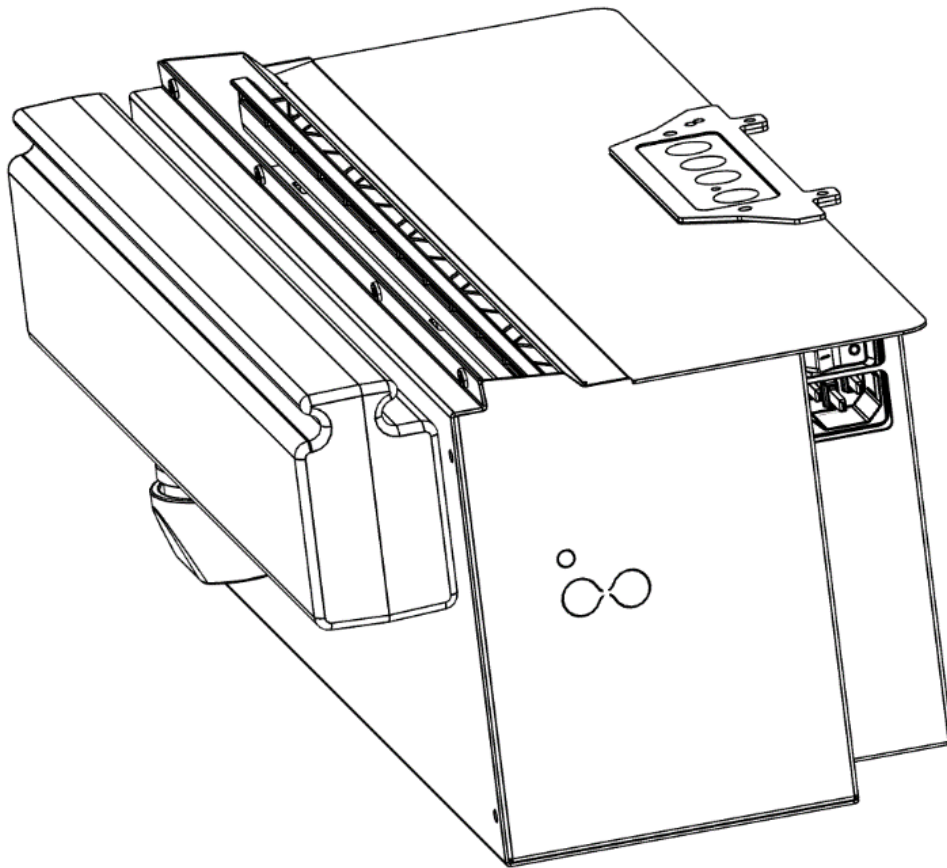


## MANUEL D'UTILISATION

KF 2.0 G24



<b>1</b>	<b>Sécurité</b>	<b>1</b>
1.1	<i>Avertissements importants</i>	1
1.2	<i>Consignes générales de sécurité</i>	1
<b>2</b>	<b>Description du produit</b>	<b>3</b>
2.1	<i>Domaine d'application</i>	3
2.2	<i>Plaque signalétique</i>	3
2.3	<i>Sécurité du produit</i>	3
2.4	<i>Domaines d'application interdits</i>	3
2.5	<i>Caractéristiques techniques</i>	4
2.6	<i>Représentation de tous les composants</i>	4
<b>3</b>	<b>Préparation et montage du module</b>	<b>5</b>
3.1	<i>Installation</i>	5
3.2	<i>Dimensions de base du module</i>	5
3.3	<i>Dimensions minimales pour l'installation dans un logement séparé</i>	5
3.4	<i>Description du boîtier d'installation Kreafeuer</i>	6
3.5	<i>Ventilation adéquate (IMPORTANT !!)</i>	7
3.5.1	Module de ventilation	7
3.5.2	Ventilation TU Boîtier d'installation Kreafeuer (TU)	7
3.5.3	Exemple de ventilation d'un boîtier d'installation simple face	8
3.6	<i>Raccordement électrique</i>	8
3.7	<i>KNX / commande externe</i>	9
3.8	<i>Description et raccordement du système de pompe à eau</i>	10
3.9	<i>Description et structure technique du remplissage automatique</i>	10
3.9.1	Exclusion de responsabilité en cas d'installation par un tiers	10
3.9.2	Schéma	11
3.9.3	Arrêt d'urgence de l'eau	11
3.9.4	Informations sur les filtres	12
3.10	<i>Préparatifs WLAN et Kreafeuer HUB</i>	13
<b>4</b>	<b>Aperçu des fonctions</b>	<b>14</b>
4.1	<i>Élément de commande sur le module</i>	14
4.2	<i>Élément de commande externe</i>	14
4.3	<i>Affichage du voyant LED</i>	14
4.4	<i>Commande via l'application mobile</i>	15
4.4.1	Téléchargement de l'application	15
4.4.2	Fonctions possibles Commande via l'application	15
4.4.3	Aperçu des fenêtres de l'application	15
<b>5</b>	<b>Commande</b>	<b>16</b>
5.1	<i>Remplissage d'eau</i>	16
5.2	<i>Mise en service</i>	16
5.2.1	Mettre sous tension et démarrer le système	16
5.2.2	Configuration Wi-Fi	17
5.2.3	Démarrer le module	17
5.2.4	Arrêter le module	18
5.2.5	Gérer les groupes de modules et les noms	18
5.3	<i>Vindange de l'eau</i>	19

<b>6</b>	<b>Entretien</b>	<b>19</b>
6.1	<i>Quand et à quelle fréquence nettoyer ?</i>	19
6.2	<i>Nettoyage avec réservoir d'eau</i>	20
6.3	<i>Nettoyage avec système de remplissage automatique</i>	23
6.3.1	Nettoyage du commutateur à flotteur	25
6.4	<i>Effectuer une mise à jour</i>	26
<b>7</b>	<b>Dépannage</b>	<b>27</b>
7.1	<i>Introduction à l'assistance</i>	27
7.2	<i>Contacteur l'assistance et envoyer les fichiers journaux</i>	27
7.2.1	Envoyer les fichiers journaux pour les clients disposant d'un réseau	27
7.2.2	Envoyer les fichiers journaux pour les clients disposant d'un réseau hors ligne	28
7.2.3	Autre possibilité d'envoyer des fichiers journaux (facultatif)	29
7.3	<i>Évaluer la liste des erreurs directement dans l'application</i>	29
7.4	<i>Matrice d'erreurs</i>	30
7.5	<i>Instructions pour la correction des erreurs</i>	33
7.5.1	S'assurer que le remplissage d'eau est correct	33
7.5.2	Vérifier la pression de l'eau	33
7.5.3	Vérifier / remplacer le capteur d'eau	33
7.5.4	Vérifier / remplacer la pompe à eau	33
7.5.5	Vérifier / nettoyer / remplacer l'évaporateur	34
7.5.6	Installer correctement le support anti-fuite d'eau	35
7.5.7	Installer correctement le couvercle	35
7.5.8	Remplacer l'interrupteur du couvercle	35
7.5.9	Vérifier / remplacer le moteur du ventilateur	36
7.5.10	Vérifier / remplacer la barre LED	36
7.5.11	Vérifier / remplacer l'élément chauffant	37
7.5.12	Régler la hauteur de la flamme	37
7.5.13	Activer le réglage manuel de l'heure	38
7.5.14	Vérifier / remplacer le HUB	38
7.5.15	Activer la connexion réseau sans Internet pour Android	39
7.5.16	Vérifier la connexion Wi-Fi sur le téléphone portable	39
7.5.17	Établir la connexion à l'application	39
7.5.18	Vérifier les données Wi-Fi	40
7.5.19	Remplacer la partie électronique	40
7.5.20	Vérifier le répéteur ou l'antenne	40
7.5.21	Faire appel au support informatique du client	41
7.5.22	Mettre à jour l'application	42
7.5.23	Remplacer la mise à jour avec une carte SD sur le HUB	42
7.5.24	Redémarrer le système	42
<b>8</b>	<b>Déclaration CE</b>	<b>43</b>

# 1 Sécurité

Lisez toutes les consignes de sécurité et instructions. Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut entraîner des blessures graves et/ou des dommages matériels. Ce mode d'emploi a été rédigé avec le plus grand soin. Nous nous réservons toutefois le droit de l'optimiser et de l'adapter techniquement à tout moment. Les illustrations peuvent différer de l'original.



## 1.1 Avertissements importants

Tenir les enfants éloignés ou les surveiller. Le module peut être utilisé par **des enfants à partir de 8 ans** et par **des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience** et/ou de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés ou qu'ils aient reçu des instructions sur l'utilisation sûre du module et qu'ils comprennent les dangers qui en découlent. Les enfants ne doivent pas jouer avec le module. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. **Les enfants de moins de 3 ans** doivent être tenus à l'écart du module, sauf s'ils sont surveillés en permanence. **Les enfants âgés de 3 à 8 ans** ne doivent allumer ou éteindre le module que lorsqu'il est en position de fonctionnement normale, s'ils sont surveillés ou s'ils ont reçu des instructions sur les mesures de sécurité et compris les dangers potentiels. Les enfants âgés de 3 à 8 ans ne doivent pas brancher la fiche secteur, régler le module, le nettoyer ou effectuer des travaux d'entretien. **ATTENTION : certaines parties du produit peuvent devenir très chaudes et causer des brûlures.** Une prudence particulière est de mise en présence d'enfants et de personnes vulnérables. Ne touchez jamais le module pendant son fonctionnement.

## 1.2 Consignes de sécurité générales



Une utilisation incorrecte de ce module peut entraîner des dommages graves pour la santé et des dommages matériels importants. Veuillez donc lire attentivement les consignes suivantes.

Familiarisez-vous bien avec le module avant de le mettre en service. C'est la seule façon de garantir un fonctionnement sûr et sans faille.

**Respectez les consignes générales de sécurité et de prévention des accidents.** En plus des consignes figurant dans ce mode d'emploi, vous devez respecter les consignes générales de sécurité et de prévention des accidents édictées par le législateur.

**Soyez toujours vigilant et procédez avec précaution.** N'effectuez aucun travail sur ce produit si vous n'êtes pas attentif ou si vous êtes sous l'influence de drogues, d'alcool ou de médicaments. Même un moment d'inattention peut entraîner des accidents et des blessures graves.

**Assurez-vous que l'appareil est stable et à l'horizontale.** Veillez à ce que le module soit installé sur une surface stable et sûre. Utilisez le module uniquement en position verticale et horizontale, ce qui doit être vérifié à l'aide d'un niveau à bulle.



**Le module devient très chaud.** Ne touchez jamais la surface lorsque le module est en marche. En particulier au niveau de la sortie de lumière et de la sortie de brume d'eau.

**Évitez tout contact avec les pièces chaudes.** Ne touchez aucune pièce chaude du module. Notez que différents composants peuvent accumuler de la chaleur et provoquer des brûlures même après la mise en service du module.



**AVERTISSEMENT : ne pas couvrir.** Ne couvrez jamais le module afin d'éviter toute surchauffe.

Veillez à ce que les ouvertures d'entrée et de sortie d'air soient toujours dégagées. Le non-respect de cette consigne peut endommager le module.

**Vérifiez l'absence de dommages.** Vérifiez que le module n'est pas endommagé avant de le mettre en service. Si le module présente des défauts, il ne doit en aucun cas être mis en service.

**N'utilisez pas d'objets pointus.** N'introduisez jamais d'objets pointus et/ou métalliques à l'intérieur du module lorsqu'il est connecté au réseau électrique.

**Ne pas détourner le module de son usage.** Utilisez le module uniquement aux fins prévues dans le présent mode d'emploi.

**Vérifiez régulièrement.** L'utilisation du module peut entraîner l'usure de certaines pièces. Vérifiez régulièrement que le module ne présente pas de dommages ou de défauts.

**Vérifiez le câble d'alimentation.** N'utilisez pas le module si le câble d'alimentation est endommagé. En cas de dommage du câble d'alimentation, contactez impérativement votre revendeur spécialisé.

**Utilisez correctement le câble d'alimentation.** Protégez le câble de la chaleur, de l'huile et des arêtes vives. Veillez à ce que le câble d'alimentation n'entre pas en contact avec des surfaces chaudes. Posez le câble de manière à ce que personne ne puisse trébucher dessus.

**Utilisez uniquement des accessoires d'origine.** Utilisez uniquement des accessoires et des modules supplémentaires expressément mentionnés dans le mode d'emploi ou recommandés par Kreafeuer AG, Swiss finish.

**Ne pas utiliser dans une zone à risque d'explosion.** N'utilisez pas le module dans un environnement présentant un risque d'explosion, dans lequel se trouvent des substances telles que des liquides inflammables, des gaz et en particulier de fines particules de peinture et de poussière. Ces substances peuvent s'enflammer au contact des surfaces chaudes du module. Placez le module de manière à ce que la fiche secteur soit accessible à tout moment. Ne placez pas le module directement sous une prise murale.

## DANGER



### Tension électrique

Les travaux sur des pièces sous tension peuvent entraîner un choc électrique mortel.

#### Avant toute intervention sur le module, il est impératif :

1. Débrancher la fiche secteur (déconnexion du réseau électrique).
2. Mettre l'interrupteur principal du module sur OFF.

Les travaux sur les composants électriques doivent être effectués exclusivement par du personnel qualifié.

#### Le non-respect de ces consignes peut entraîner :

- des blessures graves, voire mortelles
- des dommages matériels
- des dysfonctionnements

Le non-respect de ces consignes de sécurité entraîne la perte des droits à la garantie et à la responsabilité. Pour plus d'informations, voir le point **3.6 Raccordement électrique** de ce mode d'emploi.

## Ne versez jamais d'eau sur le module.



### Respectez les intervalles de nettoyage et d'entretien.

Le module doit être contrôlé tous les mois, puis nettoyé et entretenu conformément aux instructions afin de garantir un fonctionnement durable.



### Veillez à la pureté de l'eau.

Assurez-vous que l'eau utilisée pour le fonctionnement n'est pas contaminée et ne contient aucune substance nocive pour la santé. **L'eau qui stagne longtemps dans le réservoir peut être contaminée par des champignons** qui peuvent également se retrouver dans l'air respirable lors de la nébulisation. Cela peut nuire à la santé. Le module doit être nettoyé avant de pouvoir être réutilisé !



### Rayonnement optique dangereux émis par les LED.

Évitez de regarder directement les projecteurs LED pendant leur fonctionnement. Un regard direct prolongé dans l'ouverture de sortie des



LED

## 2 Description du produit

### 2.1 Domaine d'application

Ce produit est un foyer décoratif qui simule un jeu de flammes à l'aide de lumière LED, de brume d'eau et de chaleur. Le module peut être utilisé aussi bien dans le domaine commercial que privé. Il s'agit d'un module qui peut être installé dans d'autres habillages, tels que des caissons encastrables de Kreafeuer ou des meubles spécialement conçus à cet effet. Lors de l'installation, il convient de veiller aux consignes de ventilation, sinon le produit pourrait être endommagé. Il est uniquement conçu pour une utilisation en intérieur. L'installation ne doit pas être montée dans des endroits soumis à de forts courants d'air. Le module peut fonctionner 24 heures d'affilée. Toute autre utilisation ou utilisation dépassant ces limites est considérée comme non conforme. L'utilisateur en assume le risque. L'utilisation conforme comprend également le respect des instructions d'utilisation et d'installation ainsi que des conditions d'entretien. Ce module est construit selon l'état actuel de la technique et les règles de sécurité reconnues. Néanmoins, une utilisation incorrecte ou non conforme peut entraîner des dangers pour la vie et l'intégrité physique de l'utilisateur ou de tiers, ou des dommages au module lui-même et/ou à d'autres biens matériels.

### 2.2 Plaque signalétique

La plaque signalétique du foyer, qui contient toutes les données techniques pertinentes ainsi que le numéro de série, se trouve sur la face avant de la partie électronique.

### 2.3 Sécurité du produit

Afin d'exclure d'emblée tout danger potentiel, les dispositifs de sécurité suivants sont installés de série par le fabricant :

#### Basse tension 12-24 V CC

Toutes les pièces accessibles et conductrices de courant du module sont conçues pour une basse tension de 12-24 V CC.

#### Protection contre les surcharges

Toutes les pièces accessibles et sous tension du module sont protégées contre les surcharges par le bloc d'alimentation. La protection contre les surcharges se réinitialise automatiquement après 2 minutes lorsque la surcharge a disparu.

#### Coupure en cas de court-circuit

Tous les composants 12-24 V sont alimentés par un bloc d'alimentation qui se coupe en cas de court-circuit et se réenclenche automatiquement lorsque le court-circuit est éliminé.

#### Indice de protection

Le module est conforme à l'indice de protection IP21. Les modules de cette catégorie ne disposent d'aucune protection contre les contacts accidentels ni contre la pénétration de corps étrangers de moins de 12 mm. Il n'y a aucune protection contre l'eau, à l'exception des gouttes d'eau tombant verticalement.

#### Classe de protection et conditions électriques requises



Le module est conforme à la classe de protection 1.

Tous les modules et composants de l'installation doivent être raccordés au conducteur de protection de l'installation fixe, par exemple via une « fiche Schuko ». En cas de défaillance de l'isolation de base, le circuit électrique est coupé afin qu'il ne subsiste aucune tension de contact dangereuse. Cela ne fonctionne qu'avec une liaison équipotentielle principale et une protection FI. **Un disjoncteur différentiel 30 mA en état de fonctionnement et un disjoncteur de puissance max. B13A doivent être installés par le client !**

### 2.4 Domaines d'application interdits

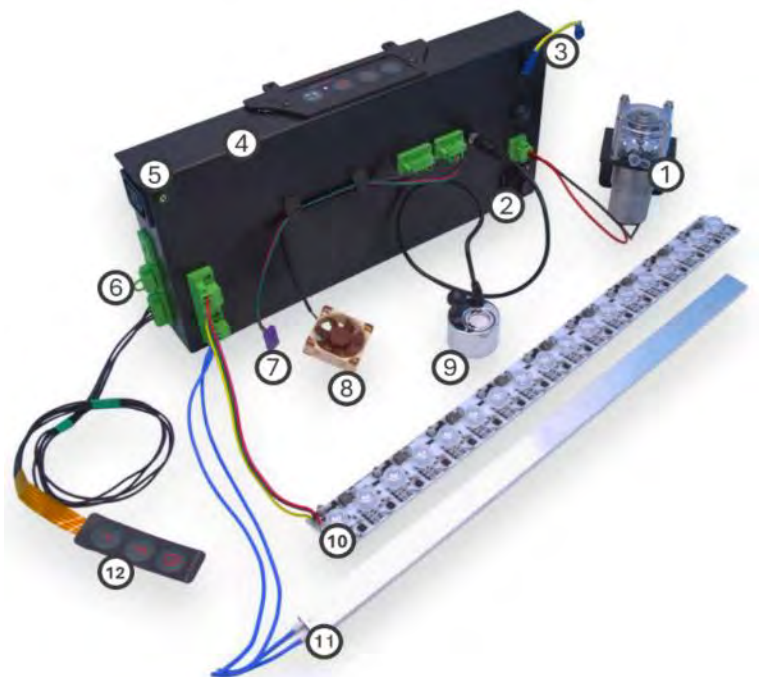
Ce module est exclusivement conçu pour une utilisation en intérieur et ne doit pas être installé ou stocké à l'extérieur.

## 2.5 Caractéristiques techniques

<b>Modèle</b>	KFE 2.0 G24
<b>Alimentation</b>	180-265 V CA ~ 50 Hz 100-120 V CA ~ 60 Hz
<b>Courant de démarrage</b>	0,62 A
<b>Courant de fonctionnement (après 6 min de fonctionnement)</b>	~0,39 A
<b>Puissance de fonctionnement max.</b>	102 W
<b>Puissance de fonctionnement min.</b>	75 W
<b>Puissance en veille</b>	0,86 W
<b>Classe de protection</b>	I
<b>Indice de protection</b>	IP21
<b>Dimensions du produit avec réservoir d'eau (L x P x H)</b>	44 x 22,7 x 17,4 cm
<b>Dimensions du produit sans réservoir d'eau (L x P x H)</b>	44 x 17,21 x 17,4 cm
<b>Poids du produit</b>	5,2 kg
<b>Longueur du câble d'alimentation</b>	1 m
<b>Option de réglage</b>	Élément de commande sur le module -Élément de commande externe -Application mobile (Kreafeuer HUB requis) -Commande via des contacts sans potentiel
<b>Consommation d'eau et débits d'eau dans l'air ambiant</b>	env. 0,08 l/h
<b>Durée de fonctionnement d'un réservoir d'eau plein</b>	max. 15 h
<b>Température ambiante pour le fonctionnement</b>	10 °C à 35 °C
<p><b>Kreafeuer AG, Swiss finish</b> Bernstrasse 261, 3627 Heimberg, Suisse help@kreafeuer.com</p>	

## 2.6 Représentation de tous les composants

N	Description
1	Pompe à eau
2	Port USB Antenne WLAN / LAN
3	Connecteur de mise à la terre
4	Partie électronique
5	Vis Support de la partie électronique
6	Fiche de dérivation pour capteur de fuite d'eau
7	Capteur de niveau
8	Moteur du ventilateur
9	Nébuliseur à ultrasons
10	LED
11	Éléments chauffants
12	Panneau de commande externe (en option)



### 3 Préparation et installation du module

#### 3.1 Installation

Le module est conçu pour **être encastré**.

