou présentant un vice de fabrication sera réparé ou remplacé sans frais

supplémentaires de matériaux ou de main d'œuvre, à condition que nous ayons donné notre autorisation ou que nous ayons effectué la réparation ou le remplacement.

Nous ne prendrons pas en charge et nous n'accepterons pas de rembourser les frais d'une tierce partie qui interviendrait sur un produit ou remplacerait des pièces, sauf accord préalable de notre part.

La période de garantie ne sera pas étendue, même si nous réparons ou remplaçons un produit ou une pièce.

RÉCLAMATION

Si vous souhaitez effectuer une réclamation au titre de la garantie et que toutes les conditions générales pour votre produit ont été respectées, envoyez les renseignements suivants au Service Assistance, à l'adresse figurant ci-dessous.

Vous pouvez également envoyer un e-mail ou un fax. Best Fires service après vente

E-MAIL: sav@best-fires.com

FAX: 05 59 93 24 87

Renseignements demandés :

- 1) Nom, adresse complète, y compris le code postal et le numéro de téléphone de contact.
- 2) Copie de votre preuve d'achat (par exemple, ticket de caisse ou relevé bancaire). Notez que cela n'a aucune incidence sur vos droits légaux.



Les appareils électriques usagés ne doivent pas être éliminés avec les déchets ménagers. Recyclez-les dans les lieux prévus à cet usage. Renseignez-vous auprès de votre revendeur ou des autorités locales concernant la marche à suivre.

Nos produits font l'objet d'un développement et d'une amélioration continus, ce qui explique pourquoi nous nous réservons le droit de changer des détails et/ou des spécifications sans avis préalable.



Ce produit doit être uniquement utilisé dans les endroits bien isolés ou pour un usage occasionnel. Remarque : Sauf indication contraire, tous les droits, y compris le copyright pour le texte, les images, et la disposition de cette brochure sont la propriété exclusive de British Fires. Il est interdit de copier ou de modifier tout ou partie de son contenu sans l'accord écrit préalable de British Fires. © 2019 British Fires

Modèles couverts par ces instructions :
LED Ashurst
Poêle électrique
HS93381CR
HS93381LR

Toutes les instructions doivent être remises à l'utilisateur pour être conservées.
Révision A - 10/19

BEST FIRES
za de Maignon
37 route de Pitoys
64600 ANGLET
FRANCE
contact@best-fires.com
www.best-fires.com