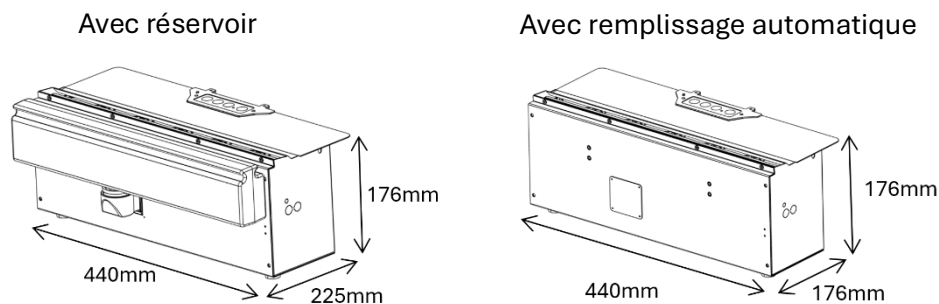
Il peut être intégré dans un **boîtier d'installation Kreafeuer** ou, en option, dans des meubles ou des boîtiers spécialement conçus à cet effet.

Le module doit être **aligné horizontalement**. Un alignement précis et droit est nécessaire pour un fonctionnement correct. Pour cela, vous pouvez utiliser les **pieds réglables en hauteur** situés sous le module.

**Les consignes de ventilation** doivent être impérativement respectées afin de garantir un fonctionnement correct.

Pour les modèles à **remplissage automatique**, il est nécessaire d'utiliser un **boîtier d'installation Kreafeuer d'origine** afin de garantir le bon fonctionnement du système d'alimentation en eau, y compris la **protection anti-débordement**.

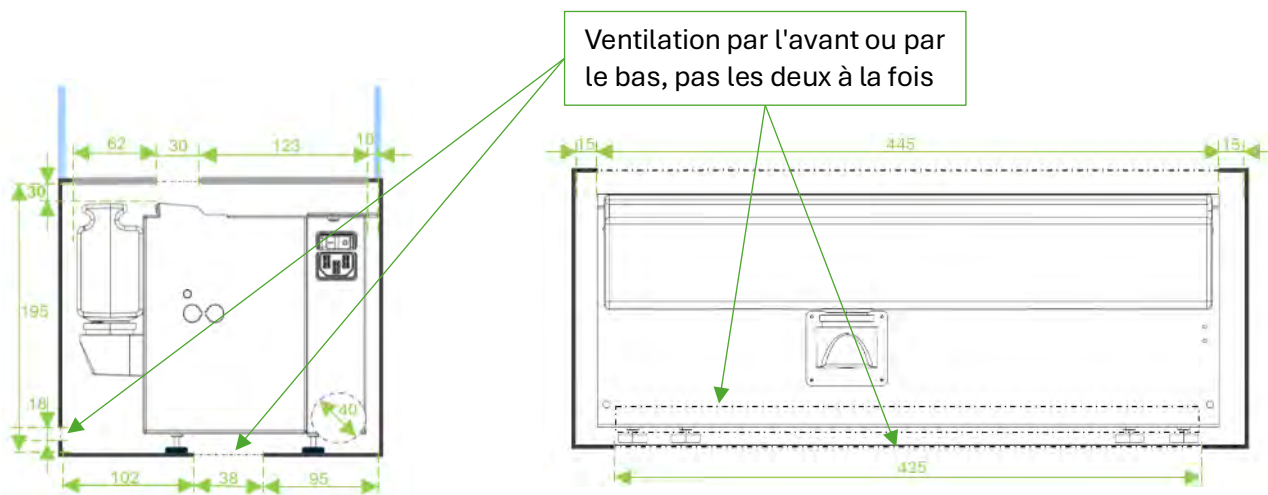
#### 3.2 Dimensions de base du module



#### 3.3 Dimensions minimales pour l'installation dans votre propre logement

Si le module ou plusieurs modules doivent être intégrés dans un **meuble**, par exemple, les **dimensions minimales** suivantes doivent **être respectées**

- Dimensions en [mm]
- - - Découpe
- Paroi extérieure
- Couvercle amovible
- Verre



**Remarque :** les modules peuvent être alignés les uns à côté des autres sans espace, les dimensions doivent être adaptées en conséquence pour les feux plus longs, la largeur des modules est de 440 mm.

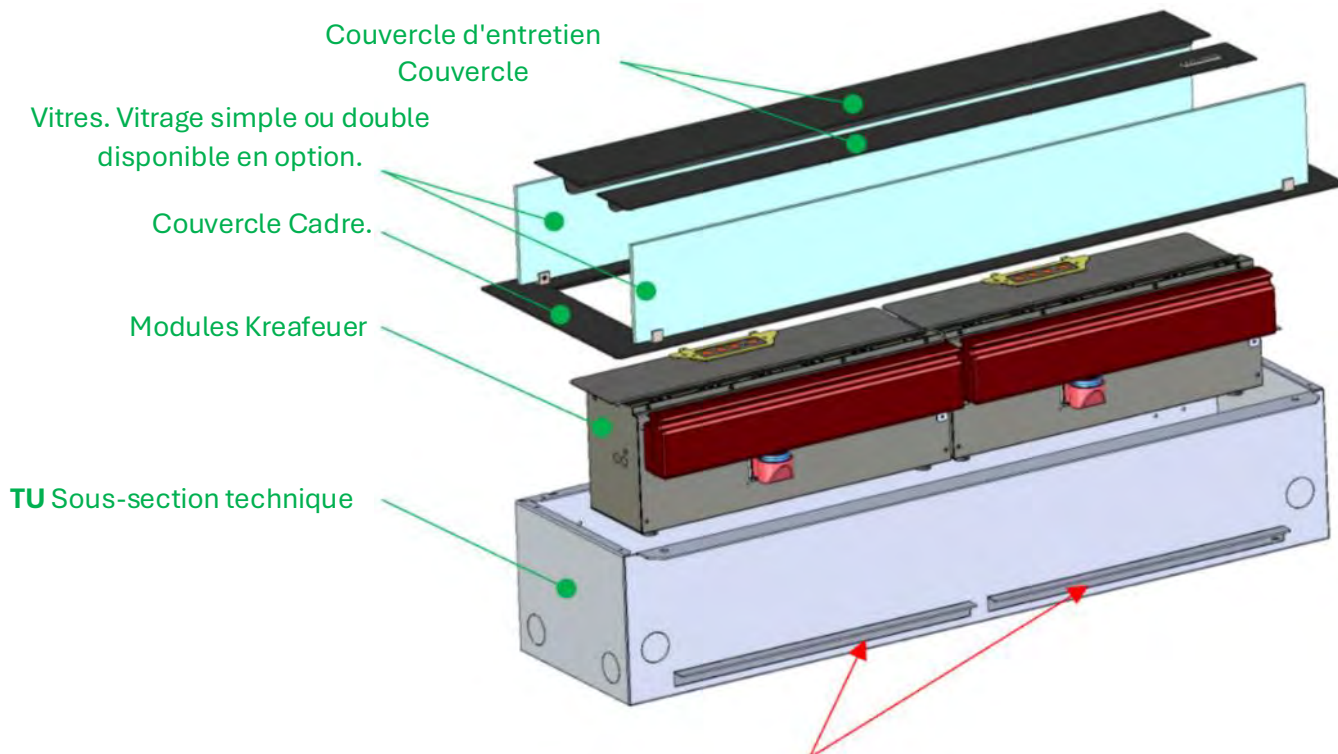
### 3.4 Description du boîtier d'installation Kreafeuer

Le boîtier d'installation Kreafeuer est spécialement conçu pour garantir un flux d'air optimal et la sécurité technique en matière de protection contre les débordements d'eau.

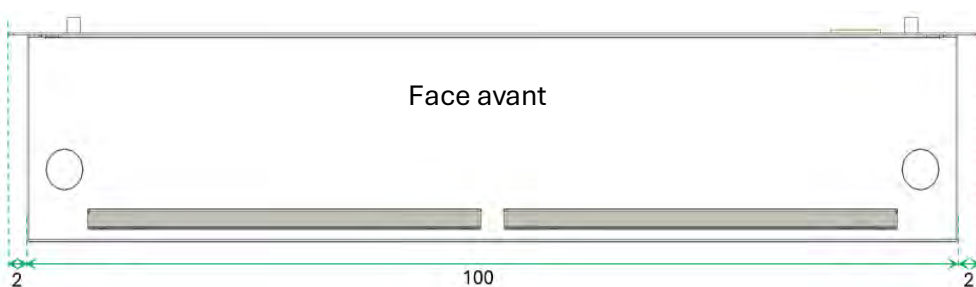
Le boîtier est disponible dans des longueurs de 500 mm à 3000 mm, par incréments de 500 mm.

**Des fabrications spéciales** sont possibles sur demande.

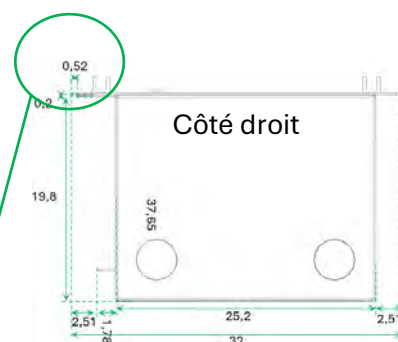
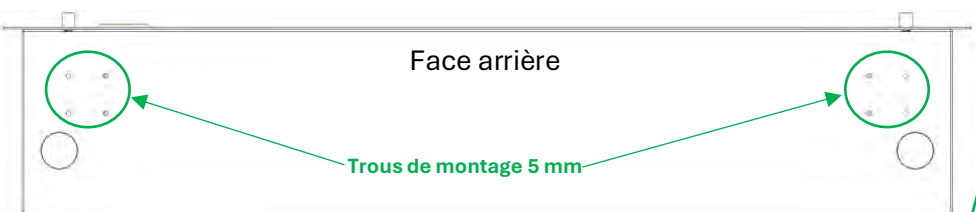
Vous trouverez ci-dessous une **représentation schématique d'un boîtier d'installation**.



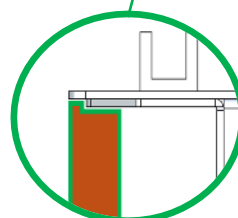
**Les ouvertures d'aération doivent impérativement rester dégagées.**



Dimensions en cm.



**Exemple d'installation avec bord de couvercle affleurant :** plaque de bois de 2,5 cm d'épaisseur  
Fraisier 2 cm x 0,2 cm pour la face avant TU



### 3.5 Ventilation adéquate (IMPORTANT !!)

Afin de garantir un **fonctionnement propre et durable** et d'assurer une **flamme régulière et esthétique**, **l'air entrant et l'air sortant** des modules doivent être conçus avec précision.

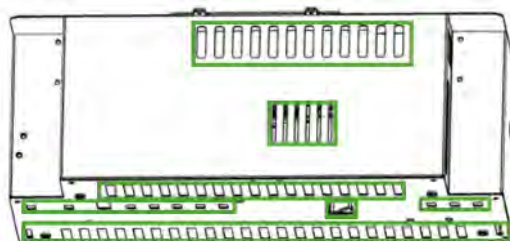
Veuillez respecter strictement toutes **les spécifications et dimensions** indiquées dans les graphiques suivants.

#### 3.5.1 Ventilation du module

**Face supérieure :** l'ouverture de la sortie des flammes doit rester dégagée.



**Face inférieure et face arrière :** toutes les ouvertures d'air entrant et sortant doivent être à au moins 10 mm des parois latérales et du sol.



#### 3.5.2 TU Ventilation Boîtier d'installation Kreafeuer (TU)

##### Instructions de montage – Conduite d'air entrant

Lors de l'installation du boîtier d'installation Kreafeuer dans des niches murales ou des meubles, il est **impératif de veiller à une alimentation en air correcte**.

L'air entrant doit :

- Être dans la zone située à l'avant ou en dessous de la fente d'aération du TU
- Être sans détours ni turbulences
- Être sans dépression ni aspiration vers le bas

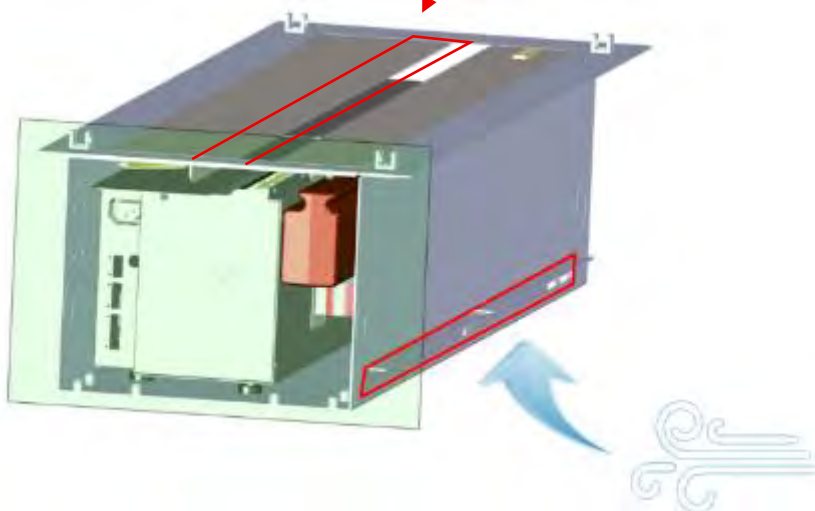
La **surface d'ouverture de l'air** entrant dans le mur ou le meuble doit correspondre au moins à la surface de la fente d'aération sur le TU, soit **425 x 18 mm par module Kreafeuer**.

Il **ne doit y avoir aucun espace vide, courant d'air ou effet d'aspiration** entre l'ouverture d'arrivée d'air et le TU.

La connexion doit être aussi **directe et étanche à l'air** que possible.

En cas de non-respect, le foyer à effet réel ne peut pas fonctionner correctement.

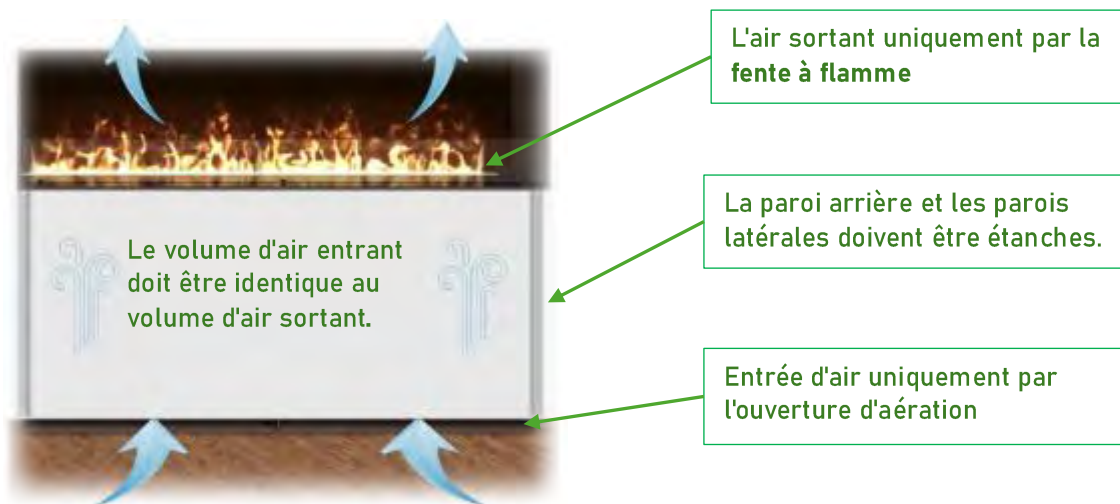
La sortie d'air **ne doit pas être directement exposée à un système de climatisation, à un système de ventilation ou à un courant d'air.**



### 3.5.3 Exemple de ventilation d'un boîtier d'installation encastré simple face

L'un des critères les plus importants pour un effet flamme fonctionnel est le mouvement thermique de l'air dans le module et dans l'environnement. Il faut s'assurer que le module est suffisamment alimenté en air et qu'il n'y a pas de turbulences dans l'environnement immédiat. Il ne doit pas y avoir de courant d'air. Il faut faire attention aux ventilateurs, aux climatiseurs et aux courants d'air entre les pièces et l'extérieur.

Le graphique suivant illustre un exemple :



**Important :** l'entrée et la sortie d'air doivent se trouver du même côté de la pièce !

### 3.6 Raccordement électrique

Une **prise de courant 230 V** appropriée doit être prévue pour le raccordement du système Kreafeuer.

La prise doit :

- être protégée par un **disjoncteur différentiel (RCD) de 30 mA en état de fonctionnement**
- être protégée par un **disjoncteur de protection de ligne max. B13A**
- disposer d'un **conducteur de protection (mise à la terre) correctement raccordé**

Un maximum de **20 modules** peuvent être utilisés et connectés en série à un disjoncteur de protection de ligne B13A.

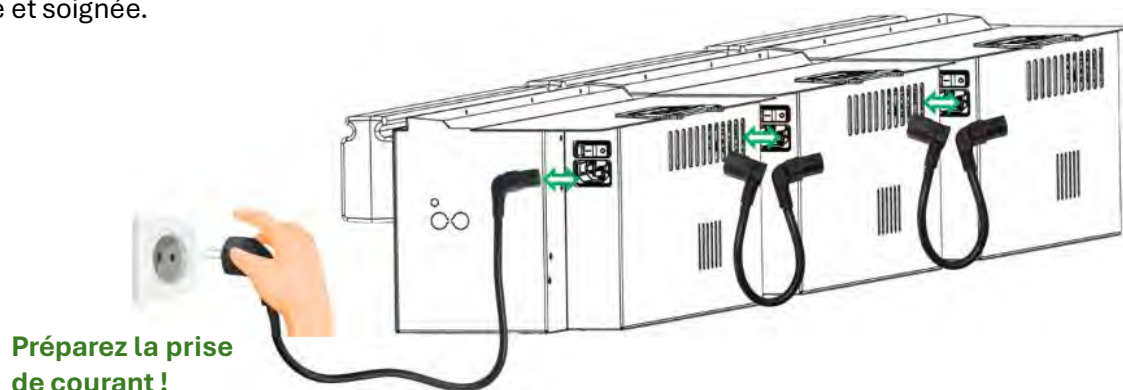
Les modules doivent être utilisés exclusivement avec les **câbles de raccordement fournis**.

Les différents modules Kreafeuer ne doivent être reliés entre eux qu'avec les **câbles de connexion d'origine fournis**.

La prise de courant **ne doit pas** être **commutée**.

Une **alimentation électrique permanente (courant continu)** est nécessaire pour garantir un fonctionnement correct et fiable.

Tous les câbles représentés dans l'illustration ci-dessous doivent être raccordés entre eux de manière solide et soignée.



### 3.7 KNX / commande externe

Chaque module peut être commandé de manière externe.

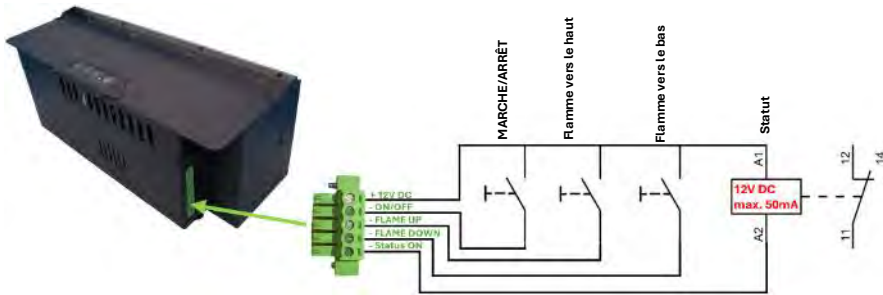
Vous trouverez un **exemple de câblage** correspondant dans le schéma suivant.

La commande externe **ne** doit être effectuée **qu'une seule fois par groupe de modules**.

Le regroupement des modules peut être effectué via l'**application mobile Kreafeuer**.

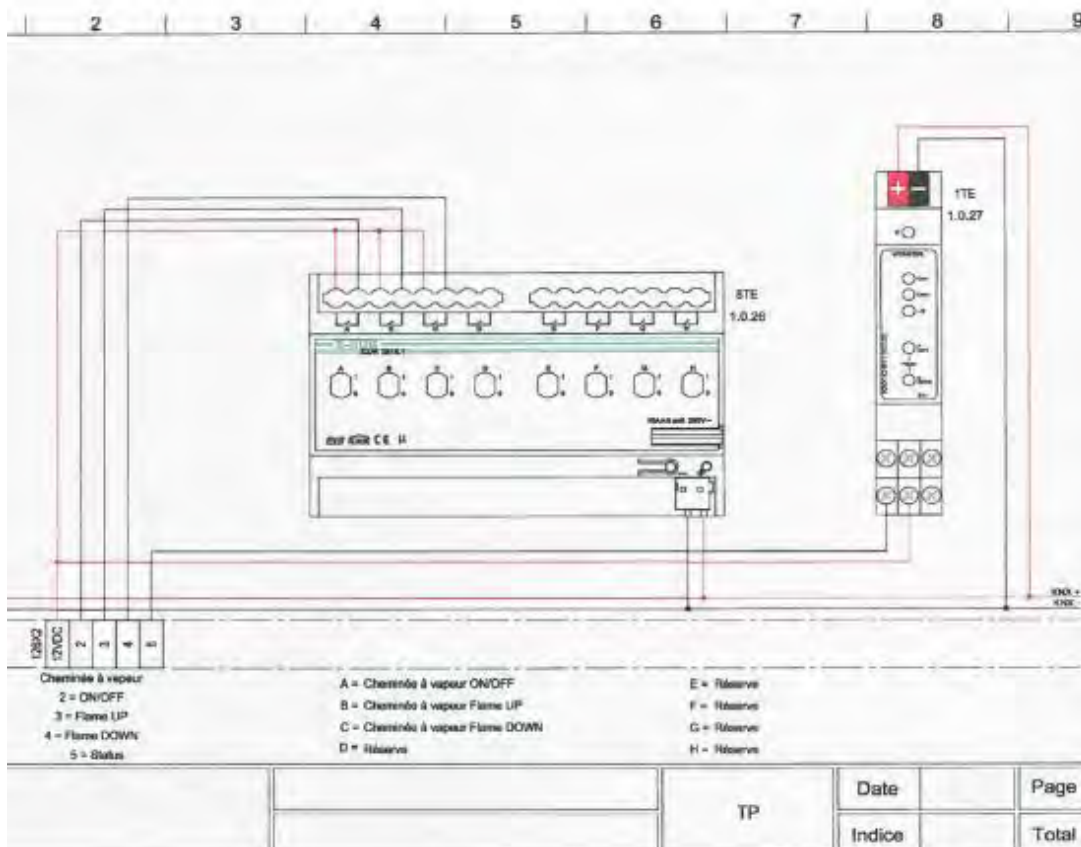
**Des contacts sans potentiel** peuvent être utilisés pour la commande, qui activent les fonctions prévues.

De plus, un **retour d'information 12 V CC** est disponible, qui peut être utilisé, par exemple, pour commander un relais.



Les signaux +12 V CC sont commutés vers GND. Chute de tension admissible sur la ligne : 5 % max. !	
MARCHE/ARRÊT	Impulsion >0,5 s <2 s. (après la mise en marche, la mise hors tension n'est possible qu'après 60 s)
Flamme vers le haut	Impulsion >0,5 sec
Flamme vers le bas	Impulsion >0,5 sec
État <b>(max. 50 mA !)</b>	Module activé = relais activé Module désactivé = relais désactivé

#### Exemple de schéma de câblage avec actionneurs et capteurs KNX :

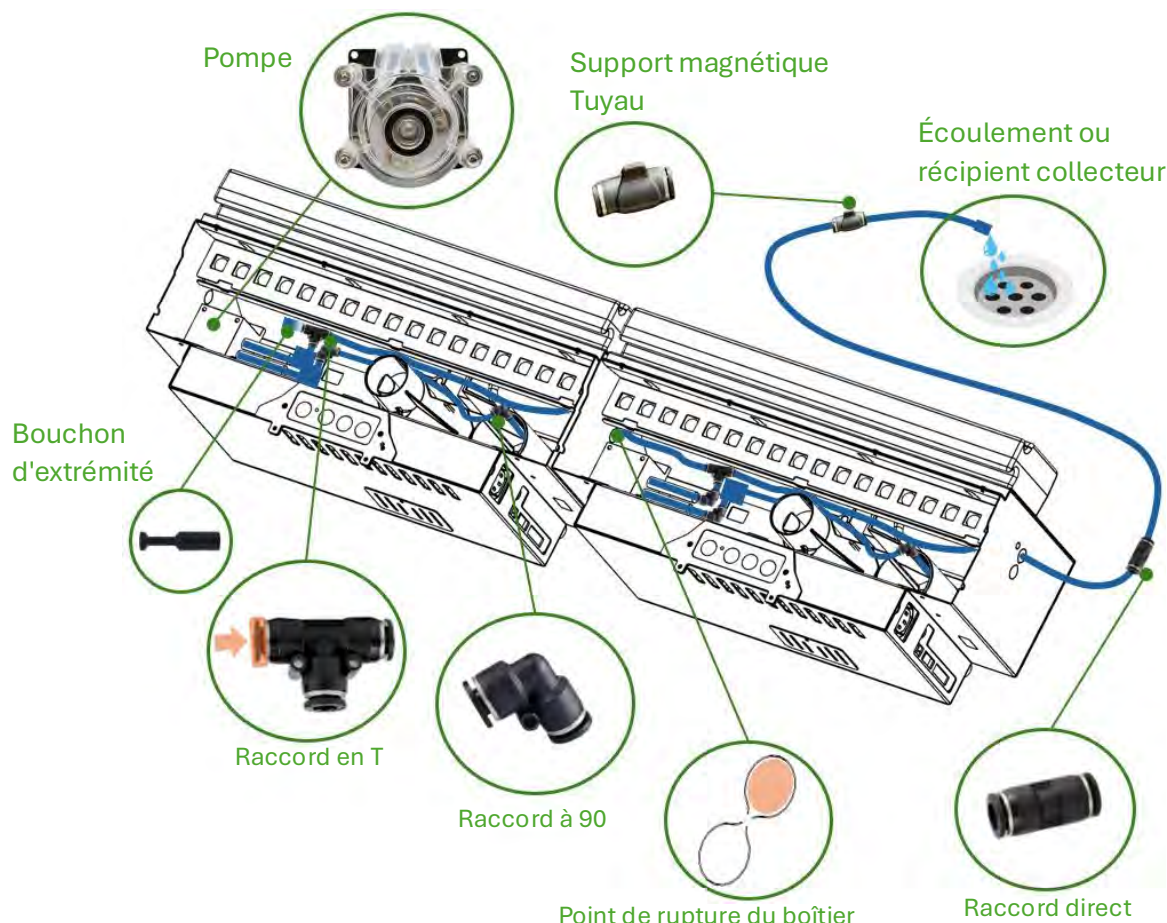


### 3.8 Description et raccordement du système de pompes à eau

Chaque module est équipé d'une pompe à eau. Avant d'utiliser la fonction de la pompe à eau, Assurez-vous que le tuyau d'eau est raccordé à un écoulement ou à un récipient vide. Chaque module doit avoir une capacité d'un litre afin de garantir une vidange unique.

Voir le chapitre **Vidange de l'eau**

Le schéma suivant montre comment raccorder correctement le système de vidange de l'eau (les tuyaux doivent être fermement insérés dans les raccords).



### 3.9 Description et structure technique du remplissage automatique

#### 3.9.1 Exclusion de responsabilité en cas d'installation par un tiers

L'installation du système de remplissage automatique doit être effectuée conformément aux instructions d'installation officielles et au schéma prévu. L'installation doit fonctionner avec une pression de conduite **de 2 bars !**

Si l'installation est effectuée par des entreprises tierces ou des particuliers, Kreafeuer décline toute responsabilité pour les dommages causés par :

- raccords d'eau mal réalisés
- des conduites mal montées ou insuffisamment étanchéifiées
- des capteurs mal positionnés ou mal raccordés
- le non-respect des consignes d'installation et de sécurité

L'installateur est responsable du fonctionnement sûr et irréprochable de l'installation.

Nous recommandons vivement de faire appel à un personnel qualifié pour le raccordement à la conduite d'eau, le réducteur de pression et l'arrêt d'urgence motorisé.

Avant chaque mise en service, il convient de vérifier le bon fonctionnement de tous les raccords et dispositifs de sécurité.

#### **Remarque importante !**

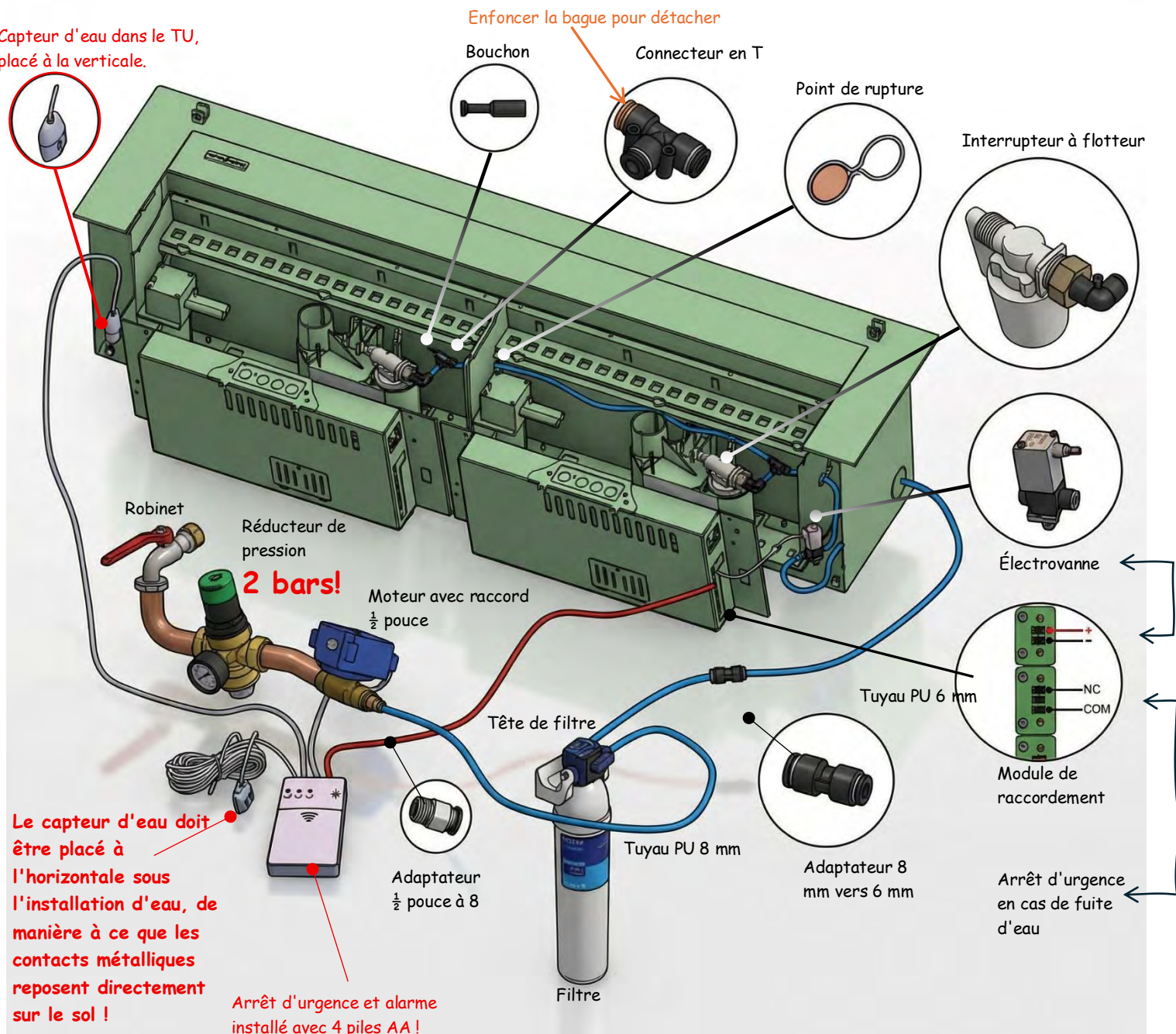
Tous les modules d'un groupe doivent fonctionner correctement.

**Si un module d'un groupe de modules tombe en panne, il doit d'abord être remis en service avant que le groupe puisse continuer à fonctionner.**

Un fonctionnement du groupe pendant plusieurs heures ou plusieurs jours alors qu'un module ne fonctionne pas peut entraîner une fuite d'eau et un dysfonctionnement des interrupteurs à flotteur.

## 3.9.2 Schéma

Capteur d'eau dans le TU, placé à la verticale.



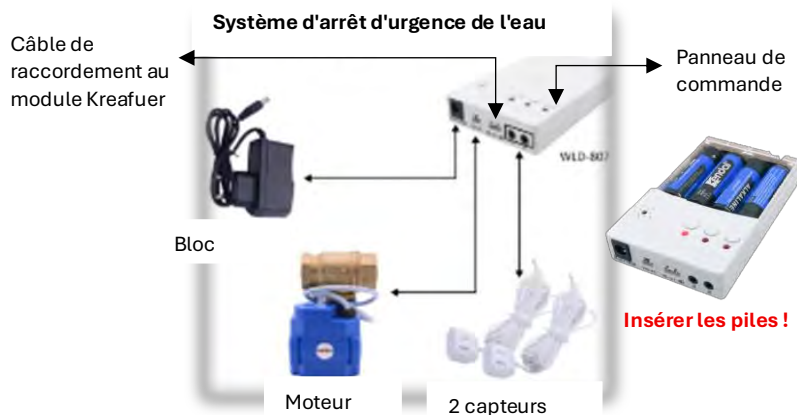
## 3.9.3 Arrêt d'urgence en cas de fuite d'eau

L'arrêt d'urgence en cas de fuite d'eau est un dispositif de sécurité supplémentaire. En cas de fuite d'eau, le système coupe automatiquement l'alimentation en eau. Dans ce cas, l'installation commence à émettre un bip.

**Procédez comme suit :**

1. Éteignez l'appareil.
2. Séchez soigneusement le bac de récupération.
3. Identifiez et réparez la fuite.
4. Appuyez sur la touche « **Reset** » du panneau de commande.
5. Appuyez ensuite sur la touche « **Open** » pour rouvrir l'alimentation en eau.

Vous pouvez également fermer manuellement l'arrivée d'eau à l'aide du bouton "**Close**" si nécessaire.



### 3.9.4 Informations sur le filtre

Si votre installation Kreafeuer est remplie automatiquement d'eau, nous vous recommandons d'utiliser un **filtre à eau BRITA – modèle PURITY C Quell ST**.

Le filtre réduit la teneur en calcaire de l'eau et prolonge considérablement la durée de vie et la sécurité de fonctionnement de vos modules.

#### 3.9.4.1 Quelle est la durée de vie du filtre?

Cela dépend de trois facteurs :

- du nombre de modules que vous utilisez
- La dureté de votre eau
- La taille du filtre que vous utilisez



La dureté de votre eau est indiquée en **°dH (degrés de dureté allemands)**. Vous pouvez obtenir cette valeur auprès de votre fournisseur d'eau ou sur son site web. Vous trouverez dans le chapitre suivant un exemple de calcul de la durée de vie par filtre

#### 3.9.4.2 Exemple de calcul simple

Un module Kreafeuer consomme environ 0,08 litre d'eau par heure.

#### Exemple :

- 2 modules
- Dureté de l'eau : 21 °dH
- Filtre : PURITY C 300
- Réglage du bypass : 0 %
- Capacité du filtre selon le tableau à 21 °dH : 1190 litres

#### Étape 1 : calculer la consommation d'eau

0,08 litre × 2 modules = 0,16 litre par heure

#### Étape 2 : calculer la durée de vie du filtre

1190 litres ÷ 0,16 litre par heure = 7437 heures

→ **Le filtre a donc une durée de vie d'environ 7400 heures de fonctionnement.**

→ **Le filtre doit être remplacé chaque année, même si le nombre d'heures de fonctionnement n'a pas été atteint.**

°dH (°KH)	Recommended by-pass setting	PURITY C Quell ST - Filter capacity in litre					
		C25*	C50	C150	C300	C500	C1100
4	0%	367	1000	2508	4167	7083	11979
5	0%	367	1000	2508	4167	7083	11979
6	0%	367	1000	2508	4167	7083	11979
7	0%	314	857	2150	3571	6071	10268
8	0%	275	750	1881	3125	5313	8984
9	0%	244	667	1672	2778	4722	7986
10	0%	220	600	1505	2500	4250	7188
11	0%	200	545	1368	2273	3864	6534
12	0%	183	500	1254	2083	3542	5990
13	0%	169	462	1158	1923	3269	5529
14	0%	157	429	1075	1786	3036	5134
15	0%	147	400	1003	1667	2833	4792
16	0%	138	375	941	1563	2656	4492
17	0%	129	353	885	1471	2500	4228
18	0%	122	333	836	1389	2361	3993
19	0%	116	316	792	1316	2237	3783
20	0%	110	300	753	1250	2125	3594
21	0%	105	286	717	1190	2024	3423
22	0%	100	273	684	1136	1932	3267
23	0%	96	261	654	1087	1848	3125
24	0%	92	250	627	1042	1771	2995
25	0%	88	240	602	1000	1700	2875
26	0%	85	231	579	962	1635	2764
27	0%	81	222	557	926	1574	2662
28	0%	79	214	538	893	1518	2567
29	0%	76	207	519	862	1466	2478
30	0%	73	200	502	833	1417	2396
31	0%	71	194	485	806	1371	2319
32	0%	69	188	470	781	1328	2246
33	0%	67	182	456	758	1288	2178
34	0%	65	176	443	735	1250	2114
35	0%	63	171	430	714	1214	2054

**Remarque :** vous pouvez consulter les heures de fonctionnement de chaque module dans l'application. Pour ce faire, allez dans **les paramètres** de l'application, sélectionnez le module souhaité, puis ouvrez le menu **Paramètres techniques**.

Les heures de fonctionnement actuelles y sont affichées.

#### 3.9.4.3 Que signifie « bypass » ?

Le bypass régule la quantité d'eau non filtrée qui est ajoutée.

Si votre eau est très pauvre en calcaire, le bypass peut être réglé à un niveau légèrement plus élevé (par exemple 10 à 20 %).

Nous recommandons toutefois **de commencer par un réglage de 0 %**.

Si, après environ **5 mois**, vous constatez qu'aucun calcaire ne s'est formé dans le module, vous pouvez ajuster le bypass à tout moment.

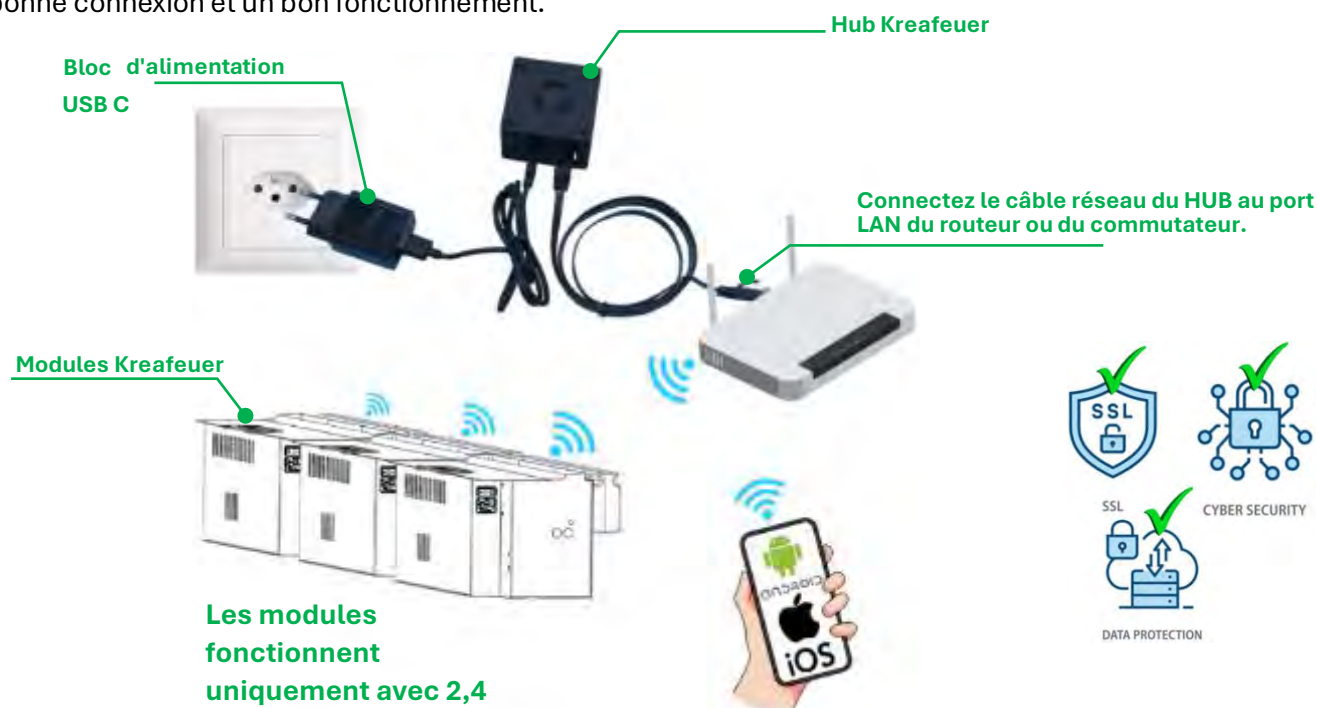
Vous trouverez les **tableaux de capacité de filtration** correspondants pour les différents réglages du bypass ainsi que des informations sur **le remplacement des cartouches** dans le mode d'emploi du filtre BRITA.

[https://www.brita.ch/de\\_CH/downloads](https://www.brita.ch/de_CH/downloads)

### 3.10 Préparatifs Wi-Fi et Kreafeuer HUB

Le Kreafeuer HUB est nécessaire pour pouvoir gérer vos modules dans le réseau et permettre le contrôle via l'application mobile ainsi que la gestion groupée de plusieurs modules.

Assurez-vous que vous disposez d'une bonne réception Wi-Fi à proximité des modules afin de garantir une bonne connexion et un bon fonctionnement.



**Avant l'installation, les points suivants doivent être clarifiés et préparés :**

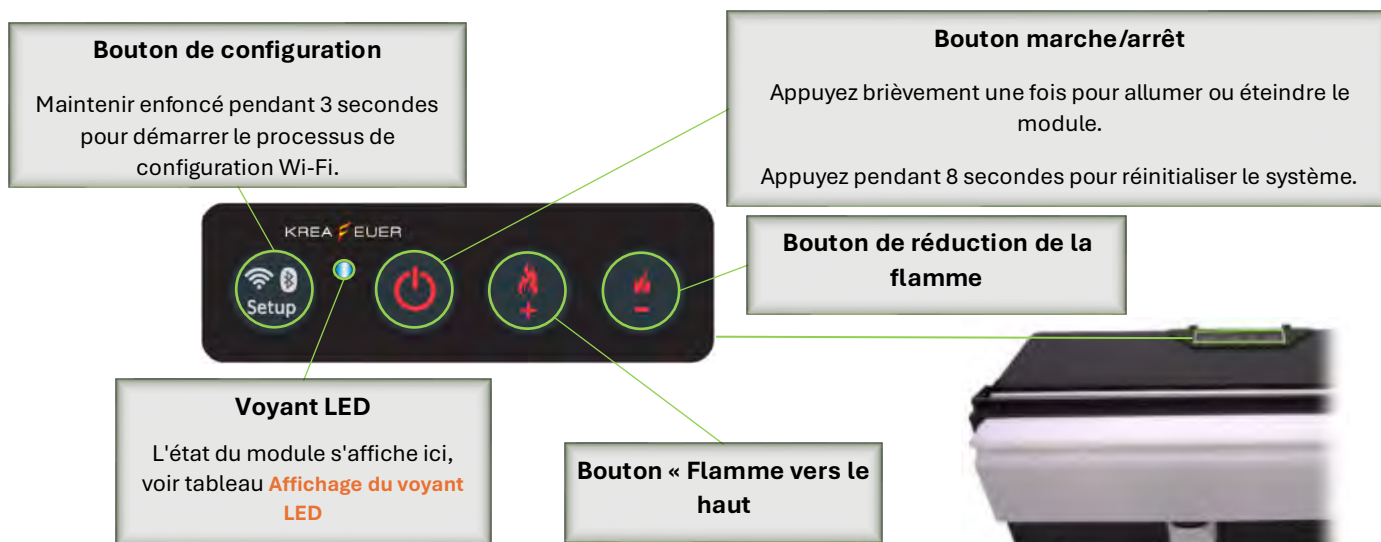
- **Sélection du réseau WLAN** qui doit être disponible pour les modules.
- **Fourniture du nom et du mot de passe** du réseau Wi-Fi aux techniciens lors de la mise en service. Tous les techniciens sont tenus de traiter ces informations de manière confidentielle et de détruire toutes les traces des mots de passe une fois la mise en service terminée, ainsi que de supprimer les connexions Wi-Fi actives sur leur téléphone portable.
- **Mise à disposition d'un port LAN sur le routeur ou le commutateur** pour connecter le Kreafeuer HUB au réseau correspondant.

**Les points suivants ne sont nécessaires que pour les mises en service commerciales :**

- **Le port LAN utilisé** doit être activé et documenté par l'administration réseau. Si nécessaire, le technicien chargé de la mise en service doit se voir accorder l'accès à la salle des serveurs avec la référence du port LAN à utiliser.
- **Coordination des paramètres du pare-feu et de sécurité** avec le technicien réseau. Si nécessaire, les adresses MAC de tous les modules avec des adresses IP fixes doivent être saisies dans le routeur ou d'autres mesures doivent être prises afin de garantir une connexion stable des modules au réseau.
- **Disponibilité d'un technicien réseau** le jour de la mise en service. En cas de dysfonctionnements ou d'autres problèmes réseau, il peut être très utile de consulter le technicien réseau par téléphone. Si le technicien réseau ne dispose pas d'un accès à distance, la présence d'un technicien réseau sur place est recommandée.
- **Informations réseau pour les modules Kreafeuer :**
  - Les noms des modules dans le réseau sont les suivants :
    - Tous les modules sont désignés par « kreafeuer-client ».
    - Le hub Kreafeuer est désigné par « kreafeuer-hub ».
    - Les adresses MAC respectives peuvent être déterminées sur place lors de la mise en service, si nécessaire.

## 4 Aperçu des fonctions

### 4.1 Élément de commande sur le module



**Remarque** : les boutons Marche/Arrêt, Flamme vers le haut et Flamme vers le bas commandent simultanément tous les modules d'un groupe (les groupes de modules peuvent être gérés via l'application mobile).

### 4.2 Élément de commande externe

L'élément de commande externe peut être connecté sur le côté du module et possède les **mêmes fonctions que l'élément de commande intégré au module**, mais **sans bouton de configuration**.

Au dos de l'élément de commande se trouve un **film adhésif** qui, une fois retiré, permet de fixer l'élément de commande à n'importe quel endroit approprié.

**⚠ Attention** : si le bouton ON/OFF est enfoncé pendant plus de **8 secondes**, une **réinitialisation** est déclenchée sur le module auquel l'élément de commande est connecté.



### 4.3 Affichage du voyant LED



#### Le voyant LED – Signification des affichages

Le voyant LED est un indicateur utile qui permet de reconnaître rapidement l'état actuel du module :

- **Allumé en permanence** → Le module est prêt à fonctionner.
- **Clignotement lent (environ 1 fois par seconde)** → Tout est en ordre.
  - Le module effectue peut-être une mise à jour
  - ou le mode de configuration a été activé en appuyant pendant 3 secondes sur le bouton de configuration
- **Clignotement très rapide / scintillement** → état d'erreur
  - Il y a un dysfonctionnement
  - ou le module a perdu la connexion réseau et tente d'établir une connexion

Description	Allumage du voyant LED	Code binaire
Module allumé ou pas d'alimentation	LED éteinte	0
Prêt à fonctionner	LED allumée	11111111
Le module chauffe après la mise en marche	Clignotement lent	111000000
Démarrage	Clignotement rapide avec pause prolongée	1001001001
Connexion au concentrateur	Trois clignotements rapides suivis d'une pause plus longue	1010100000
Erreur	Clignotement rapide et constant	1010101010
Mode configuration Wi-Fi	Clignotement	1100110011
Mise à jour	Clignotement lent et constant	1111100000
Réinitialisation	(actif uniquement après 8 secondes, appuyer sur le bouton ON/OFF)	1110001110

## 4.4 Commande via l'application mobile

### 4.4.1 Téléchargement de l'application

Téléchargez l'application Kreafeuer 2.0 depuis l'App Store.

Cliquez sur l'icône souhaitée pour ouvrir le lien :



### 4.4.2 Fonctions possibles Commande via l'application

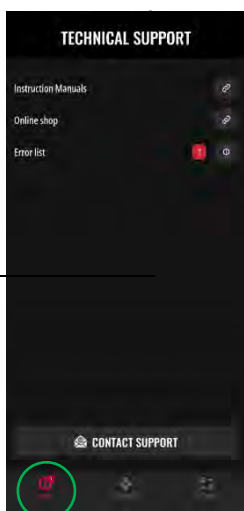
- Module de commande (groupe ou individuel)
- Gestion de groupe
- Fonction marche/arrêt via le calendrier
- Vidange de l'eau (groupe ou individuellement)
- Liste des erreurs (évaluation des dysfonctionnements)
- Configuration Wi-Fi
- Analyseur de réseau (vérification de la qualité de la connexion)
- Paramètres des modules
- Mise à jour (bénéficiez de mises à jour gratuites)

### 4.4.3 Aperçu de la fenêtre APP

L'application est divisée en 3 sections :

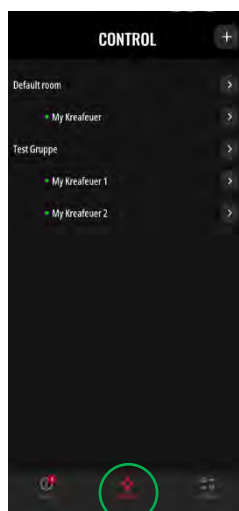
#### Aide

Tout sur l'évaluation des erreurs jusqu'à l'assistance



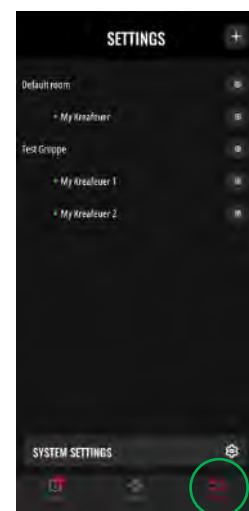
#### Utilisation

Tout ce qu'il faut pour contrôler les modules



#### Paramètres

Tout pour la maintenance, les mises à jour et la gestion du temps



## 5 Utilisation

### 5.1 Remplissage d'eau

Retirez le réservoir du module en le tirant vers le haut et ouvrez le bouchon (tournez-le vers la gauche).

Le réservoir peut maintenant être rempli d'eau. Il est recommandé d'utiliser **de l'eau** si possible **peu calcaire** (par exemple filtrée avec un filtre Brita) afin de réduire les dépôts dans le module et d'augmenter la durée de vie des composants.

Après le remplissage, tournez le bouchon vers la droite jusqu'à ce que le joint soit complètement étanche. Veillez à ce que le réservoir soit **fermé hermétiquement**.



**⚠** Si le bouchon du réservoir n'est pas correctement fermé, de l'eau peut s'écouler de manière incontrôlée, ce qui peut entraîner un débordement et des dysfonctionnements.

Remettez ensuite le réservoir en place sur le module.

#### Remarque :

sur les installations à remplissage automatique, le **robinet d'arrêt** et le **système d'arrêt d'urgence de l'eau** doivent être ouverts. Le système se remplit alors automatiquement à chaque mise en marche.

Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet au chapitre : **3.9 Description et structure technique du remplissage automatique**

### 5.2 Mise en service

#### 5.2.1 Mettre sous tension et démarrer le système

Branchez le câble d'alimentation dans la prise, puis dans le module.

Allumez l'interrupteur principal. L'interrupteur doit être incliné **vers la sortie de vapeur**.

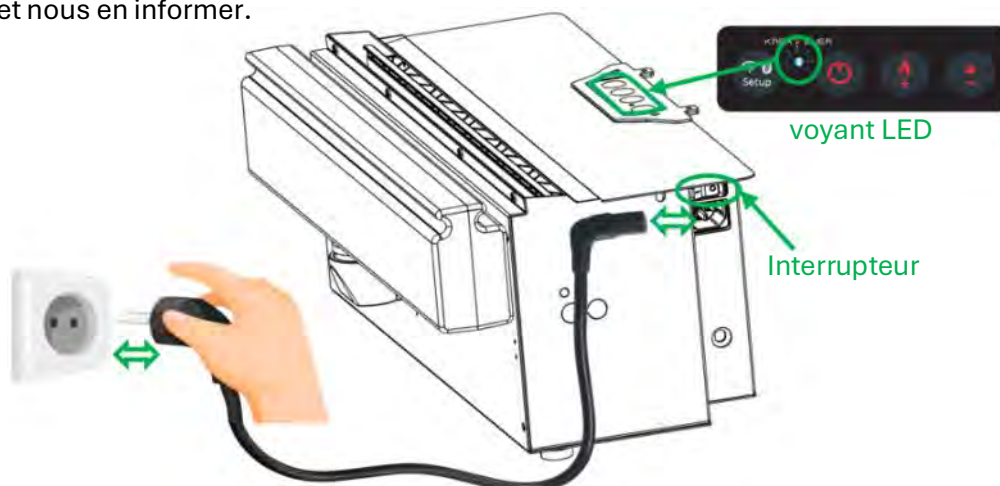
**⚠ Attention :** lors de la mise en marche, la grande LED s'allume brièvement. Veuillez ne pas regarder directement la rampe de LED afin d'éviter toute fatigue oculaire.

Attendez ensuite environ **60 secondes**.

Le **voyant LED** commence alors à **clignoter**.

Le module est maintenant prêt à fonctionner pour les étapes suivantes :

- Si vous avez allumé le module pour la première fois, veuillez passer au chapitre **Configuration Wi-Fi**.
- Si le voyant LED clignote lentement toutes les secondes, le module effectue une **mise à jour (chapitre 6.4)**. Dans ce cas, veuillez patienter quelques minutes jusqu'à ce que le processus soit terminé.
- Si le voyant LED ne commence pas à clignoter, veuillez contacter le service d'assistance (**chapitre 7.2**) et nous en informer.



## 5.2.2 Configuration Wi-Fi

1. Maintenez la **touche Setup** enfoncée **pendant environ 3 secondes** jusqu'à ce que **le voyant LED clignote lentement**.
2. Ouvrez l'application Kreafeuer et appuyez sur l'icône **+** en haut à droite.
3. Sélectionnez votre module dans l'application et suivez les instructions pour le connecter à votre **réseau Wi-Fi**.
4. Saisissez votre mot de passe Wi-Fi et confirmez.



Une fois la connexion établie, le voyant LED cesse de clignoter lentement.

Répétez cette procédure pour chaque module individuellement.

Conseil : si un module n'apparaît pas dans la liste après la configuration, actualisez l'affichage en faisant glisser l'écran vers le bas.

Si vous souhaitez annuler l'opération, appuyez à nouveau sur le bouton de configuration pendant 3 secondes.

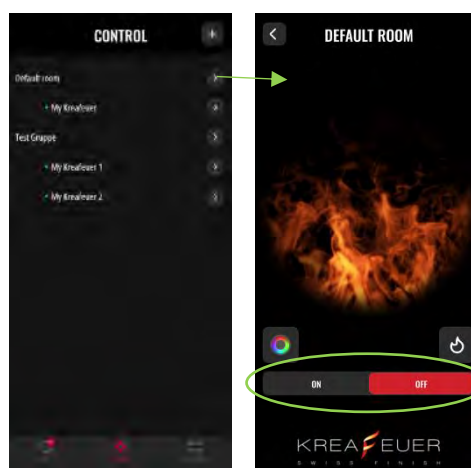


## 5.2.3 Démarrer le module

1. Allumez le module à l'aide du bouton marche/arrêt situé sur l'élément de commande ou via l'application.



*Remarque : si plusieurs modules sont connectés dans un groupe, ils sont automatiquement activés ensemble.*



2. Une fois allumé, le voyant de la LED s'éteint. Le module vérifie alors automatiquement toutes les fonctions importantes. En cas de dysfonctionnement, le module s'éteint automatiquement et affiche un message correspondant dans l'application.
3. La **phase de chauffage** commence alors. Le système a besoin d'environ **60 secondes** pour atteindre la température de fonctionnement optimale.
4. La formation de brume commence alors et votre Kreafeuer passe en mode de fonctionnement normal.

## 5.2.4 Module d'arrêt

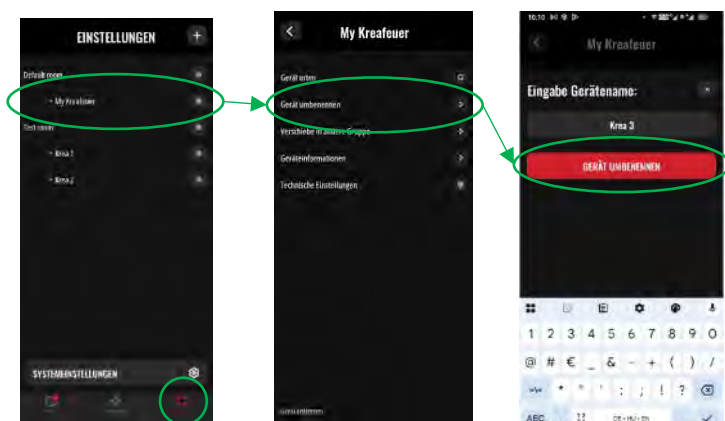
Pour désactiver le module, appuyez à nouveau sur le **bouton marche/arrêt** de l'élément de commande ou utilisez la fonction correspondante dans **l'application**.

### Remarques

- Si le module n'est pas utilisé pendant une période prolongée, il est recommandé de **vider l'eau** et de **couper l'alimentation électrique**.
- Pendant son fonctionnement, le module surveille en permanence tous les composants. En cas de dysfonctionnement, le module s'éteint automatiquement et le **voyant LED commence à clignoter rapidement**. La cause du dysfonctionnement **s'affiche dans l'application**, dans la mesure du possible.

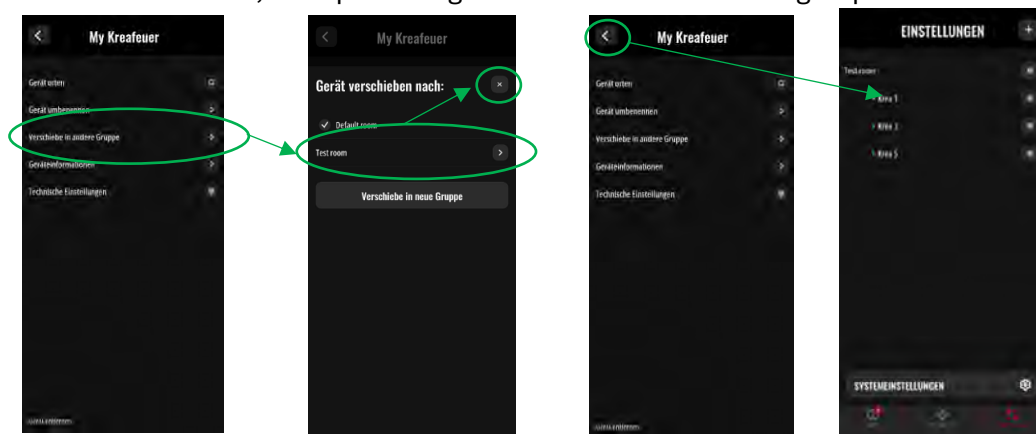
## 5.2.5 Gérer les groupes de modules et les noms

**Étape 1 :** renommez le module en lui donnant un **nom qui correspond au reste du groupe**, en incluant une **indication de position**, par exemple « *My Kreafeuer gauche* » ou en utilisant une **numérotation** telle que 1, 2, 3.

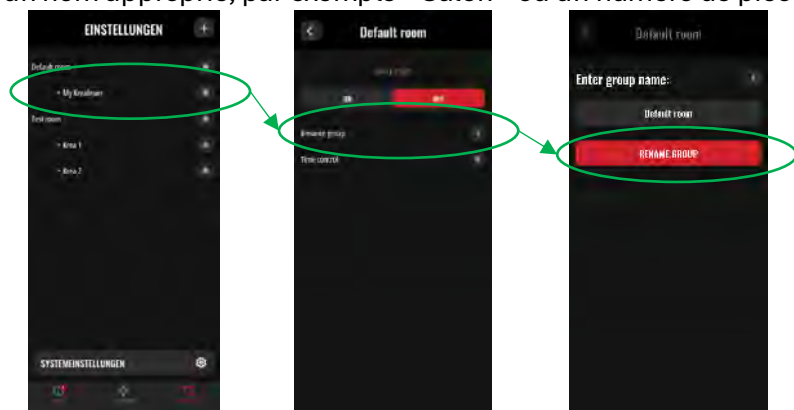


**Étape 2 :** déplacez le module vers le groupe souhaité et revenez à la liste des modules.

Si vous le souhaitez, vous pouvez également créer un nouveau groupe dans la deuxième image.



**Renommer un groupe :** vous pouvez renommer l'ensemble de votre groupe de modules en lui attribuant un nom approprié, par exemple « *Salon* » ou un numéro de pièce correspondant.

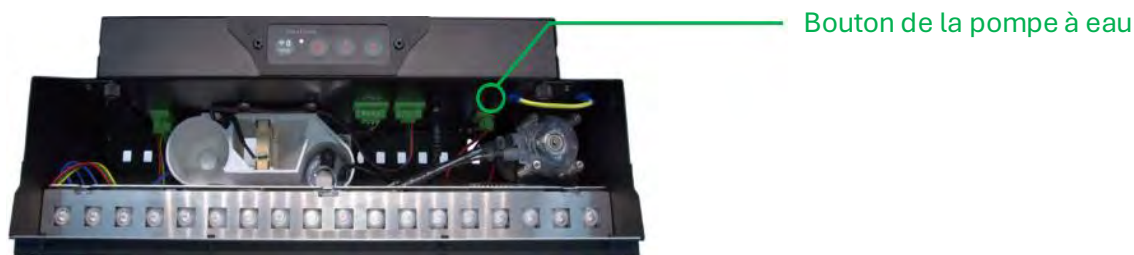


## 5.3 Vidange de l'eau

Avant de vidanger l'eau du module, assurez-vous que le tuyau d'évacuation est raccordé à un écoulement ou à un récipient. Le tuyau d'évacuation est décrit au chapitre **Description et raccordement du système de pompes à eau**.

### Vidange manuelle

Pour vidanger manuellement, appuyez sur le bouton situé à l'intérieur du module.



### Modules Vidange via l'application mobile

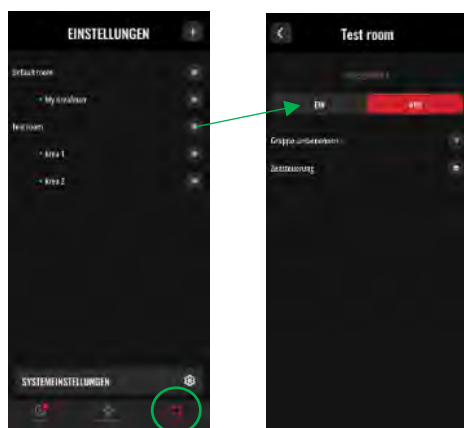
Vous pouvez activer et désactiver la pompe à eau via l'application mobile.

Après avoir tiré l'interrupteur vers la gauche, vous êtes invité à confirmer que le tuyau d'évacuation a été raccordé à un écoulement ou à un récipient collecteur afin d'éviter toute inondation.

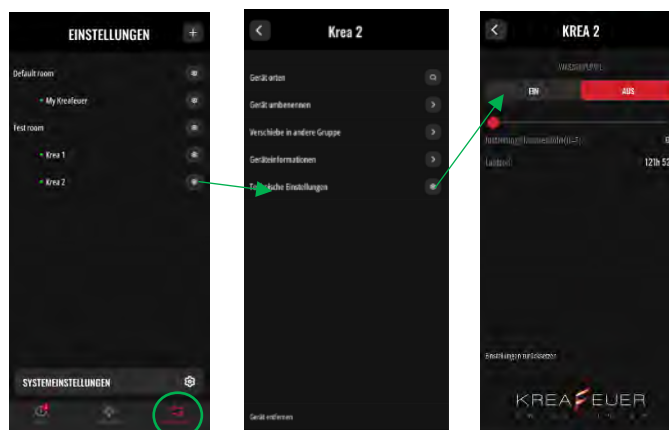
La pompe à eau s'éteint automatiquement après 60 secondes.

Cela correspond exactement au temps nécessaire pour vider le réservoir d'eau. (sans réservoir d'eau)

#### Vidange de l'ensemble du groupe de modules



#### Vidange d'un seul module



## 6 Entretien

### 6.1 Quand et à quelle fréquence nettoyer ?

Nous recommandons de vidanger l'eau régulièrement, en particulier lorsque le module n'est pas utilisé pendant une longue période.

Plus l'eau est vidangée fréquemment, moins le nettoyage est fastidieux.

Pour une utilisation quotidienne, nous recommandons de vidanger l'installation une fois par semaine.

À titre indicatif, nous recommandons d'effectuer un nettoyage toutes les **400 heures de fonctionnement** environ.

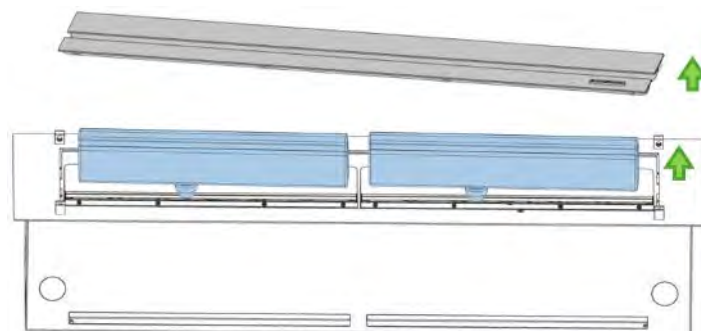
Si l'eau est restée dans le module pendant une longue période sans utilisation, un nettoyage doit être effectué avant la remise en service.

**⚠** L'eau stagnante peut entraîner la formation de germes ou de micro-organismes qui peuvent se propager dans l'air ambiant via la brume et causer des problèmes de santé.

## 6.2 Nettoyage avec réservoir d'eau

### Étape 1 : retirer le couvercle

Pour accéder aux modules à l'intérieur, le couvercle doit être retiré avec précaution. La conception du couvercle peut varier selon le modèle.



### Étape 2 : retirer le réservoir d'eau

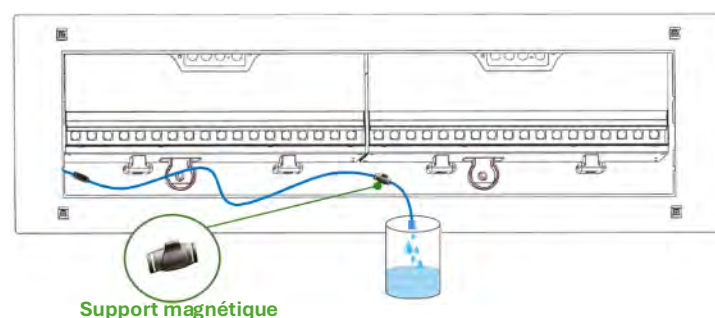
Retirez le réservoir d'eau du module en le tirant vers le haut.

### Étape 3 : vidanger l'eau

Pour vidanger l'eau, introduisez le tuyau d'évacuation qui se trouve dans le boîtier d'installation dans un récipient approprié, en comptant 500 ml par module.

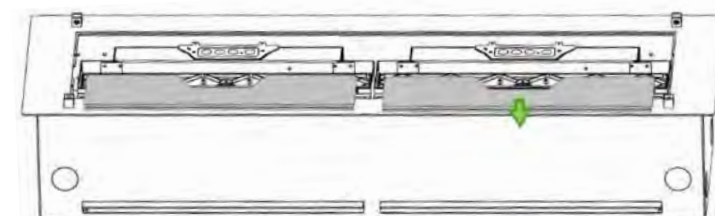
Démarrez ensuite la pompe, voir chapitre 5.3

### Pompage de l'eau



### Étape 3 : retirer le couvercle d'entretien

Retirez le couvercle d'entretien en soulevant légèrement l'avant, puis en le tirant vers l'avant.

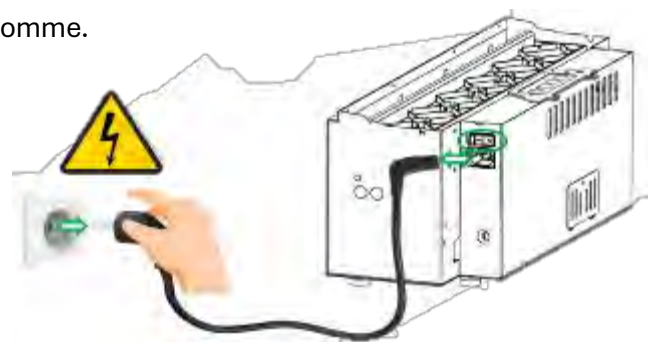


### Étape 4 : couper l'alimentation électrique

Par mesure de sécurité supplémentaire, mettez le module hors tension à l'aide de l'interrupteur principal et débranchez-le du secteur.

Les composants situés sous le couvercle d'entretien fonctionnent à basse tension 12 V CC et sont généralement considérés comme sans danger pour l'homme.

⚠ Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou pour d'autres raisons doivent néanmoins être prudentes et n'effectuer des travaux sur le module ouvert que lorsqu'il est hors tension.

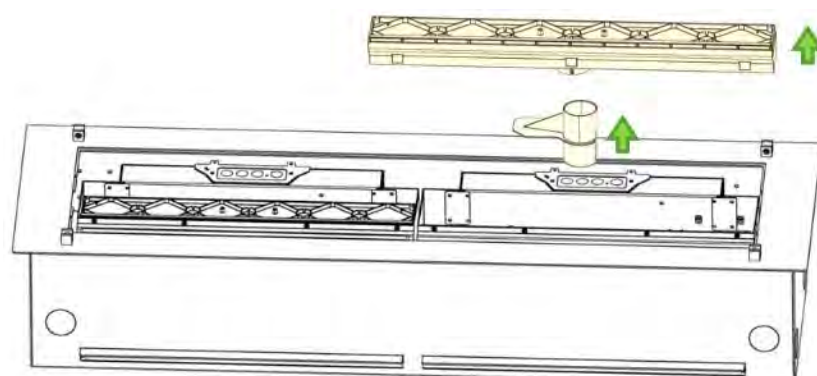


### Étape 5 : démonter l'embout et la barre de l'évaporateur

Retirez délicatement la traverse de l'évaporateur et l'embouchure de l'évaporateur du module en les soulevant vers le haut.

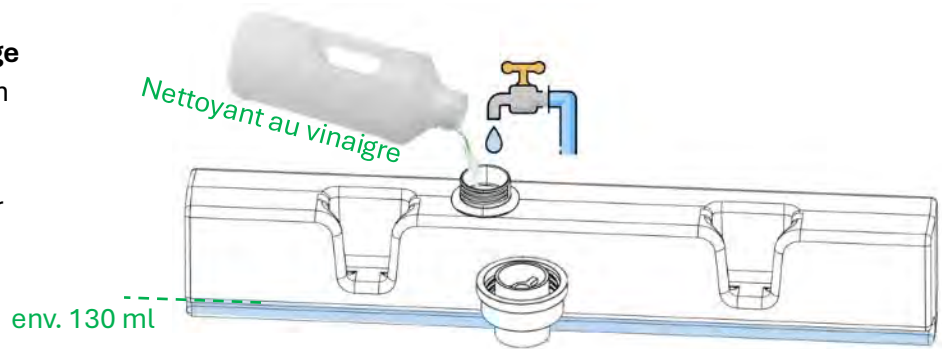
Les deux pièces peuvent être nettoyées si nécessaire.

Elles peuvent être lavées au lave-vaisselle à une température maximale de 60 °C ou trempées dans un bain de vinaigre.



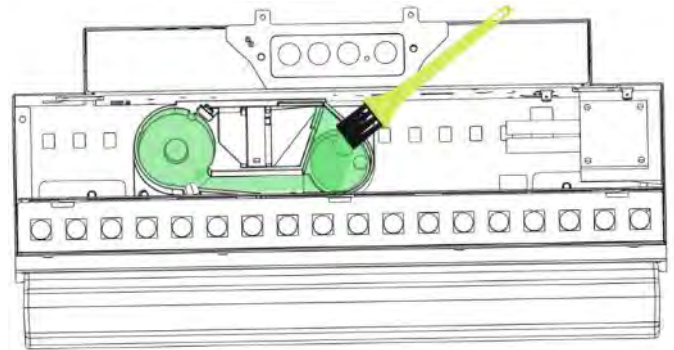
### Étape 6 : remplir la solution de nettoyage

Remplissez le réservoir d'eau avec environ 100 ml d'eau et 30 ml de nettoyant au vinaigre disponible dans le commerce. Remettez ensuite le réservoir en place sur le module.



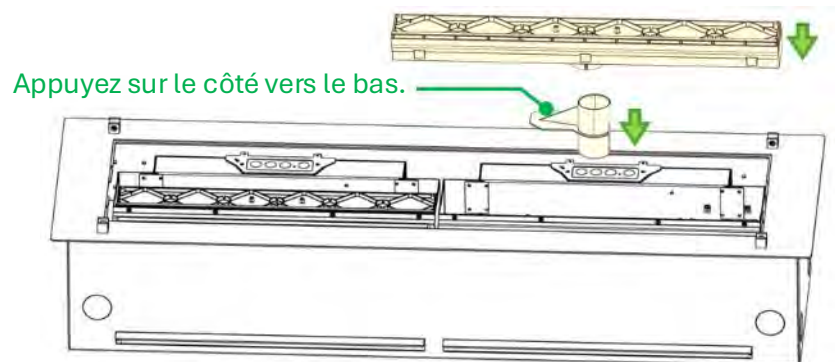
### Étape 7 : nettoyage du bac à eau

Nettoyez soigneusement le bac à eau à l'aide d'une brosse afin d'éliminer les dépôts calcaires et autres salissures. Veillez particulièrement à ne pas endommager la membrane blanche de l'évaporateur. Brossez délicatement jusqu'à ce que les dépôts se détachent. Laissez ensuite agir l'eau vinaigrée pendant 15 minutes.



### Étape 8 : Remise en place de l'embouchure et de la barre de l'évaporateur

Remettez la traverse et l'embouchure de l'évaporateur dans le module. Veillez à ce que la traverse de l'embout de l'évaporateur soit complètement enfoncée jusqu'à la butée.

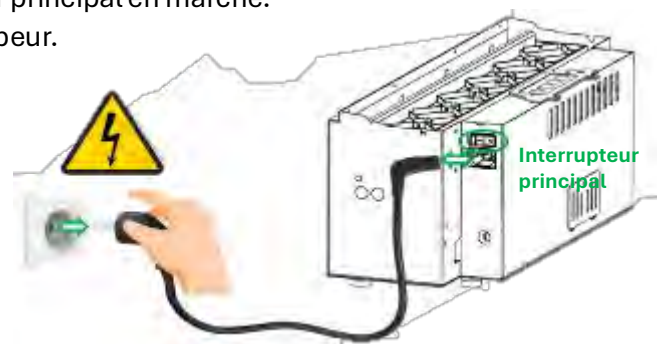


### Étape 9 : mettre le module sous tension

Rebranchez le câble d'alimentation, puis mettez l'interrupteur principal en marche. La position d'inclinaison doit être orientée vers la sortie de vapeur.

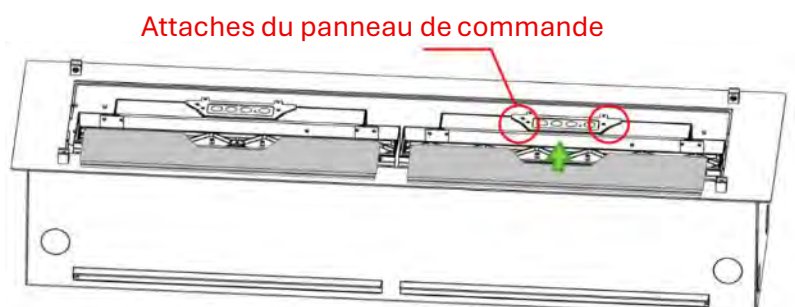
Attendez environ 60 secondes jusqu'à ce que le module soit complètement démarré.

⚠ Lors de la mise en marche, veillez à ne pas regarder directement dans l'ouverture LED afin d'éviter tout éblouissement.



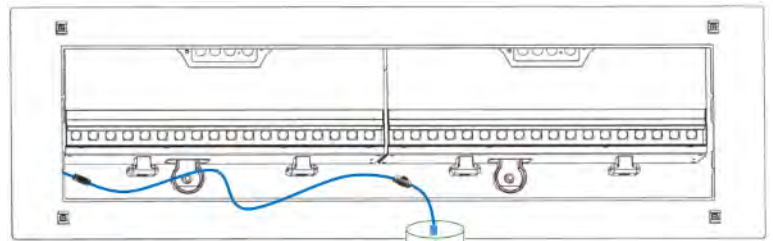
### Étape 10 : remettre le couvercle d'entretien en place

Remettez le couvercle d'entretien sur le module. Veillez à ce que le couvercle soit correctement positionné. Il doit être inséré sous les attaches du panneau de commande et être complètement enfoncé.



### Étape 11 : vidange de l'eau sale

Vidangez l'eau sale dans un récipient adapté.  
Comptez environ 500 ml par module.  
Videz ensuite le récipient de manière appropriée.



### Étape 12 : remplir le réservoir d'eau fraîche

Versez environ 350 ml d'eau fraîche dans le réservoir.  
Remettez ensuite le réservoir correctement en place sur le module.



### Étape 13 : vidange à nouveau

Vidangez l'eau fraîche pour rincer le système et éliminer complètement les résidus de nettoyant au vinaigre.

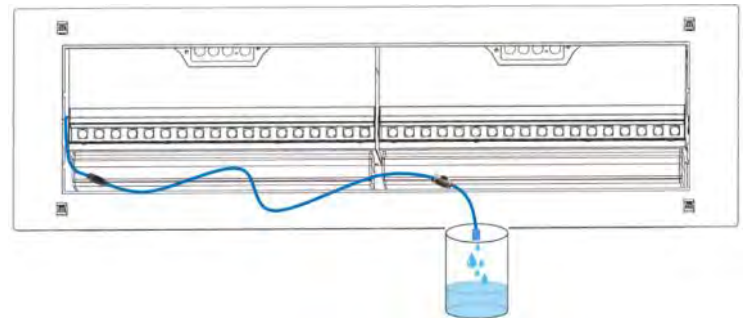
Activez la pompe à eau deux fois via l'application.  
La pompe s'éteint automatiquement après 60 secondes.

Répétez l'opération jusqu'à ce qu'il n'y ait plus d'eau qui s'écoule du tuyau de vidange.

Si nécessaire, activez la pompe une troisième fois.

**⚠** Veillez à ce que votre récipient collecteur soit suffisamment grand.

Comptez environ **500 ml par module** si l'étape 13 a été correctement effectuée.



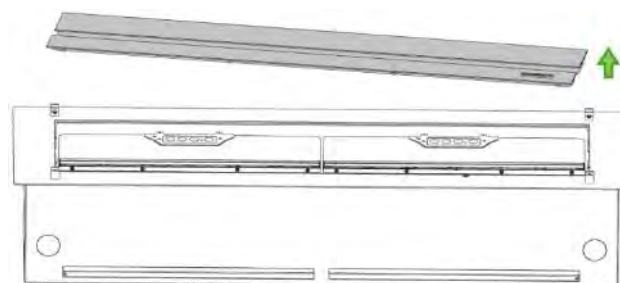
### Le nettoyage est maintenant terminé.

Remplissez à nouveau le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche, placez-le correctement sur le module et démarrez le Kreafeuer comme d'habitude.

## 6.3 Nettoyage avec système de remplissage automatique

### Étape 1 : retirer le couvercle

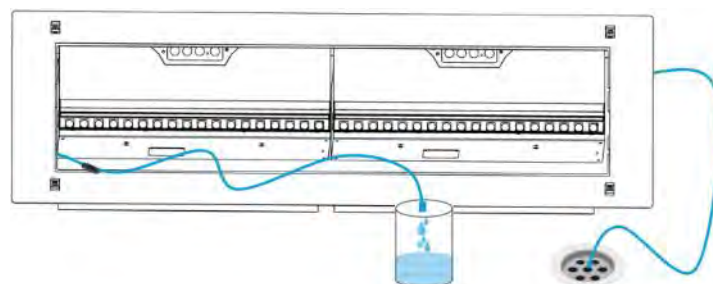
Pour accéder aux modules à l'intérieur, le couvercle doit être retiré avec précaution. La conception du couvercle peut varier selon le modèle.



### Étape 2 : vidanger l'eau

Activez la pompe à eau pour l'ensemble du groupe de modules, voir chapitre 5.3 **Pompage de l'eau**.

Assurez-vous que le tuyau d'évacuation est raccordé à un écoulement ou à un récipient suffisamment grand. Comptez 200 ml par module.



Réservoir ou évacuation

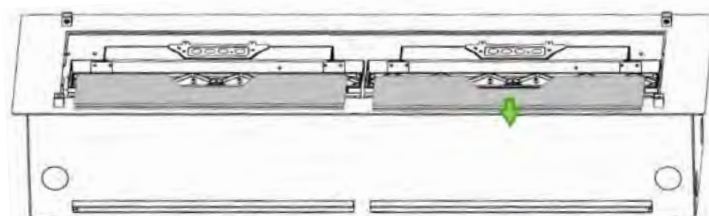
### Étape 3 : démarrer brièvement l'installation

Allumez le groupe de modules via l'application ou l'élément de commande. (Voir chapitre 5.2.3 «**Démarrer le module**»)

Attendez environ 60 secondes jusqu'à ce que les modules soient complètement remplis d'eau et commencent à produire de la vapeur. Éteignez ensuite à nouveau l'installation. (Voir chapitre 5.2.3 «**Module d'arrêt**»)

### Étape 4 : retirer le couvercle d'entretien

Retirez le couvercle d'entretien en soulevant légèrement l'avant, puis en le tirant vers l'avant.



### Étape 5 : couper l'alimentation électrique

Par mesure de sécurité supplémentaire, éteignez le module à l'aide de l'interrupteur principal et débranchez-le du secteur.

Les composants situés sous le couvercle d'entretien fonctionnent avec une tension basse de 12 V CC et sont généralement considérés comme sans danger pour l'homme.

⚠ Les personnes portant un stimulateur cardiaque ou pour d'autres raisons doivent toutefois rester prudentes et n'effectuer des travaux sur le module ouvert que lorsqu'il est hors tension.

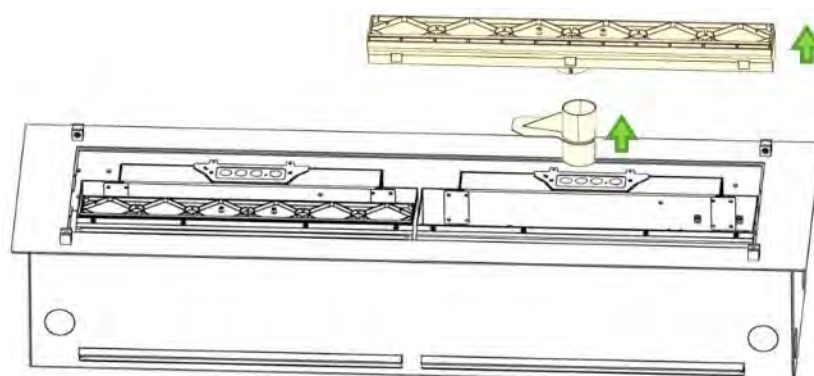


### Étape 6 : démonter l'embout et la barre de l'évaporateur

Retirez délicatement la traverse de l'évaporateur et l'embouchure de l'évaporateur du module en les soulevant vers le haut.

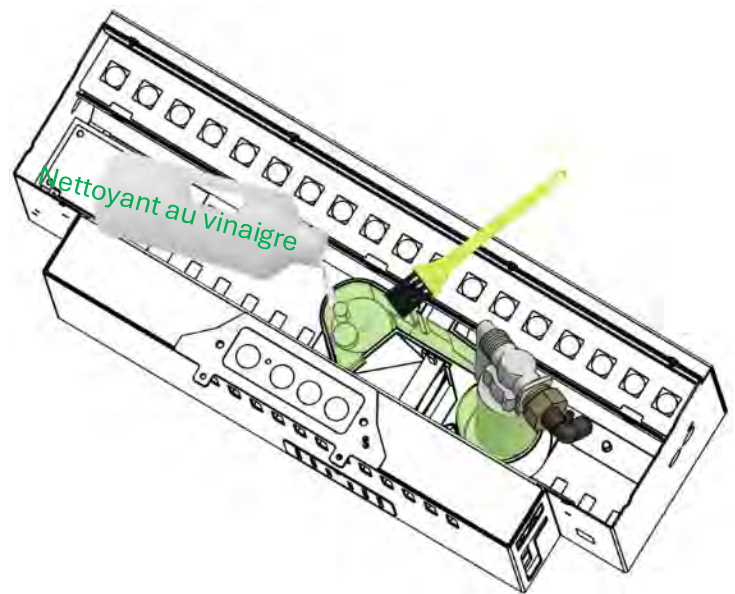
Les deux pièces peuvent être nettoyées si nécessaire.

Elles peuvent être lavées au lave-vaisselle à une température maximale de 60 °C ou trempées dans un bain de vinaigre.



## Étape 7 : nettoyer le bac à eau et l'interrupteur à flotteur

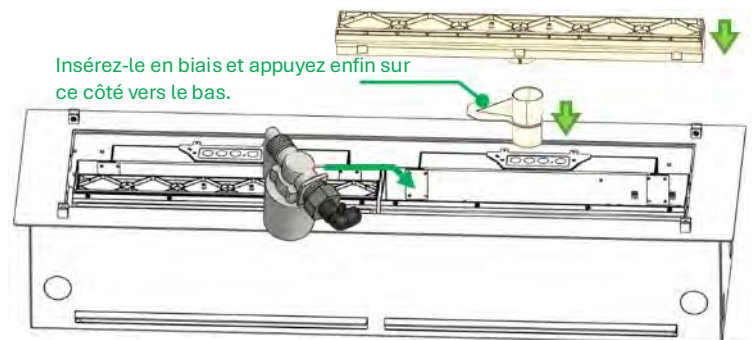
Versez environ 20 ml de nettoyant au vinaigre disponible dans le commerce dans le bac à eau. Nettoyez soigneusement le bac à eau à l'aide d'une brosse afin d'éliminer le calcaire et les dépôts. Veillez particulièrement à ne pas endommager la membrane blanche de l'évaporateur. Procédez avec précaution et sans appuyer. Le flotteur peut être retiré avec précaution. Nettoyez le bac situé en dessous ainsi que les surfaces extérieures du flotteur.  
*(Le flotteur ne doit être démonté et nettoyé séparément que s'il est très sale. Vous trouverez des instructions détaillées à ce sujet au chapitre 6.3.1 **Nettoyer l'interrupteur à flotteur**.)*  
Laissez ensuite agir la solution vinaigrée pendant environ 15 minutes.



## Étape 8 : Remettre les pièces en place

*(Si vous avez nettoyé le flotteur à l'étape 7, remettez l'interrupteur à flotteur en place et raccordez le câble. Veillez à ce que le câble soit bien enfoncé dans le connecteur.)*

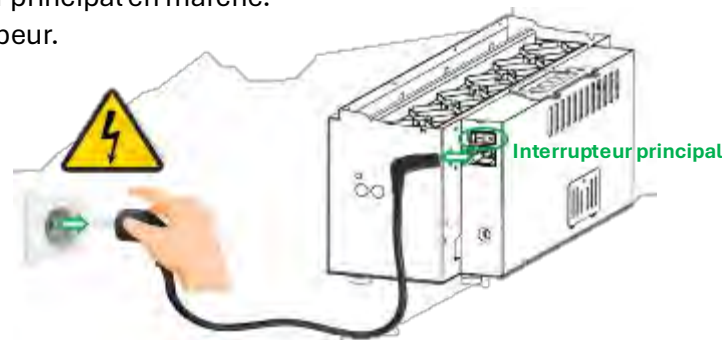
Remettez en place la barre et l'embout de l'évaporateur. Veillez à ce que les pièces soient correctement et entièrement mises en place.



## Étape 9 : mettre le module sous tension

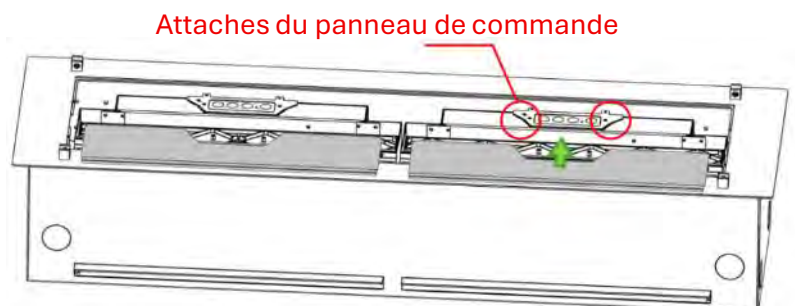
Rebranchez le câble d'alimentation, puis mettez l'interrupteur principal en marche. La position d'inclinaison doit être orientée vers la sortie de vapeur. Attendez environ 60 secondes jusqu'à ce que le module soit complètement démarré.

⚠ Lors de la mise sous tension, veillez à ne pas regarder directement dans l'ouverture LED afin d'éviter tout éblouissement.



## Étape 10 : remettre le couvercle d'entretien en place

Remettez le couvercle d'entretien sur le module. Veillez à ce que le couvercle soit correctement positionné. Il doit être inséré sous les attaches du panneau de commande et être complètement enfoncé.



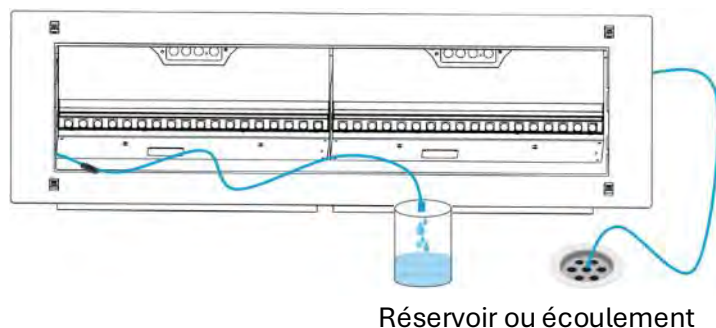
### Étape 11 : rinçage du système

Vidangez à nouveau l'eau.

Remettez les modules en marche et attendez 60 secondes jusqu'à ce qu'ils soient complètement remplis.

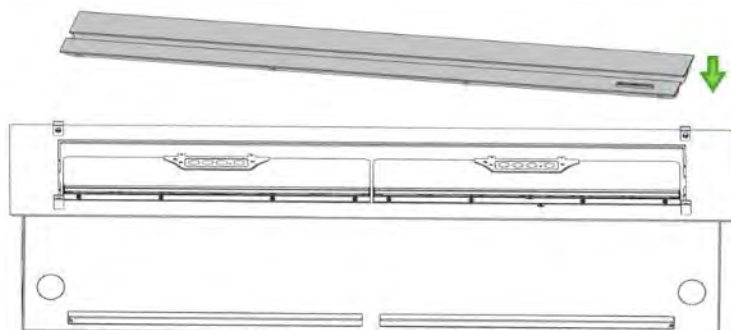
Répétez cette opération trois fois au total afin de rincer le système à fond.

Si vous utilisez un réservoir de collecte, comptez environ 200 ml par module et par rinçage.



### Étape 10 : Remise en place des couvercles

Remettez tous les couvercles en place correctement.



### Le nettoyage est maintenant terminé.

Remplissez à nouveau le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche, placez-le correctement sur le module et démarrez le Kreafeuer comme d'habitude.

Matrice d'erreurs

#### 6.3.1 Nettoyer l'interrupteur à flotteur

##### Étape 1 : démonter l'interrupteur à flotteur.

Pour terminer, appuyer sur l'anneau vers l'arrière et retirer le tuyau.



Étape 2 : dévissez le couvercle à l'aide d'un tournevis cruciforme.



##### Étape 3 : nettoyer l'intérieur

Nettoyez soigneusement l'intérieur.

Veillez particulièrement à bien nettoyer l'ouverture de la soupape sous le levier.

En cas de dépôts calcaires importants, il est recommandé de **plonger** le composant dans un **bain de vinaigre** pendant environ 10 minutes. **Rincez ensuite à l'eau claire.**



## 6.4 Effectuer la mise à jour

Le système peut être mis à jour automatiquement via Internet.

Pour cela, vous devez disposer d'une connexion active à **l'application Kreafeuer 2.0** et à **Internet via votre réseau Wi-Fi**.

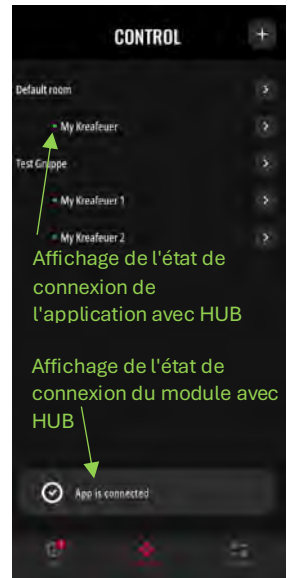
### 1. Vérifier la connexion

**Assurez-vous que votre système est entièrement connecté :**

- Lorsque vous ouvrez l'application, le message « **L'application est connectée** » doit s'afficher.
- Vérifiez que vos modules sont connectés au système. Dans l'application, vous verrez un **point vert** à gauche du nom du module.

**Si le message « L'application est connectée » n'apparaît pas :**

- Assurez-vous que vous êtes connecté au bon réseau Wi-Fi.
- Vérifiez que votre Kreafeuer HUB est correctement branché (voir chapitre **Préparatifs Wi-Fi et Kreafeuer HUB**)
- **Redémarrez** ensuite **complètement** l'application (ne la mettez pas simplement en arrière-plan, mais fermez-la complètement et rouvrez-la).



**Si l'état de connexion d'un module s'affiche en rouge :**

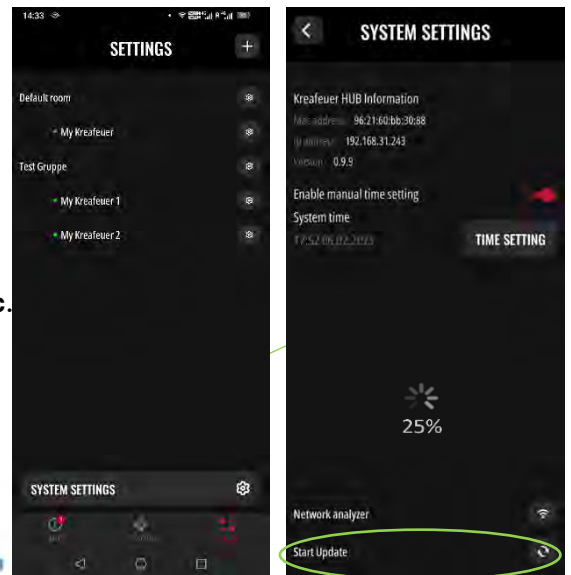
- débranchez le module, **attendez 10 secondes**, puis rebranchez-le.
- **Attendez ensuite 60 secondes** et **actualisez** l'affichage dans l'application **en balayant vers le bas**.
- Le module devrait maintenant s'afficher à nouveau en vert.

### 2. Lancer la mise à jour

Dans l'application, accédez à :

**Paramètres → Paramètres système → Démarrer la mise à jour**

- Une fois la mise à jour lancée, un message s'affiche pour vous informer de la progression.
- Pendant ce temps, le HUB commence à **clignoter en blanc**.



**Messages possibles :**

- « **Déjà à jour** » → Votre système est déjà à jour, aucune autre mise à jour n'est nécessaire.
- « **Échec de la mise à jour** » → La mise à jour n'a pas pu être effectuée, probablement en raison d'une connexion Internet instable du HUB ou d'une erreur réseau. Vous pouvez **redémarrer le système** et tentez à nouveau l'opération.

**⚠ Attention aux réseaux hors ligne (sans accès Internet) :**

Dans ce cas, la mise à jour logicielle **ne peut pas** être effectuée **automatiquement via l'application**.

La mise à jour n'est possible qu'en suivant les instructions fournies dans le chapitre correspondant.

Veillez noter à ce sujet : **Chapitre Mise à jour avec carte SD sur HUB**

## 7 Dépannage

### 7.1 Introduction à l'assistance



Vous trouverez dans les chapitres suivants des instructions pour résoudre divers problèmes sur votre installation.

Au chapitre 7.2, vous trouverez également une description de la procédure à suivre pour envoyer une demande d'assistance. L'équipe Kreafeuer et nos partenaires se feront un plaisir de vous aider.

Les erreurs matérielles actives peuvent être consultées directement via l'application, voir à ce sujet le chapitre 7.3.

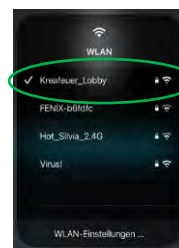
Vous trouverez également une matrice des erreurs au chapitre 7.4.

Tous les mots marqués en orange dans la matrice sont cliquables et vous mènent directement à la description du problème correspondant.

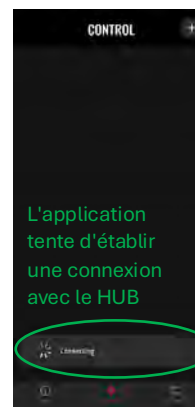
### 7.2 Contacter l'assistance et envoyer les fichiers journaux :

#### 7.2.1 Envoi de fichiers journaux pour les clients disposant d'un réseau en ligne

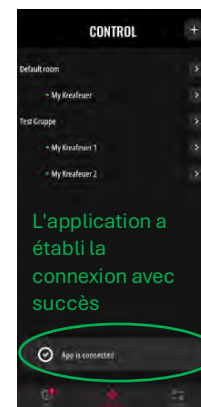
1. Connectez votre téléphone portable au même réseau Wi-Fi que celui auquel votre installation Kreafeuer est connectée.



2. Ouvrez l'application Kreafeuer et assurez-vous que vous êtes connecté à l'installation.



L'application tente d'établir une connexion avec le HUB



L'application a établi la connexion avec succès

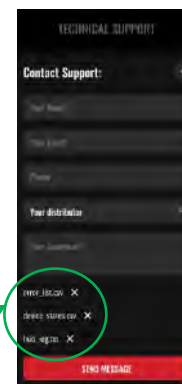
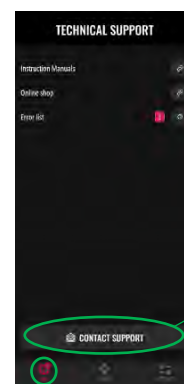
3. Dans l'application, allez ensuite dans **Aide** → **Contacter l'assistance**.

Veillez remplir les **champs requis**.

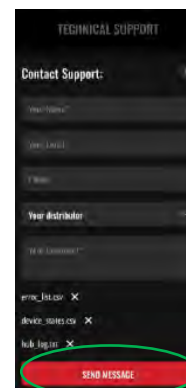
(si vous êtes **un partenaire commercial**, sélectionnez **Kreafeuer AG** si vous ne trouvez pas votre revendeur)

Vous trouverez ci-dessous les **fichiers journaux** qui sont automatiquement **téléchargés** en **pièce jointe**. Veuillez patienter jusqu'à ce que **les trois fichiers** aient été téléchargés.

(Si vous **ne parvenez pas** à vous connecter à **l'étape 2**, indiquez dans votre commentaire "Impossible d'établir la connexion à l'application").

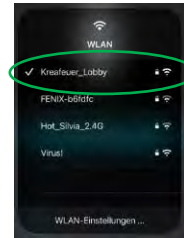


4. Appuyez sur **Envoyer** pour nous transmettre les fichiers journaux.

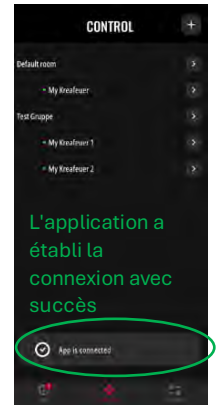
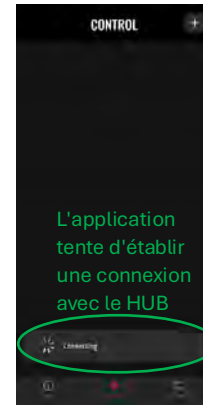


## 7.2.2 Envoi de fichiers journaux pour les clients disposant d'un réseau hors ligne

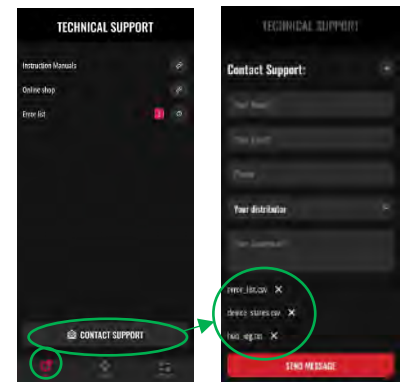
1. Connectez votre téléphone portable au même réseau Wi-Fi que celui auquel votre installation Kreafeuer est connectée.



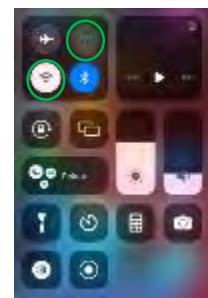
2. Ouvrez l'application Kreafeuer et assurez-vous que vous êtes connecté à l'installation.



3. Dans l'application, allez ensuite dans **Aide** → **Contact** **l'assistance**.  
Veuillez remplir les **champs requis**.  
(si vous êtes **un partenaire commercial**, sélectionnez **Kreafeuer AG** si vous ne trouvez pas votre revendeur)  
Vous trouverez ci-dessous les **fichiers journaux** qui sont automatiquement **téléchargés** en **pièce jointe**. (Si vous **ne** parvenez **pas** à vous connecter à **l'étape 2**, indiquez dans votre commentaire " Impossible d'établir la connexion à l'application ").

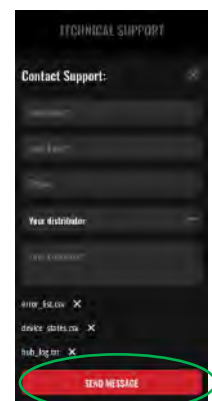


4. Changez maintenant de réseau :
  - o connectez-vous à un **réseau Wi-Fi avec accès à Internet** ou
  - o désactivez le Wi-Fi afin que la **connexion Internet** soit établie **via votre carte SIM**.



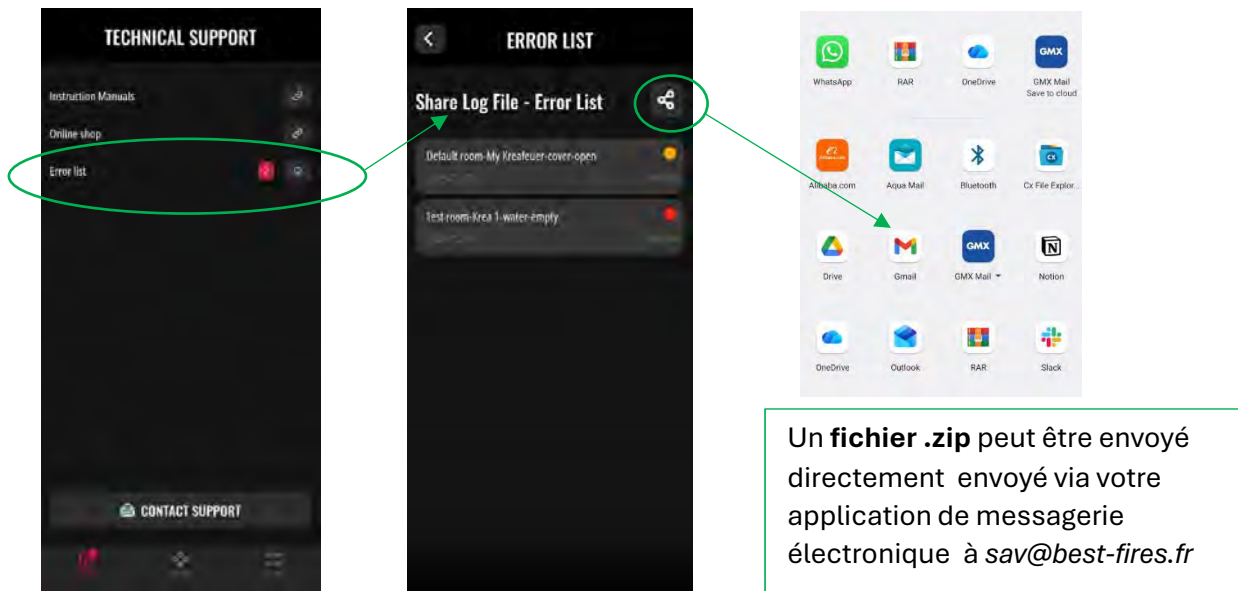
Tant que vous êtes connecté au **Wi-Fi hors ligne Kreafeuer**, vous **n'avez pas accès à Internet** sur votre téléphone portable.

5. Dès qu'une **connexion Internet** est établie, cliquez sur **Envoyer**. Les **fichiers journaux** nous seront alors **transmis avec succès**.



### 7.2.3 Autre possibilité d'envoyer les fichiers journaux (facultatif)

Une deuxième possibilité est décrite ci-dessous pour transmettre les fichiers journaux au service clientèle :



### 7.3 Évaluer la liste des erreurs directement dans l'application

La liste des erreurs permet de consulter les **messages système actifs**.

Dès qu'un **dysfonctionnement** est **détecté**, il apparaît dans la **liste avec le nom du groupe et du module**.

Actuellement, la liste n'est **pas encore mise à jour automatiquement**.

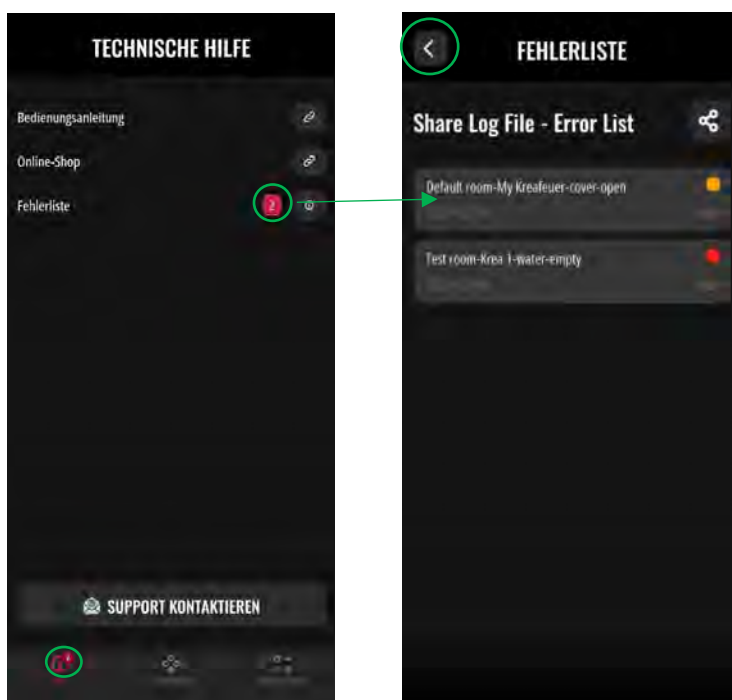
Pour la mettre à jour, il faut la **fermer et la rouvrir** en appuyant sur le bouton « Retour » et en rouvrant la liste des erreurs.

*(Cette fonctionnalité sera améliorée dans une prochaine mise à jour de l'application.)*

Une fois activée, une erreur n'est **réinitialisée** que lorsque :

- la cause a été corrigée **et**
- le module est remis **sous tension**.

Au début de chaque mise sous tension, tous **les composants** sont **vérifiés** et les erreurs qui **n'existent plus** sont automatiquement réinitialisées.



**Erreurs possibles dans la liste :**

**cover open = couvercle ouvert**

**water-empty = eau vide**

**steamer-error = erreur de l'évaporateur**

**fan-error = défaut du moteur du ventilateur**

**led-error = erreur de la barre LED**

**heater-error = Défaut de l'élément chauffant**

**water-leakage = Fuite d'eau**

**Remarque :**

Les marqueurs rouges dans la liste d'aide et d'erreurs indiquent qu'une erreur est présente.

## 7.4 Matrice d'erreurs

Erreur / Symptôme	Cause possible	Solution / mesure
Le module ne démarre pas, le voyant LED reste éteint, mais le module est branché.	Bloc d'alimentation défectueux	7.5.19 Remplacer la partie électronique
	Interrupteur principal non activé	Mettre sous tension et démarrer le système
	Câble 230 V mal branché	Mettre sous tension et démarrer le système
Le module démarre, la barre LED s'allume, mais il n'y a pas de vapeur	Trop d'eau dans le système	Vidange de l'eau
	Le couvercle du réservoir n'est pas fermé hermétiquement	Remplissage d'eau
	En cas de remplissage automatique : pression d'eau trop élevée ou vanne défectueuse	Nettoyer l'interrupteur à flotteur Vérifier la pression de l'eau
Liste des erreurs : <b>Couvercle ouvert</b>	Couvercle mal fermé	Mettre le couvercle en place correctement
	Interrupteur du couvercle défectueux	Remplacement de l'interrupteur du couvercle
Liste des erreurs : <b>Steamer Error</b> – Le module s'éteint	Évaporateur défectueux	Vérifier / nettoyer / remplacer l'évaporateur
	Évaporateur non branché	
	Eau vide (uniquement évaporateur avec champignon noir)	Remplissage d'eau
	Carte électronique défectueuse (très rare)	Remplacer la partie électronique
Liste des erreurs : <b>Water Empty</b>	Réservoir d'eau vide	Remplissage d'eau
	Capteur d'eau non connecté / défectueux	Vérifier / remplacer le capteur d'eau
	Remplissage automatique : vannes bouchées, arrivée d'eau bloquée, pression d'eau insuffisante	Nettoyage avec système de remplissage automatique Vérifier la pression de l'eau
Liste des erreurs : <b>fuite d'eau</b> (après la première mise en service)	Étrier pour capteur d'eau externe manquant / ouvert	Installer correctement le support anti-fuites d'eau
Liste des erreurs : <b>fuite d'eau</b> (pendant le fonctionnement)	Réservoir d'eau non étanche	Remplissage d'eau
	Raccords de tuyaux non étanches	Vérifier tous les raccords selon le schéma Schéma .Quelle est la durée de vie du filtre?
	Remplissage automatique défectueux (interrupteur à flotteur)	
	Pression d'eau trop élevée	Vérifier la pression de l'eau
	Désactiver le bip sonore	Arrêt d'urgence en cas de fuite d'eau
Liste des erreurs : <b>Fuite d'eau</b> (pendant le vidange)	Circuit de vidange non étanche	Description et raccordement du système de pompes à eau

Erreur / Symptôme	Cause possible	Solution / mesure
Flamme très faible	Calcaire sur la membrane de l'évaporateur	Vérifier / nettoyer / remplacer l'évaporateur
	Remplissage automatique : pression d'eau insuffisante ou soupapes à flotteur bouchées	Vérifier la pression de l'eau
		Nettoyer l'interrupteur à flotteur
Liste des erreurs : <b>erreur du ventilateur</b>	Moteur du ventilateur non raccordé	Vérifier / remplacer le moteur du ventilateur
	Moteur du ventilateur défectueux	
	Apparition régulière Indice d'un léger débordement	Vérifier le remplissage d'eau Nettoyage avec système de remplissage automatique
Liste des erreurs : <b>erreur LED</b>	Barre LED non branchée	Vérifier / remplacer la barre LED
	Connecteur défectueux	
Liste des erreurs : <b>erreur de chauffage</b>	Élément chauffant non connecté	Vérifier / remplacer l'élément chauffant
	Élément chauffant défectueux (très rare)	
La pompe à eau ne démarre pas	Pompe à eau non raccordée	Vérifier / remplacer la pompe à eau
	Câble déconnecté au niveau de la fiche	
Hauteur de flamme variable	Évaporateur entartré	Vérifier / nettoyer / remplacer l'évaporateur
	Tolérances liées à la production	Régler la hauteur de la flamme
Le module passe en <b>mode par défaut</b>	ON/OFF enfoncé pendant plus de 8 s (réinitialisation)	Gérer les groupes de modules et les noms
	Module supprimé via l'application	
Le module disparaît de l'application	Module supprimé via l'application alors que le module est déconnecté de l'alimentation électrique	Raccordement électrique
		Si <b>Affichage la LED</b> Ne clignote pas bien que l'alimentation soit activée, alors <b>Remplacer la partie électronique</b>
Aucune mise à jour possible	Réseau hors ligne	Mise à jour avec carte SD sur HUB
	Erreur système	Redémarrer le système
	Problèmes réseau	Vérifiez votre connexion Wi-Fi (Internet)
	Problème HUB	Vérifier / remplacer le HUB
La synchronisation horaire ne fonctionne pas	Pas de synchronisation horaire (hors ligne)	Activer le réglage manuel de l'heure

Erreur / Symptôme	Cause possible	Solution / mesure
Fichiers journaux non transmissibles	L'application n'est pas connectée au HUB	<b>Établir la connexion à l'application</b>
	Réseau hors ligne	<b>Envoi de fichiers journaux pour les clients disposant d'un réseau hors ligne</b>
	Le téléchargement prend un peu plus de temps	Attendre jusqu'à 30 secondes
Échec de la connexion au réseau Wi-Fi	SSID / mot de passe incorrect	<b>Vérifier les données Wi-Fi</b>
	Ancienne application iOS / ancien micrologiciel	<b>Mettre à jour l'application</b>
		<b>Redémarrer le système</b> ou, si vous n'avez toujours pas de connexion Internet, <b>Mise à jour avec carte SD sur HUB</b>
Le module se connecte correctement au Wi-Fi, mais n'apparaît pas dans l'application ou perd immédiatement la connexion	Pare-feu / sécurité réseau	<b>Faire appel au support informatique du client</b>
	Signal Wi-Fi faible	<b>Vérifier le répéteur ou l'antenne</b>
	Nécessite un peu plus de temps	Attendre jusqu'à 30 secondes
L'application ne se connecte pas au HUB	Téléphone portable connecté au mauvais réseau Wi-Fi	<b>Vérifier la connexion Wi-Fi sur le téléphone portable</b>
	Fonction HUB défectueuse	<b>Vérifier / remplacer le HUB</b>
	Le téléphone Android est uniquement connecté à un réseau hors ligne sans accès à Internet	<b>Partager une connexion réseau sans Internet pour Android</b>
Les modules perdent régulièrement la connexion	Signal faible	<b>Vérifier le répéteur ou l'antenne</b>
	Ancien logiciel (< 0.9.7)	<b>Effectuer la mise à jour</b>
	Ancien bloc d'alimentation (avant 2025)	<b>Remplacer la partie électronique</b>
	Problème de routeur	Redémarrer le routeur

## 7.5 Instructions de dépannage

### 7.5.1 Vérifier le remplissage d'eau

Vérifiez que **le niveau d'eau est suffisant** et que le **remplissage fonctionne correctement** afin d'éviter tout fonctionnement à sec ou message d'erreur.

**En cas de remplissage automatique, assurez-vous** que :

- les robinets d'eau sont ouverts,
- la pression d'eau au niveau de l'installation est suffisante et
- le système d'arrêt d'urgence de l'eau est activé.

Schéma

**Dans le cas d'un système à réservoir d'eau, il faut s'assurer que :**

- le réservoir d'eau doit être rempli et correctement placé sur le module

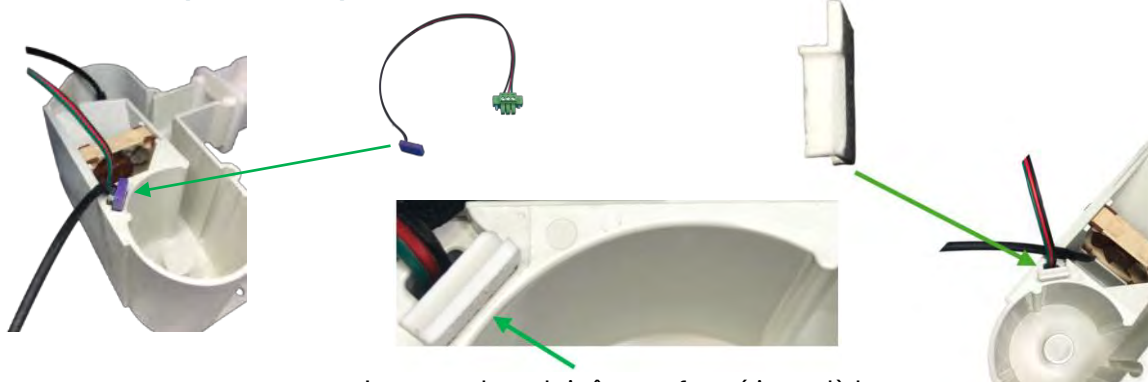
Vous trouverez de plus amples informations au chapitre : **5.1 Remplissage d'eau**

### 7.5.2 Vérifier la pression de l'eau

Un **manomètre** doit être installé sur chaque **détendeur**.  
Celui-ci doit être réglé sur une **pression de 2,0 bars  $\pm$  0,3 bars**.

Une **pression d'eau trop élevée ou trop faible** peut entraîner des dysfonctionnements ou un **débordement de l'installation**.

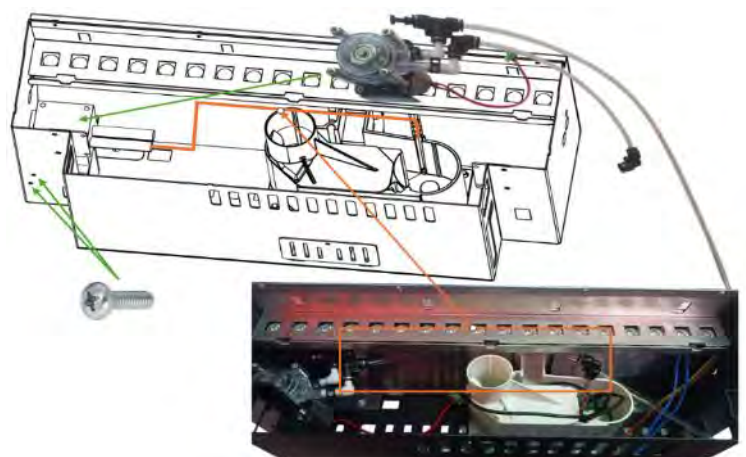
### 7.5.3 Vérifier / remplacer le capteur d'eau



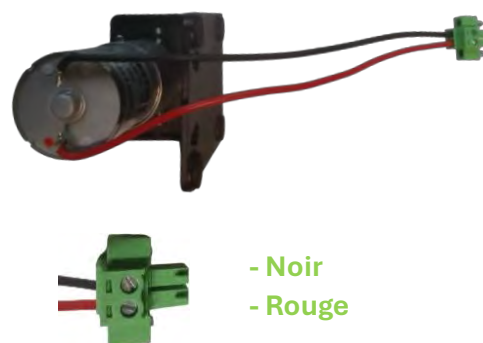
Le capuchon doit être enfoncé jusqu'à la butée, le bord saillant doit se trouver à l'intérieur.

### 7.5.4 Vérifier / remplacer la pompe à eau

#### Remplacer la pompe à eau



#### Raccordement de la pompe à eau



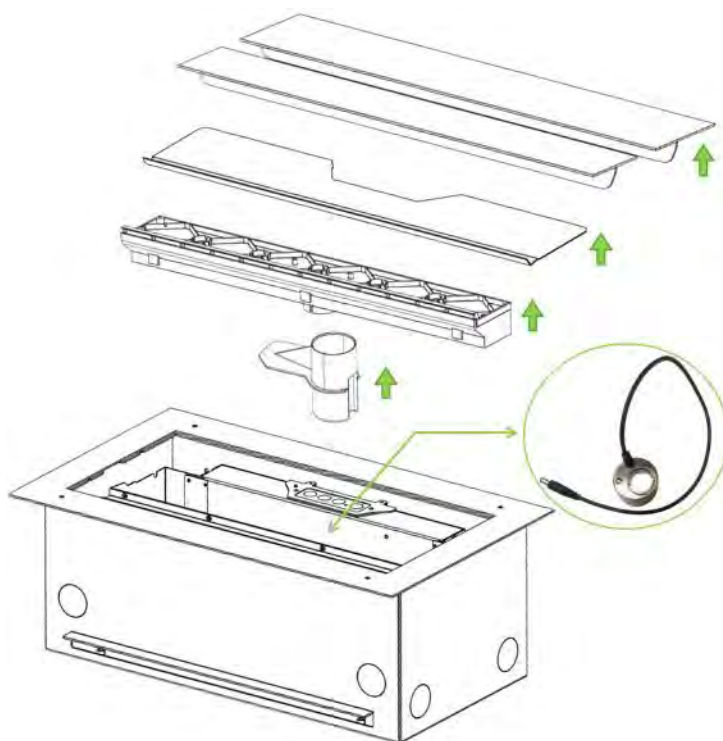
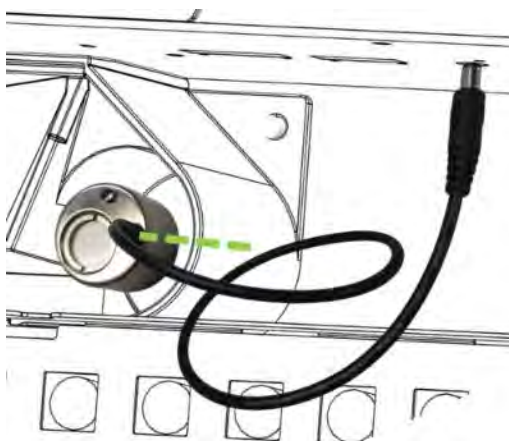
### 7.5.5 Vérifier / nettoyer / remplacer l'évaporateur

- Vérifiez si la **membrane est fortement entartrée**. Si nécessaire, nettoyez-la délicatement à l'aide d'un pinceau.
- Vérifiez également que la **fiche est correctement branchée**.
- Si l'erreur « **Steamer Error** » continue de s'afficher **dès la mise en marche, l'évaporateur doit être remplacé**.

**Pour remplacer l'évaporateur, procédez comme suit :**

1. Retirez le couvercle.
2. Retirez le couvercle d'entretien.
3. Retirez l'embouchure de l'évaporateur vers le haut.
4. Retirez la barre de l'embouchure de l'évaporateur.
5. Retirez délicatement l'évaporateur (= transducteur) et débranchez la fiche.
6. Insérer le nouvel évaporateur (= transducteur) et rebrancher la fiche.

Remontez ensuite tous les autres composants dans l'ordre inverse.



Maintenez le câble sur le côté droit.

En règle générale, vous devriez disposer d'un **évaporateur de rechange (= transducteur)**. Si ce n'est pas le cas, veuillez en informer rapidement votre revendeur – nous vous en enverrons un nouveau dans les plus brefs délais.

Pour vous aider, vous pouvez consulter la vidéo d'instructions suivante " **Remplacer l'évaporateur** " :

» <https://www.kreafeuer.com/bedienungsanleitung-krea-24/>

**Mot de passe :** Krea-24

### 7.5.6 Installer correctement le support anti-fuites d'eau

Si le support ou l'alarme d'eau (comme décrit dans le chapitre 3.9.2) n'est pas raccordé, le groupe de modules ne peut pas être mis en marche.

#### Raccordement du support

- correctement raccordé
- au milieu reste libre
- gauche connecté



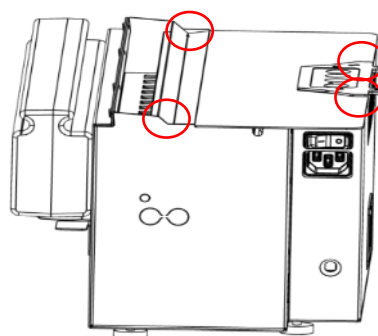
### 7.5.7 Mettre le couvercle en place correctement

#### Remarque :

Le couvercle d'entretien doit être correctement mis en place.

Veillez à ce qu'il soit glissé sous les attaches du panneau de commande et qu'il soit bien aligné sur le bord avant.

(voir cercles rouges)



### 7.5.8 Remplacement de l'interrupteur du couvercle

Un tournevis T5 est nécessaire !

**Remarque :** avant de monter le nouvel interrupteur, il est nécessaire de procéder à un contrôle visuel et à un test de fonctionnement en l'actionnant. Un léger clic doit alors être audible et aucun dommage mécanique ne doit être visible.



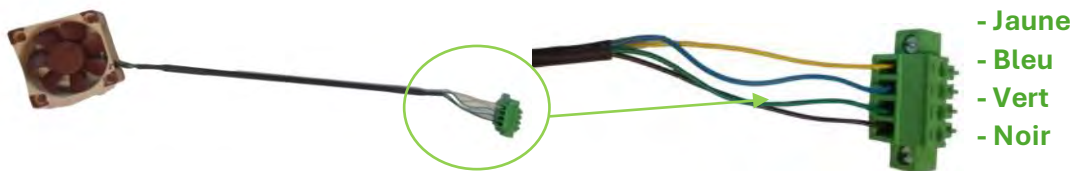
#### Remarque :

serrez légèrement les vis et assurez-vous que les deux vis passent bien dans les trous prévus à cet effet. Sinon, des dommages pourraient survenir !

### 7.5.9 Vérifier / remplacer le moteur du ventilateur

1. Vérifier que la fiche soit correctement branchée
2. Vérifier que les fils soient correctement raccordés

**L'isolation ne doit pas se trouver dans la borne, seuls les fils doivent y être !**



3. Vérifiez que le moteur du ventilateur soit correctement installé.



La flèche marquée sur le moteur du ventilateur doit être orientée vers l'évaporateur.

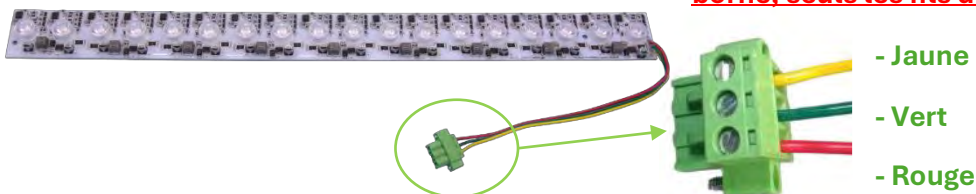
(La flèche est visible sur la face inférieure)



### 7.5.10 Vérifier / remplacer la barre LED

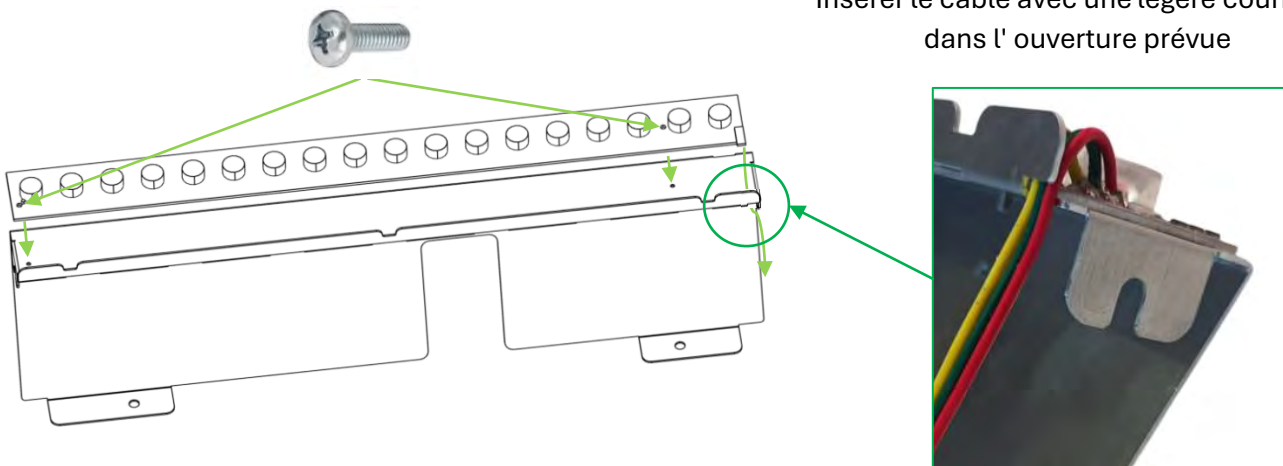
1. Vérifier que la fiche soit correctement branchée
2. Vérifier que les câbles soient correctement raccordés

**L'isolation ne doit pas se trouver dans la borne, seuls les fils doivent y être !**



3. Si cela ne fonctionne toujours pas, remplacez la LED.

Insérer le câble avec une légère courbure dans l'ouverture prévue



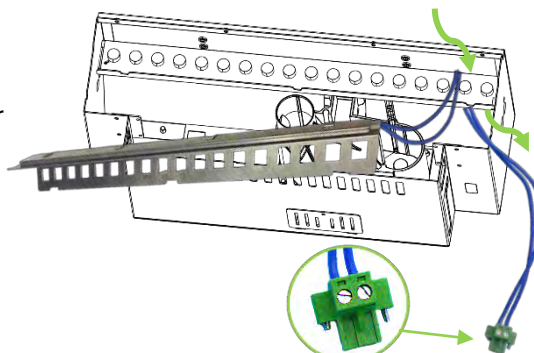
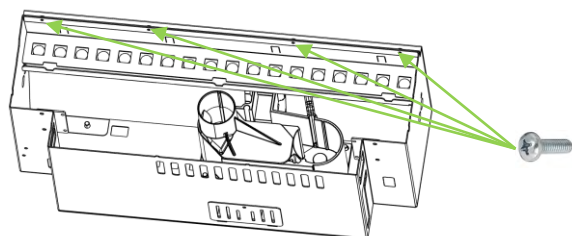
4. Si cela ne fonctionne toujours pas, remplacez la partie électronique

### 7.5.11 Vérifier / remplacer l'élément chauffant

1. Vérifier que la fiche soit correctement branchée
2. Vérifiez que les fils soient correctement connectés
3. Si cela ne fonctionne toujours pas, remplacez l'élément chauffant.
4. Si cela ne fonctionne toujours pas, remplacez la partie électronique.

#### **Enfilez le câble de l'élément chauffant et montez la fiche**

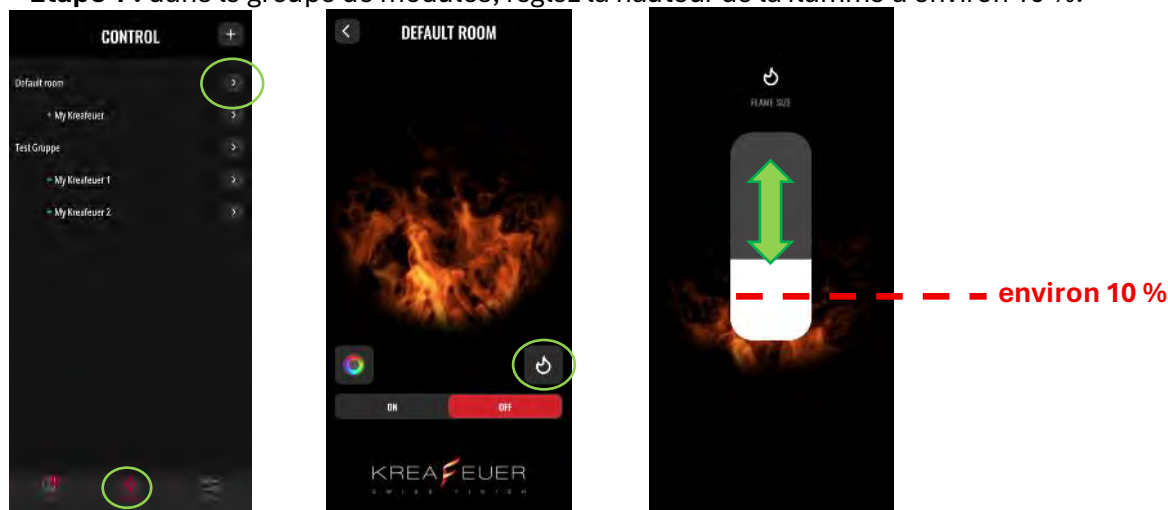
Remarque : le support LED comporte un trou (voir l'emplacement indiqué par la flèche) dans lequel les deux fils peuvent être enfilés.



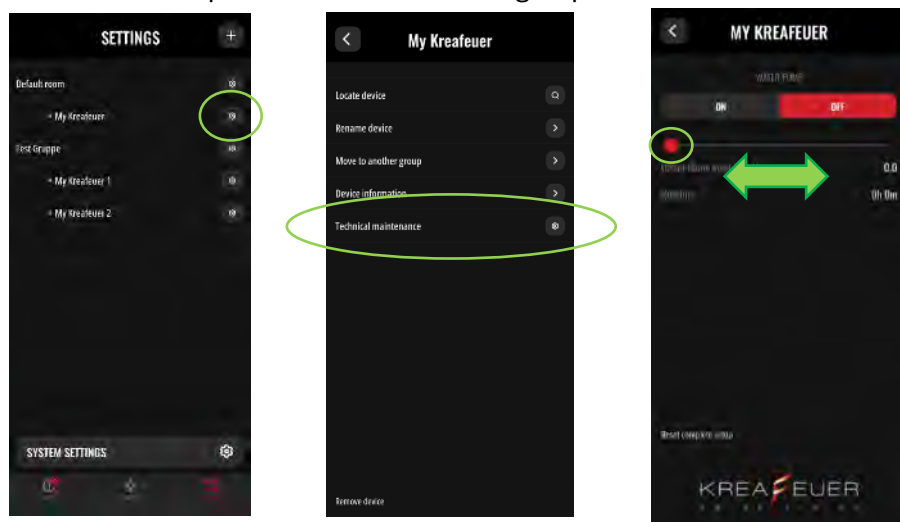
L'ordre de raccordement n'a aucune importance.

### 7.5.12 Régler la hauteur de la flamme

**Étape 1 :** dans le groupe de modules, réglez la hauteur de la flamme à environ 10 %.



**Étape 2 :** ouvrez les paramètres du module dans l'application et réglez la hauteur de la flamme de manière à ce que tous les modules du groupe aient la même hauteur de flamme.



**Étape 3 :** De retour dans les commandes, vous pouvez à nouveau régler les modules comme vous le souhaitez.

### 7.5.13 Activer le réglage manuel de l'heure

Ce réglage **ne doit être activé que** si un **réseau hors ligne** est utilisé.  
Dans ce cas, l'**heure système** peut être **réglée manuellement**.

**Le seul autre cas** où ce paramètre est nécessaire est **lorsqu'aucune connexion Internet n'est disponible**.

Sinon, l'**heure système** est **automatiquement synchronisée via Internet**.



### 7.5.14 Vérifier / remplacer le HUB

Si l'**application mobile ne parvient pas à se connecter au système**, vérifiez le **HUB** comme suit :

#### 1. Bloc d'alimentation connecté

Assurez-vous que l'**adaptateur secteur (similaire à un chargeur de téléphone portable)** est correctement branché et fonctionne.

#### 2. Câble réseau connecté

Vérifiez que le **câble réseau** est correctement branché à votre routeur et qu'il fonctionne. Pour cela, observez le voyant de connexion LAN : s'il clignote, cela signifie que le câble fonctionne correctement.

#### 3. Vérifier le voyant LED

Après avoir appuyé sur le **bouton de test**, le **voyant LED** doit **clignoter en blanc**.

#### 4. Redémarrage et contrôle du fonctionnement

Débranchez l'**alimentation électrique**, rebranchez-la et attendez environ **60 secondes**.

À ce moment-là :

- La LED verte doit s'allumer pendant environ 20 secondes une fois que le HUB a fini de démarrer et est prêt à l'emploi.
- Le voyant LED **doit clignoter en blanc** après avoir appuyé sur le bouton de test ; ce test peut être effectué à tout moment après les 60 secondes nécessaires au démarrage du HUB.

Si ce n'est pas le cas, le **hub** doit être **remplacé**.



### 7.5.15 Partager une connexion réseau sans Internet pour Android

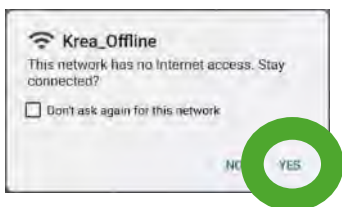
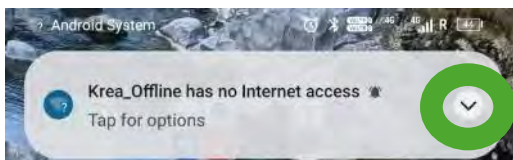
Sur les téléphones Android, il arrive que, lors de la connexion à un réseau Wi-Fi sans accès Internet, un message indiquant **qu'aucune connexion Internet n'est disponible** s'affiche.

Veillez confirmer ce message (par exemple « Rester connecté quand même » ou « Se connecter à ce réseau »).

Ce n'est qu'après cette confirmation que la connexion réseau au Wi-Fi sans accès Internet peut être établie.

L'application Kreafeuer peut ensuite être redémarrée, la connexion devrait alors s'établir.

**⚠** Cette remarque ne s'applique qu'aux modules Android.



### 7.5.16 Vérifier la connexion Wi-Fi sur le téléphone portable

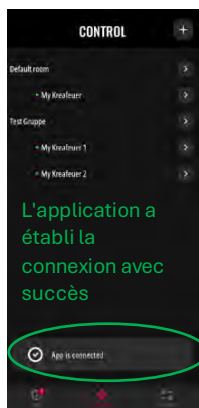
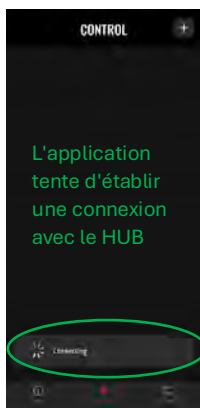
Assurez-vous que vous êtes connecté au bon réseau Wi-Fi. Il doit s'agir du même réseau que celui auquel le HUB est connecté.



### 7.5.17 Établir la connexion à l'application

Après vous être assuré que votre **téléphone portable ou votre tablette est connecté au bon réseau Wi-Fi (Vérifier la connexion Wi-Fi sur le téléphone portable)** et avoir vérifié que le **hub fonctionne correctement (Vérifier / remplacer le HUB)**, vous pouvez **ouvrir l'application**.

Une **connexion** devrait alors s'établir rapidement, puis être confirmée par le message « **Connecté** ».



### 7.5.18 Vérifier les données Wi-Fi

Pour vérifier, vous pouvez déconnecter votre téléphone portable ou votre tablette du Wi-Fi et supprimer la connexion enregistrée.

Reconnectez-vous ensuite au réseau. Vous devrez alors saisir à nouveau le mot de passe. Pour vous assurer que vous utilisez le bon mot de passe, copiez-le afin de pouvoir le réutiliser dans l'application Kreafeuer.

De nombreux smartphones peuvent également partager un réseau Wi-Fi. Un code QR et le mot de passe correspondant s'affichent alors souvent. Copiez ce mot de passe pour éviter toute erreur de saisie.

Dans de rares cas, le nom du réseau Wi-Fi (SSID) contient des caractères spéciaux, par exemple **Mein@wlan-300**. Cela peut poser des problèmes.

**Dans ce cas, nous vous recommandons d'attribuer au routeur un nom de réseau simple sans caractères spéciaux.**

### 7.5.19 Remplacer la partie électronique

Si vous vous êtes assuré que l'alimentation électrique est disponible et que l'interrupteur principal du module a été activé, mais que le voyant LED ne s'allume pas et ne clignote pas, il est très probable que le bloc d'alimentation ou le composant électronique soit défectueux.

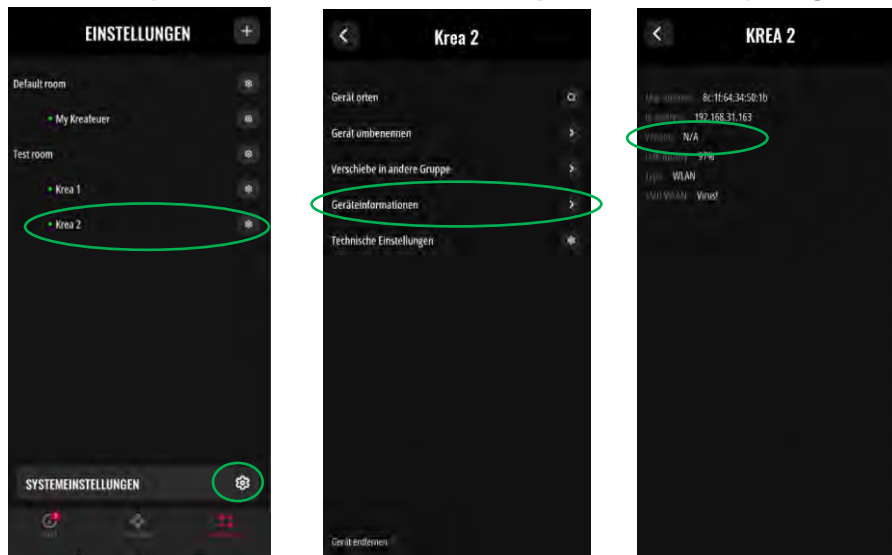
Dans ce cas, le composant électronique doit être remplacé.

Veuillez nous envoyer une demande d'assistance via l'application afin que nous puissions vous envoyer les instructions correspondantes et organiser le remplacement.

### 7.5.20 Vérifier le répéteur ou l'antenne

- Dans l'application, vous trouverez l'option « **Informations sur l'appareil** » dans **les paramètres**. Vous pouvez y observer la **puissance du signal des modules**.

La qualité de la liaison doit être **supérieure à 45 %** pour garantir une connexion stable.

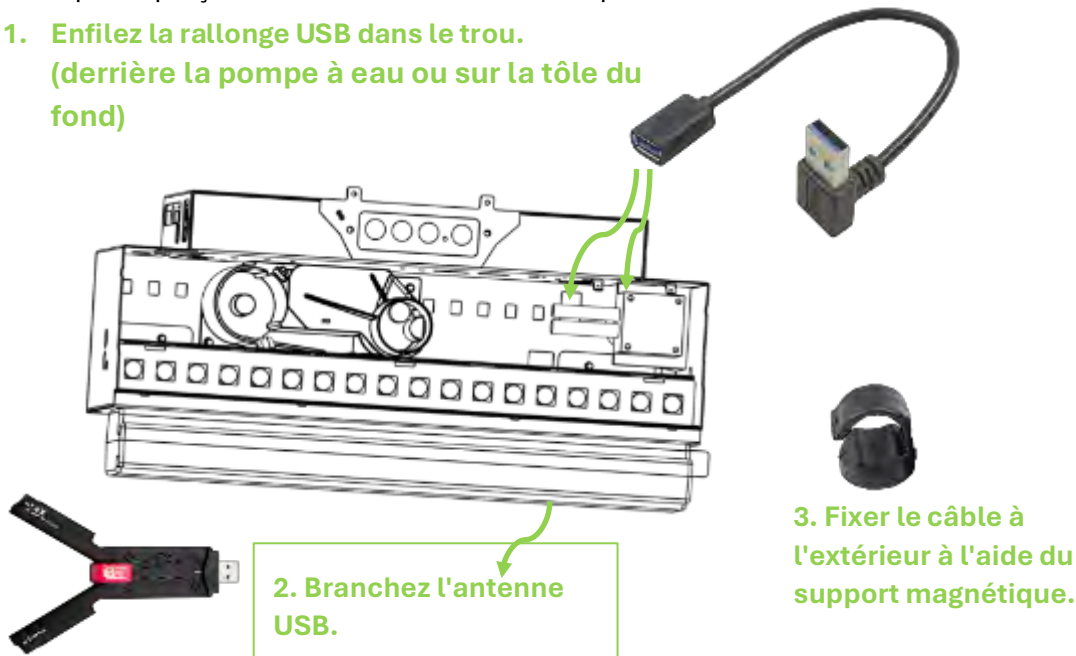


- Vérifiez également que l'**antenne Wi-Fi est correctement déployée et montée dans le bon sens à l'aide du support magnétique**. **Le voyant LED bleue doit rester allumée en permanence.**

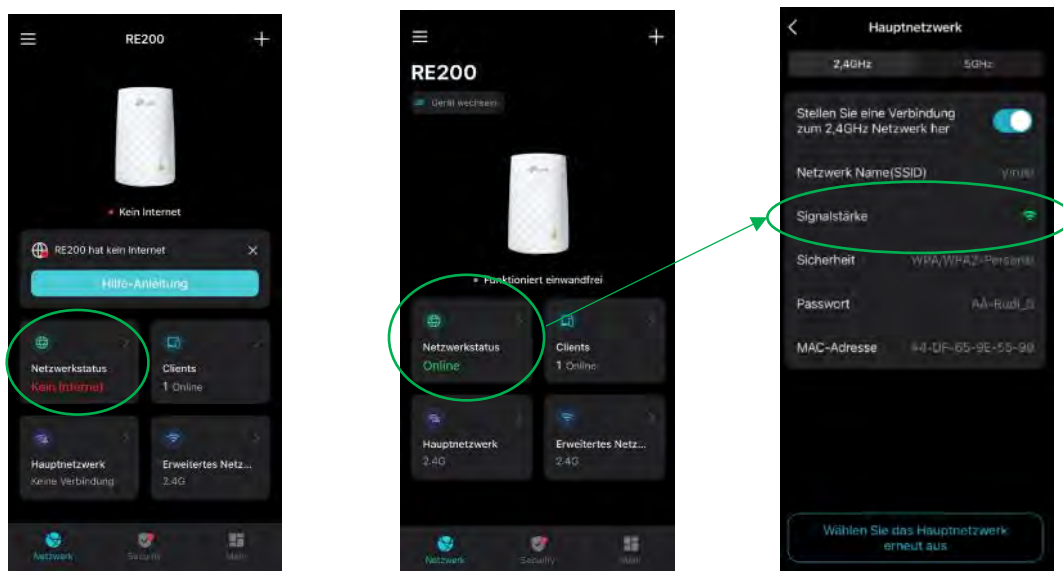


- Voici un petit aperçu de la manière dont l'antenne peut être installée correctement :

1. Enfilez la rallonge USB dans le trou. (derrière la pompe à eau ou sur la tôle du fond)



- Vous pouvez vérifier le répéteur en ouvrant l'application Tether et en contrôlant la **qualité du signal** et l'**état de la connexion** sous « Réseau principal ». (Uniquement si disponible)



Pour plus d'informations sur la configuration du répéteur TP Link, consultez le **document PDF (Configurer le répéteur TP-Link)**.

### 7.5.21 Faire appel au support informatique du client

Il est important d'informer le **support informatique** qu'un **HUB** doit être **intégré au réseau du client** et que les **modules** seront **ensuite** connectés **via Wi-Fi**.

Un **répéteur** supplémentaire peut être nécessaire à cet effet.

Les **adresses MAC** peuvent être déterminées à partir des **fichiers journaux** ou lues **directement** sur le réseau par le **technicien informatique sur place**.

Les modules sont nommés comme suit :

- kreafeuer-client** (modules)
- kreafeuer-hub** (HUB)

Dans le chapitre suivant («**Préparatifs Wi-Fi et Kreafeuer HUB** »), vous trouverez également une **description des points** qui peuvent être préparés à l'avance.

### 7.5.22 Mettre à jour l'application

Ouvrez le **Google Play Store** ou l'**App Store** sur votre module.  
Recherchez l'**application Kreafeuer 2.0** et installez la dernière mise à jour disponible.

### 7.5.23 Mise à jour avec carte SD sur HUB

Une mise à jour peut également être effectuée en remplaçant la carte SD du HUB. Tous les modules doivent ensuite être redémarrés (débranchez-les, attendez quelques instants, puis rebranchez-les).

**Étape 1** : débranchez le câble d'alimentation USB-C du HUB.

**Étape 2** : retirez délicatement la carte SD à l'aide d'un petit tournevis ou d'un autre outil fin.

**Étape 3** : insérez complètement la nouvelle carte SD jusqu'à la butée ; pour finir, appuyez à nouveau légèrement avec l'outil jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.

**Étape 4** : rebranchez le câble d'alimentation USB-C, attendez 60 secondes et le HUB est à nouveau prêt à l'emploi.

**Étape 5** : renommer les modules et les groupes dans l'application  
la nouvelle carte SD réinitialise tous les paramètres.

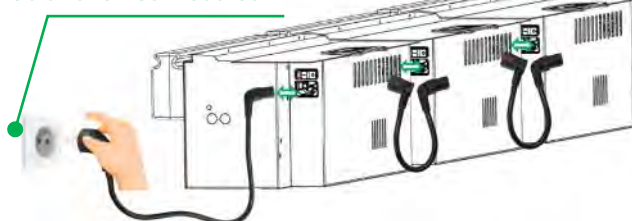


### 7.5.24 Redémarrer le système

Si votre module ne fonctionne plus comme il le devrait, il est conseillé de redémarrer **le système**. Comme pour un ordinateur, cela signifie que l'alimentation électrique doit être brièvement coupée puis rétablie. Veuillez respecter l'ordre suivant :

1. Débranchez les modules de l'alimentation électrique.
2. Débrancher le Kreafeuer HUB de l'alimentation électrique.
3. **Attendre 10 secondes.**
4. Rebrancher le Kreafeuer HUB.
5. Rebrancher le module.
6. **Attendez 60 à 80 secondes** jusqu'à ce que le système soit complètement démarré et que tout soit reconnecté.

Debrancher les modules



Débrancher le Kreafeuer HUB



#### Remarque :

si le voyant LED du module **clignote lentement** et qu'aucune connexion n'est établie, cela signifie que le module est en train de télécharger une mise à jour. Cette mise à jour a peut-être échoué auparavant et est maintenant automatiquement rattrapée.

Dans ce cas, veuillez patienter – une fois la mise à jour terminée, le module se reconnectera automatiquement.

### DÉCLARATION DE CONFORMITÉ (CE)

**Fabricant :**

Kreafeuer AG, Swiss finish  
Bernstrasse 264  
3627 Heimberg, Berne, Suisse

**Désignation du produit :**

Foyer à effet de flammes

**Modèle :**

KF24

**Description du produit :**

Le foyer à effet de flammes est un système de décoration électrique produisant un feu artificiel, conçu pour un usage intérieur, qui crée une illusion de flammes réalistes grâce à une brume d'eau.

**Déclaration :**

Nous déclarons par la présente que le produit susmentionné est conforme aux dispositions législatives d'harmonisation pertinentes de l'Union européenne suivantes :

- **2014/35/UE** (directive basse tension - LVD)
- **2014/30/UE** (directive CEM)
- **2009/125/CE** (directives sur l'écoconception)

**Le produit est conforme aux exigences des normes harmonisées suivantes :**

- EN 60335-1 : Sécurité des appareils électriques à usage domestique et similaire
- EN 55014-1 : Compatibilité électromagnétique - Exigences pour les appareils ménagers
- EN 55014-2 : Immunité - Appareils ménagers et modules électriques similaires

**Lieu, date :**

Heimberg, le 01/06/2024

**Signature :**

Ing. Armin R.

Ingénieur électricien

Directeur technique

Kreafeuer AG

KREAFEUER  
AG, Swiss finish  
Bernstrasse 264  
3627 Heimberg  
Suisse  
T +41 78 345 32 18  
www.kreafeuer.com